



FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE
ESCUELA DE
POSTGRADO



E-Learning

Diploma de Gestión de Calidad en Salud

Información General

Versión: 24^a (2026-2027)

Modalidad: E-Learning

Duración Total: 328 horas

Fecha de Inicio: 15 de marzo de 2026

Fecha de Término: 12 de enero de 2027

Vacantes*: Mínimo 30, máximo 120 alumnos.

Arancel: \$1.800.000.-

Dirigido a:**

Profesionales del área de la salud, que se desempeñen en servicios clínicos, unidades de apoyo, programas o en funciones directivas del sistema público o privado de salud, que pretendan implementar la mejora continua de la calidad en sus respectivos lugares de trabajo. También, docentes universitarios que quieran incorporar la gestión de calidad en su labor docente.

* La realización del programa está sujeta a la cantidad mínima de participantes.

** La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del departamento que imparte este programa.

Descripción y Fundamentos

La mejora continua de la calidad de la atención de salud que reciben hombres y mujeres a lo largo de nuestro país es una tarea colectiva que debe involucrar a todos los actores del sistema de salud. Este diploma pretende ser una valiosa contribución teórica y práctica para todos (as) quienes quieran hacerse parte de este hermoso y urgente desafío.

Desde hace más de 28 años el tema de la calidad a nivel del sector salud, viene intentando romper antiguos y arcaicos paradigmas, para modificar la cultura negativa e inadecuada de las organizaciones de salud, intentando introducir innovación y creatividad en el modelo de gestión imperante, en la perspectiva de producir un mejoramiento continuo de los procesos tanto asistenciales como administrativos que se llevan a efecto en ellas. Esto, en el contexto, de un proceso de reforma del sector salud, iniciado hace ya más de 30 años.

Este proceso largo, difícil y sistemático de implantación de la mejora continua de la calidad en la gestión del sistema de salud, ha debido romper múltiples barreras para lograr, lentamente, su institucionalización en el subsistema público, en el subsistema privado y de las fuerzas armadas y en el último tiempo a nivel de las universidades, especialmente en las facultades de medicina y escuelas de las carreras de la salud. En los años previos, la pandemia por coronavirus y el COVID 19, y tal vez la llegada del virus de la Viruela del Mono significaron un desafío adicional muy relevante de considerar, ya que pusieron en jaque, tanto la concepción de la organización de la atención de salud, así como el manejo de las relaciones al interior de los equipos de salud, de éstos con las Organizaciones de la Comunidad y familiares de los pacientes.

La irrupción del COVID-19 nos recordó también, que la salud, como objetivo de la sociedad en su conjunto, no es posible de alcanzar solo con la participación del sistema de salud, pues, como nos plantea la OMS, la salud física, mental y social y el bienestar están imbricados, íntimamente interconectados, siendo la salud influenciada por un amplio rango de determinantes que se encuentran más allá del sector salud.

La experiencia lograda en la implementación y desarrollo de los diplomas anteriores (2004 a 2024) con un total de 2.205 alumnos/as, así como los resultados pedagógicos obtenidos y la evaluación de docentes y alumnos, nos permitió realizar la revisión y readecuación permanente de contenidos teóricos y su correspondiente apoyo metodológico, considerando muy especialmente el impacto de la pandemia COVID-19 en la prevención de la enfermedad y en la atención de salud.

Durante la pandemia fuimos capaces de ir produciendo cambios importantes en el Sistema de Salud en Chile, que podemos ahora resumir de la siguiente manera:

