



FACULTAD DE MEDICINA | ESCUELA DE  
UNIVERSIDAD DE CHILE | POSTGRADO  
EDUCACIÓN CONTINUA



Blended-Learning

# Diploma Participación Comunitaria en Atención Primaria de Salud

# Información General

<b>Versión:</b>	7 <sup>a</sup> (2023)
<b>Modalidad:</b>	Blended-Learning
<b>Duración Total:</b>	244 horas
<b>Horas a Distancia:</b>	196 horas
<b>Horas Presenciales:</b>	48 horas
<b>Fecha de Inicio:</b>	31 de julio de 2023
<b>Fecha de Término:</b>	21 de enero de 2024
<b>Vacantes*:</b>	Mínimo 30 alumnos
<b>Días y Horarios:</b>	Las jornadas presenciales se realizarán, en las siguientes fechas*:  <b>Presencial 1 (24 horas):</b> 9, 10 y 11 de agosto de 2023 <b>Presencial 2 (24 horas):</b> 15, 16 y 17 de noviembre de 2023  Modalidad sujeta a confirmación.  <b>Sesiones sincrónicas voluntarias (2 por módulo):</b>  -Horario de semana de 15:00 a 17:00hrs. -Las fechas se informarán en cada módulo. -Se grabarán para disponer de ellas en plataforma.
<b>Lugar:</b>	Facultad de Medicina de la Universidad de Chile
<b>Precio:</b>	\$1.700.000.-
<b>Dirigido a**:</b>	Profesionales que laboran en Centros de Atención Primaria de Salud (APS).

\* La realización del programa está sujeta a la cantidad mínima de participantes.

\*\* La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del Departamento que imparte este Programa.

# Descripción y Fundamentos

En la actualidad existen muchos centros de salud que están avanzando en el desarrollo del Modelo de Salud Familiar (MSF), para lo que han puesto en marcha una serie de acciones en relación con los ejes del cambio de modelo; estos son: eje asistencial, eje organizacional y eje de la participación comunitaria e intersectorialidad.

Los equipos de salud se han ido entrenando con el paso del tiempo en la implementación del modelo, con énfasis en la adquisición de herramientas para el desempeño individual en la atención de personas y familias con un acento claro de integralidad. Así mismo, los centros han ido cambiando su manera de funcionar y variando su gestión hacia el trabajo en equipos de sector, incorporando nuevas formas de organizarse. Se ha potenciado el desarrollo de capacitaciones con contenidos del eje asistencial y organizacional para los funcionarios de la salud.

Los esfuerzos de la Atención Primaria de Salud (APS) por avanzar en el eje de la intersectorialidad sin duda han sido menores. Hay centros que por supuesto se han destacado, priorizando esta área y transformándose en modelos a seguir en su manera de vincularse con la comunidad. La generalidad, por razones asociadas a la contingencia, a la disposición de recursos o a la relevancia que le asignan a este ámbito, entre otras muchas explicaciones, han sido poco sistemáticos en esta área.

No es posible pensar en el avance del MSF si no se cuenta con el apoyo y trabajo colaborativo de la Comunidad. Las necesidades, historias y vivencias de los territorios son decidoras para el quehacer de salud. Más aun, no se trata de establecer relaciones de conveniencia para efectos de cumplir metas o alcanzar incentivos, sino que de establecer reales canales de comunicación que impliquen el reconocer a los ciudadanos como activos en la gestión de su salud y de su desarrollo.

Los cambios de las últimas décadas en materias de salud no solo han afectado los indicadores más importantes y el perfil demográfico de los usuarios de APS, sino que también han hecho variar el perfil de quienes participan en la Comunidad, afectando también las formas cómo se establecen las relaciones con los profesionales del equipo de salud. Desde una relación histórica marcada por la asimetría, se ha variado a relaciones más simétricas y colaborativas, sobre todo en lo que a decisiones en salud se refiere (A. Martín-Zurro, 2011).

Existen entonces herramientas, instrumentos, modelos y niveles de participación en los que los profesionales de la salud deben formarse de modo de estar más preparados para enfrentar los nuevos desafíos en este ámbito y con ello apoyar también el avance del MSF en este eje de tanta relevancia.

Con la pandemia COVID 19 los equipos de salud han debido hacer frente al trabajo comunitario con diversas y nuevas estrategias tanto en lo asistencial como en temas de participación. Los equipos han debido ser creativos para responder a la demanda de información de los grupos y se han establecido nuevas formas de contacto. Sin duda son parte del desafío de fortalecer el trabajo en Comunidad.



