



FACULTAD DE MEDICINA  
UNIVERSIDAD DE CHILE  
ESCUELA DE  
POSTGRADO



Blended-Learning

# Diploma Enfermería de Urgencia en Personas Adultas

# Información General

<b>Versión:</b>	10 <sup>a</sup> (2025)
<b>Modalidad:</b>	Blended-Learning
<b>Duración Total:</b>	284 horas
<b>Horas a Distancia:</b>	260 horas
<b>Horas Presenciales:</b>	24 horas
<b>Fecha de Inicio:</b>	5 de mayo de 2025
<b>Fecha de Término:</b>	30 de noviembre de 2025
<b>Vacantes*:</b>	Mínimo 25, máximo 50 alumnos
<b>Días y Horarios:</b>	La jornada presencial se realizará en dos grupos de no más de 25 participantes cada uno, de 08:30 a 17:30 hrs. <b>Grupo 1:</b> Lunes 10 al miércoles 12 de noviembre <b>Grupo 2:</b> Lunes 17 al miércoles 19 de noviembre
<b>Lugar:</b>	Facultad de Medicina de la Universidad de Chile
<b>Arancel:</b>	\$1.950.000.-
<b>Dirigido a**:</b>	Enfermeras(os) o enfermeras(os)-matrona(es), con interés en desarrollar sus conocimientos y habilidades técnicas en la especialidad de urgencia/emergencia.

\* La realización del programa está sujeta a la cantidad mínima de participantes.

\*\* La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del departamento que imparte este programa.

# Descripción y Fundamentos

En los últimos 20 años, el perfil de salud de las personas ha experimentado un cambio significativo a nivel mundial, especialmente en los países desarrollados o en vías de serlo. Factores como: El envejecimiento de la población, un mayor acceso a la información, la prevalencia de enfermedades no transmisibles, entre otros, han servido como mediadores para la ocurrencia de este cambio. Por otra parte, el desarrollo de nuevas tecnologías y diferentes alternativas de diagnóstico, tratamiento y cuidado, han contribuido al aumento en la complejidad de estas atenciones.

En Chile, de acuerdo con el Departamento de Estadística e Información en Salud (DEIS), entre los años 2010 y 2017 se registró un aumento de casi 50.000 atenciones de urgencia en los grupos etarios de 15 a 64 años y de 65 años y más, con predominio en causas de origen cardiovascular, respiratoria, traumatismos y envenenamientos. En relación con la complejidad es posible determinar dos grandes factores: Aquellos dependientes de los usuarios y aquellos dependientes de las terapias. Hoy en día los usuarios consultantes poseen multiplicidad de problemas asociados a su motivo de consulta como son: Enfermedades no transmisibles de alta prevalencia, enfermedades del sistema inmune o estadios de enfermedad terminal que complejizan el cuadro clínico y el abordaje del cuidado por parte del profesional de enfermería en los servicios de urgencia. A su vez, los avances tecnológicos han facilitado el acceso a alternativas terapéuticas heterogéneas y los cuidados de enfermería derivados del diagnóstico y tratamiento de ellos. De esta forma, los usuarios que consultan en los servicios de emergencia requieren la atención de profesionales de enfermería con competencias específicas en esta área y que como consecuencia hagan más eficiente la gestión del cuidado del usuario atendido en estos servicios.

El Departamento de Enfermería de la Universidad de Chile, desarrolla la décima versión de este programa de formación en la disciplina de enfermería de urgencia, con el respaldo de la Escuela de Postgrado de la Facultad de Medicina de dicha universidad. Al finalizar el programa de Diploma de Enfermería de Urgencia, el profesional de enfermería contará con un cuerpo de conocimientos actualizado, con bases teóricas fundamentadas en la gestión del cuidado en el contexto de urgencia.

## Certificación

**Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.**

- **Unidad Académica Responsable:**
  - Departamento de Enfermería.

# Propósito Formativo

Este diploma pretende entregar conocimientos y habilidades teórico-prácticas al profesional de enfermería con el fin de habilitarlo para la gestión integral del cuidado de los usuarios(as) en contextos de urgencia y emergencia.

## Contenidos

### **Módulo 1:**

#### **Generalidades de la atención de enfermería de urgencia.**

- Enfermería de urgencia en Chile.
- Epidemiología de las atenciones de urgencia.
- Consideraciones médico-legales de la enfermería de urgencia.
- Rol de enfermería en la detección, notificación y atención de enfermedades de vigilancia epidemiológica en urgencia.
- Bioética clínica.
  
- Planificación y organización de la atención de personas en el servicio de urgencia:
  - Atención masiva de víctimas.
  - Modelos de Triage hospitalario.
  - Seguridad y materiales peligrosos (Hazmat).
  - Migración y atención de enfermería de urgencia.
  - Consideraciones para el cuidado de usuarios con emergencias psiquiátricas.