- Gestión de camas de unidades de cuidados intensivos centralizada desde MINSAL, incluyendo las del sector privado.
- Aumento significativo de lugares de atención: nuevos hospitales, apertura anticipada de algunos aún no autorizados oficialmente, instalación de hospitales modulares, y habilitación de atención de salud en recintos diferentes a los tradicionales.
- Incremento exponencial y mantenido de la demanda de recursos de protección personal, medicamentos, equipamiento especial, e insumos para exámenes de laboratorio específicos.
- Creación de las residencias sanitarias, como espacios para aislamiento y cuarentena.
- Uso de Establecimientos de Atención Primaria (CESFAM) para observación prolongada de pacientes.
- Traslado de pacientes críticos entre servicios de salud, según demanda y disponibilidad de camas UCI y manejo de respiradores mecánicos.
- Reducción de personal activo por contagio con COVID en los 3 niveles de atención, debiendo reorganizarse el personal remanente y/o contratar personal nuevo.
- Reorganización interna de muchos equipos de salud para responder a las nuevas demandas.
- Visualización de falencias en la articulación de los diferentes niveles de organización del sistema de salud, derivadas de la separación de funciones entre la Autoridad Sanitaria Regional y el nivel primario de atención, lo que dificulta el seguimiento de los casos de COVID-19 y sus contactos.
- Implementación de una nueva forma de trabajo, vinculada a la trazabilidad de pacientes COVID.
- Efectos negativos de la presión asistencial en la salud de los trabajadores de la salud y sus familias, especialmente en su salud mental.
- Efectos, aún no analizados a fondo, respecto del efecto de la pandemia en la salud mental de la población y en la planificación de la atención de salud en los distintos programas, incidiendo en el cumplimiento de sus coberturas y resultados.
- Disminución del acceso a la atención de pacientes con enfermedades no Covid, particularmente atención ambulatoria y cirugías electivas, tanto GES como no GES.

- De acuerdo a lo anterior, fue necesario realizar un rediseño de nuevos objetivos estratégicos para resolver las listas de espera GES atrasadas y vigentes, la lista de espera quirúrgica, las consultas de especialidad, el fortalecimiento y la optimización de los procesos ambulatorios y quirúrgicos en contexto de pandemia.
- La transformación digital y tecnológica en la salud post pandemia.
- Al momento de iniciar el diploma actual, nos ha parecido importante señalar los cambios efectuados en el sistema de salud en esos momentos ya que nos permitieron constatar, de distintas maneras, la calidad de la organización pre-existente, así como el compromiso y efectividad del RR.HH.

En el momento actual la gran mayoría de estas situaciones problema del sistema de salud, afortunadamente ya han ido siendo superadas, lo que no significa que no nos podamos encontrar con otras situaciones de riesgo que los equipos de salud sean capaces de identificar en sus lugares de trabajo, consignarlas al momento de iniciar el actual diploma 2026 y compartirlas con el/la docente y compañeros/as del grupo del diploma que integrará cada alumna/o este año.

Certificación

Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

- **Unidad Académica Responsable:**
 - Escuela de Salud Pública.

Propósito Formativo

Lograr que el (la) estudiante:

- Sea capaz de construir un concepto de calidad, con selección de dimensiones de la calidad, sus correspondientes actividades e indicadores.
- Pueda realizar un análisis crítico y un diagnóstico de problemas de calidad de la atención/gestión en los programas, servicios clínicos o unidades de apoyo según corresponda; problemas debidamente priorizados, susceptibles de mejora por el equipo técnico.
- Pueda elaborar proyectos de mejora estructurados, acorde a lo anterior.
- Integre la regulación vigente con la evaluación y el monitoreo de la calidad.

- Comprenda el significado y las herramientas metodológicas para desarrollar procesos de evaluación de la calidad: conozca el concepto de producto, de gestión por procesos y de gestión de riesgos.
- Logre elaborar o apoyar la elaboración de documentos regulatorios como manuales de procedimientos, protocolos, normas.
- Conozca y aplique el concepto de supervisión como herramienta de gestión de calidad.
- Conozca y aplique el concepto de auditoría de instrumentos de registro, como herramienta de gestión de calidad.
- Conozca y aplique los principios centrales de la bíoetica en la gestión diaria de los servicios de salud.
- Comprenda el concepto de trabajo en equipo y liderazgo y maneje herramientas para su evaluación permanente.
- Comprenda el concepto y aplique la metodología para conocer y medir la satisfacción del usuario externo.
- Comprenda el concepto y aplique la metodología para conocer y medir la satisfacción del usuario interno.
- Conozca el concepto de autocuidado de los equipos, de mobbing y de burnout y pueda desarrollar proyectos de calidad para el autocuidado de los equipos.
- Conozca los elementos teóricos vinculados a la identificación, diseño y desarrollo metodológico de políticas y planes de calidad.
- Conozca y analice el concepto de gestión de calidad y los diferentes sistemas de gestión de calidad; garantía de calidad, mejoramiento continuo, calidad total, benchmarking, reingeniería, ISO 9000 y otros.
- Conozca y aplique los elementos básicos de calidad y costo: los diferentes tipos de costos y esencialmente el costo de la no calidad.
- Sea capaz, de ir integrando los aspectos antes enunciados en el contexto del trabajo de su organización, teniendo siempre como base la gestión de calidad en pro del mejoramiento continuo.

