



FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE
ESCUELA DE
POSTGRADO



Blended-Learning

Diploma Liderazgo Centrado en las Personas para la Gestión del Cuidado

Información General

Versión:	4ª (2026)
Modalidad:	Blended-Learning
Duración Total:	246 horas
Horas a Distancia:	234 horas (con actividades sincrónicas)
Horas Presenciales:	12 horas
Fecha de Inicio:	27 de abril de 2026
Fecha de Término:	29 de noviembre de 2026
Vacantes*:	Mínimo 20, máximo 40 alumnos
Días y Horarios:	<p>Las actividades sincrónicas se realizarán los sábados de 10 a 13 hrs, en las siguientes fechas:</p> <ul style="list-style-type: none">• 9 de mayo de 2026• 27 de junio de 2026• 1 de agosto de 2026• 5 de septiembre de 2026• 17 de octubre de 2026• 14 de noviembre de 2026 <p>La actividad presencial se realizará los días:</p> <ul style="list-style-type: none">• Viernes 27 de noviembre de 09:00 a 17:30 hrs• Sábado 28 de noviembre de 9.00 a 13.00 hrs.
Lugar:	Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.
Arancel:	\$1.700.000.-

Dirigido a**:

Profesionales de enfermería.

* La realización del programa está sujeta a la cantidad mínima de participantes.

** La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del departamento que imparte este programa.

Descripción y Fundamentos

El liderazgo se ha convertido en una habilidad esencial para todos los profesionales de la salud, especialmente en enfermería, debido a las necesidades cambiantes y contextos inciertos en que se encuentran insertas las organizaciones de salud (Organización Mundial de la Salud and Consejo Internacional de Enfermeras 2020; Stewart D. 2022). Es en este entorno, donde se busca promover, fomentar y restaurar la salud de personas, familias y comunidades, las organizaciones de salud deben realizar su labor no solo basándose en conocimientos científicos, sino también incorporando principios y valores que garanticen una actuación responsable y comprometido con las personas y la sociedad (Consejo Internacional de Enfermeras 2021). En este sentido, el liderazgo juega un papel fundamental en el crecimiento y la adaptación de estas organizaciones (Alilyyani et al. 2022).

Es así como la enfermería se enfrenta a un complejo proceso que requiere responder las demandas de cuidado con respeto, empatía, ética y responsabilidad (Yáñez Flores, Rivas Riveros, and Campillay Campillay 2021). Dado el papel crucial del liderazgo en el fomento del desarrollo organizacional, es cada vez más necesario que los enfermeros/as adquieran las competencias para ejercer un liderazgo efectivo, centrado en las relaciones y la confianza en su ámbito de trabajo (Alilyyani et al. 2022; Alloubani et al. 2019; Prado-Inzerillo, Clavelle, and Fitzpatrick 2018). Esta necesidad se hace aún más apremiante considerando las altas exigencias a las que están sometidas las instituciones de salud en la actualidad en términos de competencia, calidad y capacidad de respuesta.

También es relevante mencionar en los actuales contextos de salud, el rol del liderazgo en enfermería en lo que se refiere a promoción de un entorno de trabajo saludable, siendo responsables de crear y mantener un entorno de trabajo positivo, en busca del bienestar del equipo de enfermería (Organización Panamericana de la salud/Organización Mundial de la Salud 2010). Esto implica fomentar la comunicación efectiva, la colaboración interdisciplinaria y el reconocimiento del trabajo bien hecho. Un entorno de trabajo saludable mejora la satisfacción laboral y contribuye a la retención del personal de enfermería.

Bibliografía:

- Alilyyani, Bayan, Michael S. Kerr, Carol Wong, and Dhuha Y. Wazqar. 2022. “An Integrative Review of Nursing Leadership in Saudi Arabia.” *Nursing Open* 9(1): 140–55.
- Alloubani, Aladeen, Laila Akhu-Zaheya, Ibrahim Mubarak Abdelhafiz, and M Almatari. 2019. “Leadership Styles’ Influence on the Quality of Nursing Care.” *International Journal of Health Care Quality Assurance* 32(6): 1022–33. <https://doi.org/10.1108/IJHCQA-06-2018-0138>.
- Consejo Internacional de Enfermeras. 2021. Resumen de Evidencia Para Políticas Del Consejo Internacional de Enfermeras: Escasez Mundial de Enfermería y Retención de Enfermeras. https://www.icn.ch/system/files/2021-07/ICN Policy Brief_Nurse Shortage and Retention_SP.pdf (June 5, 2022).
- Organización Panamericana de la salud/Organización Mundial de la Salud. 2010. “Ambientes de Trabajo Saludables: Un Modelo Para La Acción.” *Revista de biomecánica*: 6–8. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/44317>.
- Organización Mundial de la Salud, and Consejo Internacional de Enfermeras. 2020. “Situación de La Enfermería En El Mundo 2020. Invertir En Educación, Empleo y Liderazgo.” *Salud Publica de Mexico* 1: 1–16. <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331675/9789240003392-spa.pdf>.
- Prado-Inzerillo, Mari Lou, Joanne T. Clavelle, and Joyce J. Fitzpatrick. 2018. “Leadership Practices and Engagement among Magnet® Hospital Chief Nursing Officers.” *Journal of Nursing Administration* 48(10): 502–7
- Stewart D. 2022. Consejo Internacional de Enfermeras Enfermería: Una Voz Para Liderar. Invertir En Enfermería y Respetar Los Derechos Para Garantizar La Salud Global. https://www.icn.ch/system/files/2022-05/ICN_IND_Toolkit_2022-ES-final_low res.pdf.
- Yáñez Flores, Kathia, Edith Rivas Riveros, and Maggie Campillay Campillay. 2021. “Ética Del Cuidado Y Cuidado De Enfermería.” *Enfermería: Cuidados Humanizados* 10(1): 03–17.