### **Módulo 2:**

#### **Gestión del cuidado en personas víctimas de trauma.**

- Generalidades de la atención del politraumatizado.
- Cinemática del trauma.
- Recepción del PLT en box reanimador y manejo post reanimación.
- Cuidados de enfermería en usuario con TEC.
- Trauma raquímedular y enfermería de urgencia.
- Cuidados de enfermería de urgencia del usuario gran quemado.

### **Módulo 3:**

#### **Cuidados de Enfermería (CDE) en personas con distintos tipos de shock y/o que requieren reanimación.**

- Gestión del cuidado en personas que requieren reanimación.
  - Manejo de vía aérea.
  - CDE en usuarios cursando arritmias cardíacas.
  - Cardioversión eléctrica y farmacológica.
  - Marcapaso transitorio.
  - Reanimación cardio-pulmonar básica y avanzada.
  - CDE en administración de drogas usadas en reanimación.
  - Hipotermia terapéutica y cuidados post paro.
- Gestión del cuidado en personas con Shock en el SU.
  - Shock cardiogénico.
  - Shock anafiláctico.
  - Shock distributivo.

### **Módulo 4:**

#### **Gestión del cuidado en personas con patología neurológica y/o víctima de intoxicación.**

- Gestión del cuidado en usuarios con patología neurológica.
  - Rol de enfermería en el diagnóstico y tratamiento del ACV isquémico y hemorrágico.
  - Neuroprotección.
- Gestión del cuidado del intoxicado grave.
  - Intoxicación por gases.
  - Intoxicaciones farmacológicas más frecuentes.
  - Pesticidas y organofosforados.
  - Intoxicación alimentaria.

### **Módulo 5:**

#### **Gestión del cuidado en personas con enfermedad coronaria o alteración respiratoria.**

- Gestión del cuidado en la atención de personas con enfermedad coronaria.
  - Electrocardiografía de emergencia.
  - Cuidados de enfermería en usuario con patología coronaria aguda.
  - Terapia de reperfusión.
  - Emergencia hipertensiva.
  - Síncope.
- Gestión de enfermería en personas cursando emergencias respiratorias.
  - Ventilación mecánica en el servicio de urgencia.
  - Edema pulmonar agudo.
  - Neumonía grave.
  - Crisis obstructiva.
  - Neumonía por Covid 19.

## **Módulo 6:**

### **Cuidados de enfermería en la atención de personas con emergencia de diferente etiología.**

- CDE en emergencias médicas:
  - DHC descompensado.
  - Emergencias endocrinas: Diabetes.
  - Emergencias endocrinas: Tiroides.
- CDE en patología quirúrgica:
  - Dolor abdominal.
  - CDE en usuario con hemorragia digestiva.
  - Patología urológica de urgencia.
- Atención de usuarias con patología ginecológica de urgencia.

## **Módulo 7:**

### **Cuidados de enfermería en atención de urgencia de adultos mayores.**

- GDC integral del usuario adulto mayor.
  - Valoración geriátrica integral.
  - Delirio.
  - Sd. geriátrico en urgencia.
  - PCR y adulto mayor.
  - Limitación de esfuerzo terapéutico.

## **Módulo 8:**

### **Seguridad laboral en el servicio de urgencia.**

- Salud y seguridad en el trabajo.
  - Riesgos físicos, químicos y biológicos.
  - Emergencias radiológicas.
- Factores de riesgo psicosociales en el trabajo:
  - Burnout.
  - Stress laboral.
  - Comunicación efectiva-trabajo en equipo orientado a una situación de urgencia.

## Módulo 9: Estaciones prácticas.

### Día 1

- Accesos vasculares: Punción venosa por eco+catéteres de línea media, osteoclisis, transiluminación venosa.

### Día 2

- Manejo de vía aérea en urgencia (básica-avanzada).
- Secuencia de intubación rápida.
- VMNI-VMI en urgencia.

### Día 3

- Parto.
- Inmovilización y empaquetamiento del politraumatizado.

## Metodología

Este diploma contempla la realización de clases teóricas online a través de la plataforma MÉDICHÍ, incorporando recursos de aprendizaje como: Presentaciones de expertos con audio, videos, lecturas dirigidas, etc. Acompañado de material complementario, realización de casos clínicos individuales y actividades aplicadas con foco en la atención de enfermería de urgencia. Todas las actividades metodológicas están orientadas a facilitar la integración de conocimientos previos del estudiante con aquellos abordados en cada uno de los módulos.

Se contará durante todo el proceso con el apoyo online de docentes para resolver dudas relacionadas con los contenidos entregados.