Productos esperados:

- Construcción de un concepto de calidad que incluya las dimensiones de la calidad en base a un diagnóstico preliminar de las mismas.
- Diagnósticos de problemas de calidad de la gestión/provisión de servicios.
- Proyectos de mejora de la calidad elaborados e iniciándose.
- Planes de supervisión con sus instrumentos (pautas de cotejo) elaborados e implementándose.
- Auditoría de instrumentos de registro con instrumentos ad-hoc elaborados y en aplicación.
- Encuestas de satisfacción del usuario externo, orientadas a la gestión de calidad.
- Encuestas de satisfacción del usuario interno, aplicadas.
- Diagnóstico de situación de los equipos y su estilo de liderazgo.
- Políticas y planes de autocuidado de los equipos, elaboradas.
- Políticas y planes estratégicos de calidad definidos.
- Bibliotecas de regulación y calidad implementadas en el diploma.
- Monografías elaboradas y aplicadas en función de la realidad laboral de cada alumno(a) previa aceptación de la autoridad local.

Contenidos

Módulo 1:

La realidad de la reforma y de la situación de salud actual efecto de la pandemia de COVID-19.

- Breve historia de la salud pública en Chile y los principales elementos conceptuales en torno a la salud pública.
- Situación actual del sistema de salud, reforma, Ley de Autoridad Sanitaria y Auge (GES).
- La gestión de calidad como componente de la formación universitaria de profesionales de la salud.
- Situación de salud en Chile, cambios relevantes y cumplimiento de objetivos sanitarios, nuevas estrategias.
- Consecuencias de la pandemia por Coronavirus y respuestas del sistema de salud.

Módulo 2:

Historia de la calidad.

- Métodos de análisis de problemas.
- Elaboración de un diagrama causa-efecto, método de Ishikawa o espina de pescado y a partir de lo anterior, elaboración de un mini proyecto de mejora.



Módulo 3: **Marco conceptual: las dimensiones de la calidad.**

- ¿Qué es calidad de la atención en salud? Sus dimensiones:
 - Accesibilidad.
 - Equidad.
 - Competencia profesional.
 - Satisfacción usuario externo.
 - Efectividad.
 - Eficiencia.
 - Eficacia.
 - Seguridad.
 - Comodidades, amenidades o confort.
 - Continuidad.
 - Oportunidad.
 - Privacidad.
 - Confidencialidad.
- ¿Cómo se mide la calidad de la atención en salud?
- ¿Para qué se mide la calidad de la atención en salud?
- ¿Quién es responsable de evaluar la calidad?
- ¿Qué es un programa de evaluación y mejoramiento continuo de la calidad de la atención?
- ¿Cómo empezar un programa de mejora continua?
- ¿Cuáles son las características centrales de un programa de mejora continua de la calidad?

Módulo 4: **Ética y calidad.**

- Ética y calidad.
- Ética y ejercicio profesional.
- Evidencia, guías clínicas y protocolos.
- Valores de hoy, sentido y experiencias en salud y en educación.
- Los comités hospitalarios de ética.

Módulo 5: **El ciclo de mejora continua de la calidad.**

El ciclo de mejora continua y sus etapas:

- **Primera etapa:**
Definición de problemas de calidad:
 - a) de estructura;
 - b) asistenciales; organizacionales y mixtos.
- El significado de los problemas y su implicancia para la toma de decisiones.



• Segunda etapa:

- Análisis de problemas: que requieren datos previos y los que no requieren cuantificación inicial.
- Definición y características y elaboración de fluogramas.
- Definición y características y elaboración del diagrama causa-efecto o método de Ishikawa.
- Elaboración de un proyecto de mejora en función de las causas modificables.

• Tercera etapa:

- El concepto y la relevancia de la evaluación y de la gestión de procesos.
- La importancia de la identificación de procesos prioritarios y críticos. La relación con la gestión de riesgos.
- El concepto de producto, definición, elaboración de requisitos de calidad, criterios de evaluación y estándares de calidad.
- La construcción de instrumentos: pautas de cotejo para la supervisión, pautas de autoevaluación (autocontrol) y pautas para revisión de pares (peer review).
- La evaluación externa en el sistema de salud: semejanzas y diferencias, dificultades y logros de: PECAH, excelencia hospitalaria; evaluación de hospitales autogestionados.

