



FACULTAD DE MEDICINA  
UNIVERSIDAD DE CHILE  
ESCUELA DE  
POSTGRADO



Blended-Learning

# Diploma Liderazgo Centrado en las Personas para la Gestión del Cuidado

# Información General

<b>Versión:</b>	3ª (2025)
<b>Modalidad:</b>	Blended-Learning
<b>Duración Total:</b>	279 horas
<b>Horas a Distancia:</b>	267 horas (con actividades sincrónicas)
<b>Horas Presenciales:</b>	12 horas
<b>Fecha de Inicio:</b>	31 de marzo de 2025
<b>Fecha de Término:</b>	30 de noviembre de 2025
<b>Vacantes*:</b>	Mínimo 15, máximo 40 alumnos
<b>Días y Horarios:</b>	<p><b>Actividades sincrónicas</b> Se realizarán los sábados de 10:00 a 13:00 hrs, en las siguientes fechas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Módulo 1:</b> 12 de abril</li><li>• <b>Módulo 2:</b> 7 de junio</li><li>• <b>Módulo 3:</b> 5 de julio</li><li>• <b>Módulo 4:</b> 9 de agosto</li><li>• <b>Módulo 5:</b> 13 de septiembre</li><li>• <b>Módulo 6:</b> 18 de octubre</li><li>• <b>Módulo 7:</b> 15 de noviembre</li></ul> <p><b>Actividades presenciales</b> Se realizarán en las siguientes fechas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Viernes 28 de noviembre, de 09:00 a 17:30 hrs</li><li>• Sábado 29 de noviembre, de 09:00 a 13:00 hrs.</li></ul>
<b>Lugar:</b>	Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.
<b>Arancel:</b>	\$1.600.000.-

## Dirigido a\*\*:

Profesionales de enfermería.

\* La realización del programa está sujeta a la cantidad mínima de participantes.

\*\* La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del departamento que imparte este programa.

## Descripción y Fundamentos

El liderazgo se ha convertido en una habilidad esencial para todos los profesionales de la salud, especialmente en enfermería, debido a las necesidades cambiantes y contextos inciertos en que se encuentran insertas las organizaciones de salud (Organización Mundial de la Salud and Consejo Internacional de Enfermeras 2020; Stewart D. 2022). Es en este entorno, donde se busca promover, fomentar y restaurar la salud de personas, familias y comunidades, las organizaciones de salud deben realizar su labor no solo basándose en conocimientos científicos, sino también incorporando principios y valores que garanticen una actuación responsable y comprometido con las personas y la sociedad (Consejo Internacional de Enfermeras 2021). En este sentido, el liderazgo juega un papel fundamental en el crecimiento y la adaptación de estas organizaciones (Alilyyani et al. 2022).

Es así como la enfermería se enfrenta a un complejo proceso que requiere responder las demandas de cuidado con respeto, empatía, ética y responsabilidad; Yáñez Flores, Rivas Riveros, and Campillay Campillay 2021). Dado el papel crucial del liderazgo en el fomento del desarrollo organizacional, es cada vez más necesario que los enfermeros/as adquieran las competencias para ejercer un liderazgo efectivo, centrado en las relaciones y la confianza en su ámbito de trabajo (Alilyyani et al. 2022; Alloubani et al. 2019; Prado-Inzerillo, Clavelle, and Fitzpatrick 2018). Esta necesidad se hace aún más apremiante considerando las altas exigencias a las que están sometidas las instituciones de salud en la actualidad en términos de competencia, calidad y capacidad de respuesta.

También es relevante mencionar en los actuales contextos de salud, el rol del liderazgo en enfermería en lo que se refiere a promoción de un entorno de trabajo saludable, siendo responsables de crear y mantener un entorno de trabajo positivo, en busca del bienestar del equipo de enfermería (Organización Panamericana de la salud/Organización Mundial de la Salud 2010). Esto implica fomentar la comunicación efectiva, la colaboración interdisciplinaria y el reconocimiento del trabajo bien hecho. Un entorno de trabajo saludable mejora la satisfacción laboral y contribuye a la retención del personal de enfermería.