Finalmente, se realizará un módulo de integración teórico-práctico en modalidad presencial donde los participantes tendrán la posibilidad de enfrentarse a situaciones clínicas diseñadas para la práctica de habilidades, a través de la utilización de simulación clínica de mediana y alta fidelidad.

# Evaluación y Aprobación

Módulo	Método evaluación	Ponderación total
Módulo 1	1 caso clínico	12%
Módulo 2	1 evaluación	13%
Módulo 3	1 caso clínico	15%
Módulo 4	1 evaluación	13%
Módulo 5	1 caso clínico	15%
Módulo 6	1 caso clínico	12%
Módulo 7	1 caso clínico	10%
Módulo 8	1 trabajo de análisis	10%
Módulo 9	No evaluado	

## Requisitos de aprobación:

- El participante que no cumpla con las entregas o evaluaciones en plazos preestablecidos, tendrá la nota mínima 1,0 (uno coma cero).
- Todos los módulos deben ser aprobados con nota mayor o igual a 4.0 (cuatro coma cero).
- Para la aprobación del diploma se requiere el cumplimiento de todas las actividades evaluadas y un promedio de notas mayor o igual a 4,0 (en escala de 1 a 7).

En caso de reprobación, sólo podrán optar a una prueba o trabajo recuperativo aquellos participantes que tengan **un módulo** con nota entre 3 y 3,9.

## Asistencia mínima:

La asistencia mínima al módulo práctico no debe ser menor del 80%, justificando inasistencia durante las 72 horas posteriores a la falta.

# Equipo Docente

## Director del Diploma:

### **E.U. Cristian Pérez González**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Enfermería  
Pontificia U. Católica de Chile

## Cuerpo Docente:

### **E.U. Claudia Collado Quezada**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Bioética  
Universidad de Chile

### **E.U. M. Carolina Monasterio Ocares**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Enfermería  
Pontificia U. Católica de Chile

### **E.U. Cristian Pérez González**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Enfermería  
Pontificia U. Católica de Chile

### **E.U. Marcela Correa Betancour**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Máster of Education Policy  
Melbourne University

### **Psic. Alfredo Lorca Nachar**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Máster y Magíster  
en Gestión Educacional  
Universidad Andrés Bello

### **E.U. Gedman Guevara Alvial**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Enfermería  
Pontificia U. Católica de Chile

## Coordinadora:

### **E.U. Marcela Correa Betancour**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Máster of Education Policy  
Melbourne University

### **E.U. Alicia Villalobos Courtin**

Prof. Adjunta  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Gerontología  
FUNIBER España

### **E.U. Daniela Castillo Mansilla**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
MBA Dirección y Gestión en Salud  
Universidad Mayor

## Docentes Invitados:

### **E.U. Mónica Vargas Malbrán**

Universidad de Chile  
Diplomada en Práctica Basada  
en la Evidencia  
Universidad de los Andes

### **E.U. Álvaro Armijo Campos**

Universidad de Chile  
Diplomado en Medicina  
de Aviación y Evacuación Aeromédica  
U. de Santiago de Chile

### **E.U. Pablo Miranda Flores**

Universidad de Chile  
Magíster en Salud Pública  
y Sistemas de Salud  
Universidad Mayor

### **E.U. Yvonne Larghi Vidal**

Curso de Docencia Efectiva  
Universidad de Chile

### **E.U. Maximiliano Garrido Maldonado**

Universidad Diego Portales  
Diplomado en Medicina de Emergencias  
Pontificia U. Católica de Chile

### **E.U. Pablo Sovino Hernández**

Universidad de Concepción  
Curso BLS para Instructores  
Clínica Las Condes-AHA

### **E.U. Pablo Molina Delgado**

U. Católica Sma. Concepción  
Diplomado en Urgencias,  
Emergencias y Desastres  
Pontificia U. Católica de Chile

### **Prof. Natalia Rubilar**

### **Prof. Javier Herrera**

### **Prof. Denisse Tapia**

# Requisitos Técnicos

**Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:**

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM mínimo 4 GB. Recomendado 8 GB o superior.
- Equipamiento: Audífonos, micrófono, cámara web integrada o vía cable USB con resolución de mínimo 640 x 480 px y recomendado de 1280 x 720 px
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Mínimo: Windows 10, MacOS 12 (Monterey).  
Recomendado: Windows 11, MacOS 13 (Ventura).
- Resolución de pantalla mínimo: 1280 x 720 px
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Navegadores: Google Chrome actualizado, Mozilla Firefox actualizado, Microsoft Edge actualizado, Safari 12 o superior (MacOs)

**La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:**

- Conexión a internet: Cableado ethernet recomendado, Wi-fi mantener un nivel alto de señal.
- Ancho de banda (Internet) mínimo 10 Mbps, recomendado 15 Mbps o superior.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.