• La acreditación hospitalaria y en APS.

• Cuarta etapa:

- Identificación, selección, clasificación y construcción de indicadores.
- **Construcción de un plan de monitoreo** respecto de un servicio, unidad o programa seleccionado por cada grupo de trabajo.

Módulo 6:

Trabajo en equipo y liderazgo.

- Trabajo en equipo; definición y significado.
- Diagnóstico de la situación actual del equipo: FODA.
- Rueda de desarrollo y madurez del equipo: sus etapas.
- Características de los equipos eficaces y efectivos.
- Herramientas y métodos que facilitan el trabajo en equipo: reuniones efectivas.
- Evaluación del proceso de una reunión.
- Manejo del proceso de toma de decisiones, manejo de conflicto y negociación.
- Definición de trabajo en equipo.
- Test de salud del equipo.
- Compruebe la satisfacción de los demás con su esfuerzo: factores de calidad personal.
- Diagnóstico del equipo.
- Liderazgo. Concepto y definiciones.
- Descripción de la efectividad y adaptabilidad del líder.
- Construya su propio árbol.

Módulo 7: Satisfacción del usuario externo.

- Satisfacción del usuario, derechos y deberes del paciente, carta de derechos y deberes del usuario(a).
- Ley de derechos y deberes del usuario(a).
- Métodos de medición de la satisfacción usuaria.
- Grupos focales.
- Libros de sugerencias, felicitaciones y reclamos: rol de las OIR.
- Buzones de opinión.
- Encuestas de satisfacción.
- Modelos estandarizados.

Módulo 8: Satisfacción del usuario interno.

- Concepto de satisfacción-insatisfacción del usuario interno.
- Análisis de encuesta de satisfacción del usuario interno.
- Aplicación de la encuesta y análisis crítico de sus resultados.
- Mobbing y burnout en los equipos de salud.

Módulo 9: Autocuidado de los equipos.

- Justificación del tema.
- Definición y causas de burnout.
- Definición y causas de mobbing.
- Estadísticas respectivas.
- Mecanismos de adaptación.
- Resiliencia.
- Etapas en la implantación de un programa de autocuidado.

Módulo 10: La supervisión de procesos, como herramienta de gestión de calidad.

La supervisión en la gestión del sistema de salud.

- Su vinculación con la auditoría de instrumentos en la evaluación del cumplimiento de la regulación vigente.
- Diferencias y similitudes con la auditoría de instrumentos.
- Definición, ámbitos de aplicación.
- Características centrales del proceso de supervisión. Sus objetivos esenciales.
- El rol del supervisor(a), sus funciones.
- Planes de supervisión, significado y elaboración.
- Elaboración de pautas de cotejo, validación.
- Ejemplos de proyectos de supervisión exitosos, que hacen “benchmarking”.

Módulo 11:

La auditoría de instrumentos como herramienta de gestión de calidad.

- Definiciones y tipos de auditoría: auditoría de muertes, auditoría operacional y auditoría de instrumentos de registro.
- La auditoría de instrumentos: el rol de los médicos y otros profesionales respecto de esta función.
- El desarrollo de instrumentos de auditoría en función de un instrumento de registro seleccionado por cada grupo. Calificación en auditoría.
- La auditoría en el contexto del proceso de acreditación.

Módulo 12:

Calidad y costo.

- Calidad y costo.
- El costo de la calidad: costos de evaluación, costos de prevención; costos de las fallas u internas y externas, costo de la no calidad.
- Sistema de gestión de costos. Definición, significado y metodología para abordar el tema del costo en salud.
- Los centros de responsabilidad: significado, desarrollo.
- Los conceptos de costo-efectividad; costo-beneficio; otros.

Módulo 13:

Política de calidad-plan de calidad

- Concepto de sistema de gestión de calidad.
- Distintos sistemas de gestión de calidad. Características de cada uno.
- Garantía de calidad.
- Mejoramiento continuo.
- Calidad total.
- Reingeniería.
- Benchmarking
- ISO – 9000 y otras.
- Concepto de política y políticas de calidad.
- Planificación en salud: elementos claves.
- Plan estratégico de calidad: etapas de su elaboración.
- Visión.
- Misión.
- Estrategias.
- Objetivos estratégicos.
- Actividades.
- Indicadores y metas.