## Bibliografía:

- Alilyyani, Bayan, Michael S. Kerr, Carol Wong, and Dhuha Y. Wazqar. 2022. “An Integrative Review of Nursing Leadership in Saudi Arabia.” *Nursing Open* 9(1): 140–55.
- Alloubani, Aladeen, Laila Akhu-Zaheya, Ibrahim Mubarak Abdelhafiz, and M Almatari. 2019. “Leadership Styles’ Influence on the Quality of Nursing Care.” *International Journal of Health Care Quality Assurance* 32(6): 1022–33. <https://doi.org/10.1108/IJHCQA-06-2018-0138>.
- Consejo Internacional de Enfermeras. 2021. Resumen de Evidencia Para Políticas Del Consejo Internacional de Enfermeras: Escasez Mundial de Enfermería y Retención de Enfermeras. [https://www.icn.ch/system/files/2021-07/ICN\\_Policy\\_Brief\\_Nurse\\_Shortage\\_and\\_Retention\\_SP.pdf](https://www.icn.ch/system/files/2021-07/ICN_Policy_Brief_Nurse_Shortage_and_Retention_SP.pdf) (June 5, 2022).
- Organización Panamericana de la salud/Organización Mundial de la Salud. 2010. “Ambientes de Trabajo Saludables: Un Modelo Para La Acción.” *Revista de biomecánica*: 6–8. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/44317>.
- Organización Mundial de la Salud, and Consejo Internacional de Enfermeras. 2020. “Situación de La Enfermería En El Mundo 2020. Invertir En Educación, Empleo y Liderazgo.” *Salud Publica de Mexico* 1: 1–16. <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331675/9789240003392-spa.pdf>.
- Prado-Inzerillo, Mari Lou, Joanne T. Clavelle, and Joyce J. Fitzpatrick. 2018. “Leadership Practices and Engagement among Magnet® Hospital Chief Nursing Officers.” *Journal of Nursing Administration* 48(10): 502–7
- Stewart D. 2022. Consejo Internacional de Enfermeras Enfermería: Una Voz Para Liderar. Invertir En Enfermería y Respetar Los Derechos Para Garantizar La Salud Global. [https://www.icn.ch/system/files/2022-05/ICN\\_IND\\_Toolkit\\_2022-ES-final\\_low\\_res.pdf](https://www.icn.ch/system/files/2022-05/ICN_IND_Toolkit_2022-ES-final_low_res.pdf).
- Yáñez Flores, Kathia, Edith Rivas Riveros, and Maggie Campillay Campillay. 2021. “Ética Del Cuidado Y Cuidado De Enfermería.” *Enfermería: Cuidados Humanizados* 10(1): 03–17.

## Certificación

### Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

- **Unidad Académica Responsable:**
  - Departamento de Enfermería.

# Propósito Formativo

Este diploma tiene como propósito formativo contribuir al desarrollo de habilidades en los y las participantes vinculadas a los nuevos paradigmas del liderazgo centrado en las relaciones, que permitan a los/las participantes ser parte de equipos de enfermería en los distintos niveles de atención en salud y áreas afines, desde un enfoque del liderazgo centrado en las personas y considerando el bienestar integral de los equipos, respondiendo a los actuales desafíos de la profesión y del trabajo interprofesional.

## Contenidos

### **Módulo 1:**

#### **Desafíos para la enfermería, desde los nuevos paradigmas de la gestión de equipos.**

- Demandas del profesional de enfermería desde una mirada global y con enfoque centrado en las personas.
- Disciplina, profesión y ciencia de enfermería, desde la función de gestión y administración.
- Cuidados centrados en las personas y sus desafíos en la gestión de equipos.
- Liderazgo, género y poder.
- Práctica reflexiva aplicada a la formación de líderes y lideresas.

### **Módulo 2:**

#### **Rol de la enfermería en la política pública.**

- Políticas públicas en salud y agenda de desarrollo sostenible 2030.
- Liderazgo estratégico en enfermería.
- Desigualdad e inequidades en torno a salud.
- La enfermería en la construcción de políticas públicas a través de la historia profesional.
- Experiencias nacionales e internaciones de las políticas públicas vinculadas al rol de enfermería y el impacto en la salud de las personas y colectivos.
- Salud, Integración intersectorial y presencia de enfermería profesional y disciplinar en el proceso de elaboración de políticas públicas.