Certificación

Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

- **Unidad Académica Responsable:**
 - Departamento de Enfermería.

Propósito Formativo

Este diploma tiene como propósito formativo contribuir al desarrollo de habilidades vinculadas a los nuevos paradigmas del liderazgo centrado en las relaciones, que permitan a los/las participantes ser parte de equipos de enfermería en los distintos niveles de atención en salud y áreas afines, desde un enfoque del liderazgo centrado en las personas y considerando el bienestar integral de los equipos, respondiendo a los actuales desafíos de la profesión y del trabajo interprofesional.

Contenidos

Módulo 1:

Desafíos para la enfermería, desde los nuevos paradigmas de la gestión de equipos.

- Demandas del profesional de enfermería desde una mirada global y con enfoque centrado en las personas.
- Disciplina, profesión y ciencia de enfermería, desde la función de gestión y administración.
- Cuidados centrados en las personas y sus desafíos en la gestión de equipos.
- Liderazgo, género y poder.
- Ética en la gestión de equipos.
- Práctica reflexiva aplicada a la formación de líderes.

Módulo 2:

Rol de la enfermería en la política pública.

- Políticas públicas en salud y agenda de desarrollo sostenible 2030.
- Liderazgo estratégico en enfermería.
- Desigualdad e inequidades en torno a salud.
- La enfermería en la construcción de políticas públicas a través de la historia profesional.
- Experiencias nacionales e internaciones de las políticas públicas vinculadas al rol de enfermería y el impacto en la salud de las personas y colectivos.

Módulo 3:

Bienestar en los equipos de trabajo, una mirada desde el autoconocimiento y liderazgo centrado en las relaciones.

- Liderar desde las relaciones.
- Autoconocimiento, autoconciencia, autoestima, empatía, percepción.
- Riesgos psicosociales en el bienestar de los equipos de trabajo.
- Escalas e instrumento de evaluación calidad de vida laboral en Chile.
- Autocuidado y bienestar en los equipos de trabajo.
- Comunicación efectiva, autonomía relacional y asertividad.



Módulo 4:
Habilidades y herramientas para el trabajo en equipo, liderando desde lo humano.

- Psicología positiva.
- Trabajo emocional.
- Liderazgo compasivo.
- Fundamentos y tipos de retroalimentación.
- Estrategias de retroalimentación en el trabajo.
- Negociación y manejo de conflictos.
- Proceso de toma de decisiones.
- Importancias del cómo decir que no.
- Pasión y propósito en el trabajo.
- Motivación en el trabajo.
- Emociones y bienestar.

Módulo 5:
Cultura organizacional en establecimientos de salud: cómo gestionar el cambio.

- Cultura organizacional.
- Clima organizacional.
- Estrategias de diagnóstico organizacional.
- Principales modelos de implementación para un cambio organizacional.
- Habilidades de liderazgo para un cambio organizacional.
- Cómo influenciar para el cambio, rol del liderazgo y poder.

Módulo 6:
Gestión de equipos en contextos de crisis e incertidumbre.

- Crisis sanitarias, implicancias y desafíos para los equipos de salud.
- Liderazgo personal en tiempos de crisis.
- Liderazgo colaborativo en contextos de crisis.
- Inteligencia emocional.
- Gestión de las emociones, gestión de la frustración.
- Intervención en crisis.
- Propuesta de intervención en crisis.

Módulo 7:
Módulo de integración presencial.

- Autoconocimiento
- Retroalimentación/Feedback
- Intervención en crisis
- Manejo del conflicto.

Metodología

Aprendizaje reflexivo: Implica un proceso de reflexión mediante el cual los estudiantes se relacionan con el conocimiento de manera profunda y significativa. Permite construir nuevos significados respecto a las temáticas tratadas, modificando su visión respecto a ciertos temas, descubriendo un nuevo sentido a las vivencias pasadas o presentes y reconociendo la importancia de determinadas situaciones. Se realizará mediante foro, talleres, sesiones de zoom y trabajos.

Anclaje: Sobre los conocimientos que posee cada participante, se realizarán los enlaces y relaciones con el conocimiento nuevo, buscando en todo momento progresar en la construcción de conocimiento significativo. Lo anterior se realizará mediante clases con metodología power point, videos, foros, entrevistas, mesas redondas y desarrollo de guías de aprendizaje que serán retroalimentadas. Se realizará mediante foro, talleres, sesiones de zoom y trabajos.