Monografía:

Contenido seleccionado por cada alumno(a) de acuerdo a sus intereses personales y previo acuerdo con su docente. **Además, el requisito básico es contar con la aprobación explícita del directivo del cual depende el alumno(a) en su lugar de trabajo.**

Metodología

La formación será realizada sólo a través de la modalidad E-Learning, luego de una única actividad presencial de inicio, si ella resulta factible.

1. El programa será desarrollado a través de módulos temáticos específicos, que abordan los temas más relevantes de la gestión de calidad, mediante la entrega de:
 - a. **Módulos de formación**, largamente validados en los 18 Diplomas de Gestión de Calidad dirigido a todo tipo de profesionales, ya realizados: 2004, 2005; dos el 2006 y dos durante el año 2007, el año 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2024 y 2025 con un total de más de 2.150 participantes.
 - b. **Guías de trabajo de grupo**, a ser resueltas por los alumnos al interior de los grupos de trabajo, con apoyo de un docente guía a cargo, que asesora al grupo durante todo el diploma. Cada módulo, dependiendo de su extensión y de la complejidad del tema tiene un número predeterminado de trabajos de grupos: uno, dos, tres o cuatro.
 - c. **Cada módulo temático** tiene horas de lectura y desarrollo de trabajos, calculadas y que constan en la guía de trabajo de grupo que se entrega al inicio de cada módulo.
 - d. **La evaluación de los trabajos** se hace en escala de uno a siete y con notas diferenciadas entre los alumnos, según criterio del (la)docente en función de la participación efectiva y aportes de cada alumno/a.
2. Al término del diploma, último mes, los alumnos(as) deben presentar un **“Trabajo final de aplicación”** o **“Monografía”**, sobre un tema tratado en el diploma y que sea de su interés. Es un documento técnico de 24 páginas a espacio y medio, con título, fundamentación, propósito, metodología y bibliografía. Valoración de 1 a 7 y con la más alta ponderación del diploma en términos de nota (40%). **Requiere la autorización formal de un directivo local.**
3. **Los trabajos de grupo miden**, además de conocimientos, capacidad de trabajar en grupo, participar, consensuar, aceptar críticas y hacerse autocrítica.
4. **Habrá una biblioteca virtual** con material seleccionado y complementario a los contenidos de cada módulo el que se pone al día cada año. Además, se colocan allí, los módulos del diploma en lenguaje PDF.

- 
5. **Habrá foros generales**, respecto de temas puntuales en los que interesa generar un debate más amplio de todos los alumnos(as) participantes. Los temas de los foros generales serán:
 - a. Situación de salud del país, reforma y calidad; calidad y formación en calidad.
 - b. Estadística del comportamiento de los foros y mensajes especiales.

La directora del diploma coordina las actividades académicas, con el equipo Médichi que da soporte al diploma y con el equipo docente a cargo de los grupos de trabajo. Su trabajo es apoyado por un coordinador docente.

Los docentes son profesionales con formación sólida en calidad, algunos previamente monitores de calidad formados en el Programa de Evaluación y Mejoramiento Continuo de la Calidad del MINSAL, con formación adicional a través del Diploma de Gestión de Calidad a Distancia de la facultad. Todos han sido docentes en varios diplomas, lo que garantiza su experiencia respecto del tema y el manejo acabado de la metodología de e-learning.

El diálogo entre los docentes se lleva a efecto a través del “foro docente”, en el que se debaten problemas técnicos, se intercambian posiciones y se establece el diálogo humano y solidario.

Los grupos tienen un foro asignado y un docente guía a cargo, que los acompañará durante todo el proceso del diploma.

Correos: cada alumno/a y cada docente, así como la diseñadora instruccional y la asistente de alumnos, tiene un correo personal. Además, existen correos de cada grupo como tal, lo que facilita las comunicaciones, además de los foros ya descritos.

Evaluación y Aprobación

Evaluación

Para la evaluación de los(as) alumnos(as), se efectúan tres pruebas de múltiple elección, un trabajo final de carácter individual, además de la calificación correspondiente a cada uno de los trabajos de grupo realizados.