### **Módulo 3:** **Comunicación y autoconocimiento para un liderazgo basado en las relaciones.**

- Liderar desde las relaciones.
- Liderazgo, tendencias actuales en enfermería.
- Seguridad psicológica en el trabajo.
- Autoconocimiento, autoconciencia, autoestima, empatía, percepción.
- Autocuidado y bienestar en los equipos de trabajo.
- Comunicación efectiva, autonomía relacional y asertividad.
- Pasión y propósito en el trabajo.
- Motivación en el trabajo.
- Emociones y bienestar.

### **Módulo 4:** **Habilidades y herramientas para el trabajo en equipo, liderando desde lo humano.**

- Sentido y trabajo en equipo.
- Psicología positiva.
- Trabajo emocional.
- Liderazgo compasivo.
- Fundamentos y tipos de retroalimentación.
- Estrategias de retroalimentación en el trabajo.
- Negociación y manejo de conflictos.
- Estrategias para la toma de decisiones.
- Proceso de toma de decisiones.
- Importancias del cómo decir que no.
- Pasión y propósito en el trabajo.
- Motivación en el trabajo.
- Emociones y bienestar.

### **Módulo 5:** **Cultura organizacional en establecimientos de salud: Cómo gestionar el cambio.**

- Cultura organizacional.
- Clima organizacional.
- Estrategias de diagnóstico organizacional.
- Principales modelos de implementación para un cambio organizacional.
- Habilidades de liderazgo para un cambio organizacional.
- Cómo influenciar para el cambio, rol del liderazgo y poder.

## **Módulo 6:**

### **Gestión de equipos en contextos de crisis e incertidumbre.**

- Crisis sanitarias, implicancias y desafíos para los equipos de salud.
- Liderazgo personal en tiempos de crisis.
- Liderazgo colaborativo en contextos de crisis.
- Inteligencia emocional.
- Gestión de las emociones, gestión de la frustración.
- Intervención en crisis.
- Propuesta de intervención en crisis.

## **Módulo 7:**

### **Bienestar de los equipos y la salud de trabajadores.**

- Condiciones de trabajo.
- Conciliación trabajo-familia.
- Participación y organización de los trabajadores de la salud en las instituciones de salud.
- Rol de los sindicatos y asociaciones de funcionarios.
- Calidad de vida y su relación salud trabajo y estrategias de valoración de bienestar y calidad de vida en el trabajo.
- Herramientas promotoras de bienestar y calidad de vida.

## **Módulo 8:**

### **Módulo de integración (presencial).**

- Autoconocimiento.
- Retroalimentación/Feedback.
- Intervención en crisis.
- Toma de decisiones.
- Manejo del conflicto.

# Metodología



**Aprendizaje reflexivo:** Implica un proceso de reflexión mediante el cual los estudiantes se relacionan con el conocimiento de manera profunda y significativa. Permite construir nuevos significados respecto a las temáticas tratadas, modificando su visión respecto a ciertos temas, descubriendo un nuevo sentido a las vivencias pasadas o presentes y reconociendo la importancia de determinadas situaciones. Se realizará mediante foro, talleres, sesiones de zoom y trabajos.

**Anclaje:** Sobre los conocimientos que posee cada participante, se realizarán los enlaces y relaciones con el conocimiento nuevo, buscando en todo momento progresar en la construcción de conocimiento significativo. Lo anterior se realizará mediante clases con metodología power point, videos, foros, entrevistas, mesas redondas y desarrollo de guías de aprendizaje que serán retroalimentadas. Se realizará mediante foro, talleres, sesiones de zoom y trabajos.

**Aprendizaje colaborativo:** Considerando que los participantes comparten la misma cultura profesional de enfermería, se dará importancia a los espacios de foro virtual, además de la realización de actividades entre pares en las sesiones presenciales.

**Simulación clínica:** Teniendo en cuenta la relevancia y cada vez mayor incorporación del aprendizaje en escenarios simulados, se realizarán actividades formativas de simulación clínica (presencial y/o virtual), en la segunda jornada presencial calendarizada. En dicha actividad se desarrollarán escenarios simulados vinculados al desarrollo de habilidades de liderazgo, tales como trabajo en equipo, manejo de conflicto, toma de decisiones, entre otras.