Aprendizaje colaborativo: Considerando que los participantes comparten la misma cultura profesional de enfermería, se dará importancia a los espacios de foro virtual, además de la realización de actividades entre pares en las sesiones presenciales.

Simulación clínica: Teniendo en cuenta la relevancia y cada vez mayor incorporación del aprendizaje en escenarios simulados, se realizarán actividades formativas de simulación clínica (presencial y/o virtual), en la segunda jornada presencial calendarizada. En dicha actividad se desarrollarán escenarios simulados vinculados al desarrollo de habilidades de liderazgo, tales como trabajo en equipo, manejo de conflicto, toma de decisiones, entre otras.

Evaluación y Aprobación

Ponderación y evaluaciones:

Módulo	Actividad y ponderación	Características generales
Módulo 1: Desafíos para la enfermería, desde los nuevos paradigmas de la gestión de equipos.	Trabajo escrito 15%	Actividad individual.
Módulo 2: Rol de la enfermería en la política pública.	Trabajo escrito 15%	Actividad individual.
Módulo 3: Bienestar en los equipos de trabajo, una mirada desde el autoconocimiento y liderazgo centrado en las relaciones.	Trabajo de reflexión 20%	Actividad individual.
Módulo 4: Habilidades y herramientas para el trabajo en equipo, liderando desde lo humano.	Trabajo escrito 20%	Actividad individual.
Módulo 5: Cultura organizacional en establecimientos de salud: cómo gestionar el cambio.	Estudio de caso 15%	Actividad individual.
Módulo 6: Gestión de equipos en contextos de crisis.	Trabajo escrito 15%	Actividad individual.
Módulo 7: Módulo de integración presencial.	Sin evaluación	Aplicación de aprendizajes vistos en el diploma, integración de saberes.

Requisitos de aprobación

- Los y las estudiantes aprueban con nota mínima 4.0 (sin aproximación), como nota final del diploma, considerando las distintas ponderaciones de cada módulo (1 al 7).
- Las actividades presenciales y sincrónicas son de carácter obligatorio. En caso de inasistencia se solicitará la elaboración de un trabajo, asociado a la temática de lo desarrollado.
- En caso de una nota (un módulo) entre 3 y 3,9, se propondrá una actividad remedial, con el fin de responder a los objetivos de aprendizaje del módulo.

Equipo Docente

Directora y Coordinadora del Diploma:

E.U. Roxana Lara Jaque

Prof. Asociada
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Salud Pública
Universidad del Bío-Bío

Cuerpo Docente:

E.U. Daniela Castillo Mansilla

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
MBA Dirección y Gestión en Salud
Universidad Mayor

E.U. Patricia Grau Mascayano

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Diplomada en Docencia
Basado en Competencias
Universidad de Chile

E.U. Alicia Villalobos Courtin

Prof. Adjunta
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Gerontología
FUNIBER España

Slga. Denisse Quijada Sánchez

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Máster en Trabajo y Política Social
Universidad Autónoma de Barcelona

E.U. Felipe De La Fuente Álvarez

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Salud Pública
Universidad de Chile

Psic. Alfredo Lorca Nachar

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Máster en Salud Mental
Universidad Miguel Hernandez, España

Enf.-Mat. Mirliana Ramírez Pereira

Prof. Asociada
Facultad de Medicina U. de Chile
Doctora en Enfermería
Universidad Andrés Bello

E.U. Claudia Sepúlveda Cerda

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Administración
y Gestión en Salud
Universidad de Los Andes

E.U. Silvana Castillo Parra

Prof. Asociada
Facultad de Medicina U. de Chile
Doctora en Educación y Sociedad
Universidad de Barcelona

E.U. Gloria García Vallejos

Prof. Asociada
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Psicología
Universidad de Chile

Docente Invitada:

Psic. Andrea de Rossi Cabezas

Universidad de Santiago de Chile
Magíster en Psicología Positiva Aplicada
Universidad Adolfo Ibáñez

E.U. Daniela Montecinos Guíñez

Magíster en Psicología
Universidad de Chile

Requisitos Técnicos

Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM mínimo 4 GB. Recomendado 8 GB o superior.
- Equipamiento: Audífonos, micrófono, cámara web integrada o vía cable USB con resolución de mínimo 640 x 480 px y recomendado de 1280 x 720 px
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Mínimo: Windows 10, MacOS 12 (Monterey).
Recomendado: Windows 11, MacOS 13 (Ventura).
- Resolución de pantalla mínimo: 1280 x 720 px
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Navegadores: Google Chrome actualizado, Mozilla Firefox actualizado, Microsoft Edge actualizado, Safari 12 o superior (MacOs)

La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:

- Conexión a internet: Cableado ethernet recomendado, Wi-fi mantener un nivel alto de señal.
- Ancho de banda (Internet) mínimo 10 Mbps, recomendado 15 Mbps o superior.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.