El programa del diploma, contempla el desarrollo de 4 módulos obligatorios. Cada módulo, será pre-requisito del siguiente.

Módulo 1.- Bases Conceptuales de la Participación.

Módulo 2.- APS, Salud Familiar y Eje de la Participación y de la Intersectorialidad.

Módulo 3.- Metodologías y Técnicas para la Participación Comunitaria.

Módulo 4.- Participación según Ciclo Vital, Minorías e Interculturalidad.

## Certificación

**Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.**

• **Unidad Académica Responsable:**

- Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar.

## Objetivos

### **Objetivo General**

Proporcionar a los equipos profesionales de Atención Primaria formación en participación comunitaria, potenciando el conocimiento y la aplicación de herramientas en esta área que les permitan favorecer el desarrollo del Modelo de Atención Integral con Enfoque Familiar y Comunitario (Modelo de Salud Familiar) en los establecimientos de Atención Primaria.

## Contenidos

### **Módulo 1:**

#### **Bases Conceptuales de la Participación.**

- Políticas Públicas y Sociales.
- Historia del Trabajo Comunitario.
- Comunidad; saber técnico y saber popular.
- Concepto y Desarrollo de la Participación e Intervención Social.
- Participación Social y Participación Ciudadana.
- Niveles de Participación.
- Buenas Prácticas de Participación Comunitaria.
- Desarrollo Local.

## **Módulo 2:**

### **APS, Salud Familiar y Eje de la Participación Comunitaria y la Intersectorialidad.**

- Bases fundamentales de la Salud Pública en relación a la Participación.
- Atención Primaria de Salud (APS) como estrategia de desarrollo.
- Modelo de Salud Familiar: Ejes de Acción.
- Participación en Salud; políticas y normas.
- Intersectorialidad y Redes.
- Promoción de Salud y Determinantes Sociales.
- Ley de Derechos y Deberes.
- Componentes bioéticos implicados.

## **Módulo 3:**

### **Metodologías y Técnicas para la Participación Comunitaria.**

- Metodologías de trabajo comunitario.
- Diagnóstico Participativo.
- Presupuestos Participativos.
- Aprendizaje de Adultos.
- Dinámicas para el Trabajo con Organizaciones y Grupos.
- E-Participación.
- Rol del Equipo de Salud.
- Liderazgo y Trabajo en Equipo para la Participación.
- Evaluación de la Participación.

## **Módulo 4:**

### **Participación según Ciclo Vital, Minorías e Interculturalidad.**

- Participación en el Ciclo Vital.
  - Participación en el Medio Escolar, Familia y Escuela.
  - Jóvenes y Participación.
  - Trabajo con Organizaciones Sociales.
  - Adulto Mayor y Participación.
- Participación e Interculturalidad.
  - Minorías Étnicas, Sexuales, Inmigrantes.

## **Presencial 1:**

- Introducción al Curso.
- Presentación de los participantes y Equipo Docente.
- Presentación de los módulos del Diploma.
- Manejo de herramientas de la plataforma.
- Exposición y taller sobre políticas públicas de participación.
- Participación, Desarrollo Local y Territorial.
- Redes e Intersectorialidad.
- Determinantes Sociales de la Salud.

## Presencial 2:

- Eje de la Participación y la Intersectorialidad.
- Aprendizaje de Adultos.
- Metodologías de Participación.
- Técnicas y dinámicas de trabajo grupal.
- Liderazgo para la Participación.

## Metodología

Se plantea una metodología de trabajo que potencia el auto-aprendizaje, apoyado en herramientas tecnológicas que facilitan el contacto del docente con el alumno y entre éstos últimos, de modo de realizar un proceso de acompañamiento, aportando con los materiales pertinentes en términos de bibliografía y las instancias de intercambio necesarias para facilitar el proceso en los estudiantes.

Para ello se dispone de una plataforma tecnológica (web) en que se dispone el material pedagógico, especialmente diseñado para el programa y que está compuesto por:

- Textos: Documento de estudio, con actividades de aprendizaje.
- Guías de estudio.
- Estudio de caso.
  
- Herramientas de la Plataforma.
  - Participación en foros.
  - Comunicación vía correos.

Las actividades y el trabajo calificado proponen aplicación de conocimientos. La modalidad educativa es la educación b-learning.