# Evaluación y Aprobación

Ponderación y evaluaciones:

Módulo	Actividad y ponderación	Características generales
<b>Módulo 1:</b> Desafíos para la enfermería, desde los nuevos paradigmas de la gestión de equipos.	Trabajo escrito 15%	Actividad individual.
<b>Módulo 2:</b> Rol de la enfermería en la política pública.	Ensayo reflexivo 15%	Actividad individual.
<b>Módulo 3:</b> Comunicación y autoconocimiento para un liderazgo basado en las relaciones.	Trabajo de reflexión 10%	Actividad individual.
<b>Módulo 4:</b> Habilidades y herramientas para el trabajo en equipo, liderando desde lo humano.	Trabajo escrito 20%	Actividad individual.
<b>Módulo 5:</b> Cultura organizacional en establecimientos de salud: Cómo gestionar el cambio.	Estudio de caso 10%	Actividad individual.
<b>Módulo 6:</b> Gestión de equipos en contextos de crisis.	Trabajo escrito 15%	Actividad individual.
<b>Módulo 7:</b> Bienestar de los equipos y la salud de trabajadores.	Trabajo reflexivo mediante foro de discusión 15%	Actividad individual.
<b>Módulo 8:</b> Módulo de integración (presencial).	Sin evaluación	Aplicación de aprendizajes vistos en el diploma, integración de saberes.

## Requisitos de aprobación

- Los y las estudiantes aprueban con nota mínima 4.0 (sin aproximación), como nota final del diploma, considerando las distintas ponderaciones de cada módulo (1 al 7).
- Las actividades presenciales y sincrónicas son de carácter obligatorio. En caso de inasistencia se solicitará la elaboración de un trabajo, asociado a la temática de lo desarrollado.
- En caso de una nota (un módulo) entre 3 y 3,9, se propondrá una actividad remedial, con el fin de responder a los objetivos de aprendizaje del módulo.

# Equipo Docente

## Directora y Coordinadora del Diploma:

### E.U. Roxana Lara Jaque

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Salud Pública  
Universidad del Bío-Bío

## Cuerpo Docente:

### E.U. Daniela Castillo Mansilla

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
MBA Dirección y Gestión en Salud  
Universidad Mayor

### E.U. Patricia Grau Mascayano

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Diplomada en Docencia  
Basado en Competencias  
Universidad de Chile

### E.U. Daniela Montecinos Guiñez

Acad. Instructor Adjunto  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Psicología  
Universidad de Chile

### E.U. Denisse Parra Giordano

Prof. Asociada  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Doctora en Ciencias de la Salud  
Universidad de Sao Paulo

### E.U. Alicia Villalobos Courtin

Prof. Adjunta  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Gerontología  
FUNIBER España

### Slga. Denisse Quijada Sánchez

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Máster en Trabajo y Política Social  
Universidad Autónoma de Barcelona

### E.U. Felipe De La Fuente Álvarez

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Salud Pública  
Universidad de Chile

### Psic. Alfredo Lorca Nachar

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Máster en Salud Mental  
Universidad Miguel Hernandez,  
España

### Enf.-Mat. Mirliana Ramírez Pereira

Prof. Asociada  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Doctora en Enfermería  
Universidad Andrés Bello

### E.U. Claudia Sepúlveda Cerda

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Administración  
y Gestión en Salud  
Universidad de Los Andes

### E.U. Silvana Castillo Parra

Prof. Asociada  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Doctora en Educación y Sociedad  
Universidad de Barcelona

### E.U. Gloria García Vallejos

Prof. Asociada  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Psicología  
Universidad de Chile

## Docente Invitada:

**Psic. Andrea de Rossi Cabezas**

Universidad de Santiago de Chile  
Magíster en Psicología Positiva Aplicada  
Universidad Adolfo Ibáñez

# Requisitos Técnicos

**Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:**

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM 256 MB.
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Windows XP o superior, Mac OSX (para Mac).
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Conexión a Internet por Banda Ancha (ADSL/ Cable) o Wi Fi desde el lugar donde se conectará al Curso o Diploma (Hogar, Lugar de Trabajo, Cybercafé o Infocentros, etc.). No se recomienda la conexión mediante módem telefónico por su velocidad.
- Un navegador (Browser) que permita conectarse a Internet y acceder a sitios web. Recomendamos que utilice como browser Mozilla Firefox 1.0.7 o Internet Explorer 6.0.

**La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:**

- Las características técnicas del computador utilizado (Sistema Operativo, Hardware, etc.)
- El proveedor de acceso a internet (ISP) que utilice; si usted se conectará a su Curso o Diploma desde su lugar de trabajo, recuerde verificar con su Depto. de Informática que su red de navegación por internet está habilitada para operar con la aplicación Java.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.