Los contenidos son ponderados de acuerdo a su relevancia y significado en la formación:

- Trabajos de grupo: **40%**
- Monografía: **40%**
- Primera prueba: **6%**
- Segunda prueba: **7%**
- Tercera prueba: **7%**

Además, para la evaluación de la calidad de la docencia impartida en el diploma, se hará al final una encuesta de opinión y grado de satisfacción de los alumnos, que es de carácter obligatorio y que consta de 70 preguntas, la que luego de tabuladas y analizadas, se transforma en un informe de evaluación final, que será entregado a las autoridades de la facultad, a los docentes y a los alumnos (as) a través de un medio que es comunicado, en su momento, por Médichi y que contiene:

- Todo el material docente incluido en el diploma, lo que es una biblioteca virtual.
- El informe final de evaluación.
- A ello se agregará la autoevaluación de los docentes, que está integrada al informe final.

Requisitos de aprobación

- Haber realizado todos los trabajos de frupo. En el caso de que un alumno, no participe de un trabajo y no lo haga individualmente (previa aprobación de su docente) obtendrá la calificación mínima en ese trabajo.
- Haber entregado el trabajo final de aplicación, que es la monografía, en la fecha y con los requisitos establecidos. En caso de comprobarse que el alumno (a) falló a la ética, copiando material pre existente, la nota será automáticamente un uno, sin derecho a apelación.
- Tener promedio general mínimo de 4,0 (cuatro).

Se considera un remedial en caso de reprobación en el promedio de las 3 pruebas, mediante un examen final de entrada como requisito para el desarrollo de la monografía.

Además, para la evaluación de la calidad de la docencia impartida en el diploma, se hará al final una encuesta de opinión y grado de satisfacción-insatisfacción de los alumnos, que es de carácter obligatorio y que consta de 70 preguntas, la que luego de tabuladas y analizadas, se transforma en un INFORME DE EVALUACIÓN FINAL, que será entregado a las autoridades de la facultad, a los docentes y a los alumnos(as) al que se agregará la autoevaluación de los docentes.

Equipo Docente

Directora del Diploma:

Dra. Gilda Gnecco Tassara

Prof. Adjunta
Facultad de Medicina U. de Chile
Médico Pediatra, Universidad de Chile
Magíster en Salud Pública
Universidad de Carolina del Norte,
Chapel Hill, U.S.A

Cuerpo Docente:

Dra. Gilda Gnecco Tassara

Prof. Adjunta
Facultad de Medicina U. de Chile
Médico Pediatra, Universidad de Chile
Magíster en Salud Pública
Universidad de Carolina del Norte,
Chapel Hill, U.S.A

Dr. Oscar Arteaga Herrera

Prof. Asociado
Facultad de Medicina U. de Chile
Médico Salubrista
Doctor en Salud Pública
Universidad de Londres

Dr. Cristian Rebolledo Díaz

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Médico Salubrista
Doctor y Magíster en Salud Pública
Universidad de Chile

Docentes Invitados:

Ing. Manuel Arriagada Figueroa

Universidad de Chile
Diplomado en Evaluaciones
Económicas EMIC-EE
Pontificia U. Católica de Chile

Psic. Gabriel Mancini Morgado

Universidad Central
Diplomado en Gestión
de Calidad en Salud
Universidad de Chile

Q.F. Adriana Pinto Tacussis

Especialista en Laboratorio
Clínico y Salud Pública
Magíster en Salud Pública
Universidad de Chile

Mg. Carlos Abde Flandes

Magíster en Salud Pública
Universidad de Chile

Mat. M. Angélica Cifuentes Canales

Universidad de Concepción
Diplomada en IAAS
Universidad de Chile

Requisitos Técnicos

Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM mínimo 4 GB. Recomendado 8 GB o superior.
- Equipamiento: Audífonos, micrófono, camara web integrada o via cable USB con resolución de mínimo 640 x 480 px y recomendado de 1280 x 720 px
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Mínimo: Windows 10, MacOS 12 (Monterey). Recomendado: Windows 11, MacOs 13 (Ventura).
- Resolución de pantalla mínimo: 1280 x 720 px
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Navegadores: Google Chrome actualizado, Mozilla Firefox actualizado, Microsoft Edge actualizado, Safari 12 o superior (MacOs)

La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:

- Conexión a internet: Cableado ethernet recomendado, Wi-fi mantener un nivel alto de señal.
- Ancho de banda (Internet) mínimo 10 Mbps, recomendado 15 Mbps o superior.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.