A la vez se contempla realizar 2 encuentros presenciales **obligatorios**, que permitan trabajar conceptos ejes del diploma. Estos se desarrollarán:

- Un encuentro al inicio del diploma (24 hrs.), con el objeto de familiarizarse con las herramientas de la plataforma, analizar el programa para comprometer a los profesionales en el proceso de enseñanza aprendizaje y en el trabajo colaborativo con el grupo de pares, y distribuir a los alumnos en diferentes grupos de trabajo.
- Un encuentro durante el desarrollo del diploma (24 hrs.), con el objeto de tratar contenidos de los módulos en curso. Además para realizar una evaluación formativa, corregir los déficit y orientar la realización de tareas y actividades evaluativas.

También contempla la realización de sesiones sincrónicas de trabajo, 2 por cada módulo, que son de carácter **voluntario**. Se entregará calendario al respecto.

## Estrategias Tutoriales:

Los tutores serán los profesores encargados del diploma. La tutoría técnica estará a cargo del profesor responsable de cada una de las actividades de cada módulo y la tutoría administrativa será de responsabilidad del profesor encargado del módulo.

Las tutorías se organizarán durante todo el desarrollo del Diploma y se realizarán a través de las herramientas de la Plataforma, con el objeto de dar respuesta a las solicitudes de los alumnos.

## Evaluación y Aprobación

### Evaluación Diagnóstica:

Se realizará una evaluación diagnóstica inicial.

### Evaluación Formativa:

Se realizará a través de las tutorías utilizando las herramientas de la Plataforma. En el desarrollo de los módulos se contemplarán ejecución de tareas con calificación y tareas que sólo sirven de guía para la aplicación de los contenidos, las que no serán calificadas.

### Evaluación Sumativa:

Todos los módulos tienen trabajos de aplicación y/o pruebas evaluados con nota.

Para aprobar el diploma debe obtener igual o superior a 4.

Cada módulo se califica con una nota, ya sea el promedio de notas de los trabajos calificados o pruebas. La nota promedio de los cuatro módulos corresponde a la nota final.

Ponderación de los módulos:

- I Módulo: 25 %
- II Módulo: 25 %
- III Módulo: 25 %
- IV Módulo: 25 %

Para aprobar el Diploma se exige asistencia de al menos el 80% a los presenciales del programa (2 presenciales de 24 horas cada uno).

# Equipo Docente

## Director del Diploma:

### **A.S. Marcelo Vásquez León**

Prof. Asociado  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Desarrollo y  
Comportamiento Organizacional  
Universidad Diego Portales

## Cuerpo Docente:

### **Mat. Jhonny Acevedo Ayala**

Prof. Asociado  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Salud Pública  
Universidad de Chile

### **A.S. Germaín Bustos Pérez**

Acad. Instructor  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Diploma de Negociación  
Universidad de Chile

### **A.S. Marcelo Vásquez León**

Prof. Asociado  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Desarrollo y  
Comportamiento Organizacional  
Universidad Diego Portales

### **A.S. Bárbara Letelier Soto**

Universidad Arcis  
Magíster en Gestión Pública,  
Desarrollo Regional y Local  
Universidad de los Lagos

### **A.S. Eliana Espinoza Alarcón**

Profesional  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Diploma en Salud Familiar  
Universidad de Chile

### **A.S. Marta Saavedra Torres**

U. Academia de Humanismo  
Cristiano  
Diploma Descentralización,  
Modernización y Gestión  
Pública Local  
Universidad de Chile

### **Dr. Carlos Güida Leskevicius**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Doctor en Medicina  
Universidad de la República, Uruguay

### **A.S. Jorge Fuentes Nuñez**

Profesional  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Desarrollo y  
Comportamiento Organizacional  
Universidad Diego Portales

### **Antrop. Daniel Egaña Rojas**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Doctor en Ciencias Antropológicas  
U. Autónoma Metropolitana  
Iztapalapa (México)

# Requisitos Técnicos

**Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:**

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM 256 MB.
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Windows XP o superior, Mac OSX (para Mac).
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Conexión a Internet por Banda Ancha (ADSL/ Cable) o Wi Fi desde el lugar donde se conectará al Curso o Diploma (Hogar, Lugar de Trabajo, Cybercafé o Infocentros, etc.). No se recomienda la conexión mediante módem telefónico por su velocidad.
- Un navegador (Browser) que permita conectarse a Internet y acceder a sitios web. Recomendamos que utilice como browser Mozilla Firefox 1.0.7 o Internet Explorer 6.0.

**La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:**

- Las características técnicas del computador utilizado (Sistema Operativo, Hardware, etc.)
- El proveedor de acceso a internet (ISP) que utilice; si usted se conectará a su Curso o Diploma desde su lugar de trabajo, recuerde verificar con su Depto. de Informática que su red de navegación por internet está habilitada para operar con la aplicación Java.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.