



FACULTAD DE MEDICINA | ESCUELA DE
UNIVERSIDAD DE CHILE | POSTGRADO
EDUCACIÓN CONTINUA



Blended-Learning

Diploma Trabajo Colaborativo y Liderazgo Centrado en las Personas para la Gestión del Cuidado

Información General

Versión:	2ª (2023)
Modalidad:	Blended-Learning
Duración Total:	288 horas
Horas a Distancia:	252 horas
Horas Presenciales:	36 (16 horas presenciales y 20 horas sincrónicas)
Fecha de Inicio:	10 de julio de 2023
Fecha de Término:	17 de mayo de 2024
Vacantes*:	Mínimo 20, máximo 40 alumnos
Días y Horarios:	<p>Las sesiones sincrónicas se realizarán en las siguientes fechas:</p> <ul style="list-style-type: none">• sábado, 29 de julio de 2023• sábado, 23 de septiembre de 2023• sábado, 21 de octubre de 2023• sábado, 25 de noviembre de 2023• sábado, 13 de enero de 2024• sábado, 6 de abril de 2024• sábado, 27 de abril de 2024 <p>La sesión presencial será los días: Jueves 16 y viernes 17 de mayo de 2024</p> <p>Modalidad sujeta a confirmación</p>
Lugar:	Facultad de Medicina, Campus Norte.
Precio:	\$1.600.000.-

Dirigido a:**

Profesionales de enfermería que se desempeñen en los distintos niveles de la atención en salud y áreas afines, tanto del ámbito público como privado, que estén interesados en adquirir conocimientos y habilidades para el desarrollo de habilidades de liderazgo y gestión de equipos, para la gestión del cuidado.

* La realización del programa está sujeta a la cantidad mínima de participantes.

** La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del Departamento que imparte este Programa.

Descripción y Fundamentos

Al situarse desde un enfoque disciplinar, los “cuidados” son considerados el eje de los servicios de enfermería (Ferreira, 2013; Sánchez, 2017), es así como Meleis (1989) teorista disciplinar, alude que la Gestión de los cuidados, se ejerce no solamente con los recursos que dan las teorías de la administración, sino también con las relaciones y concepciones propias de la disciplina de enfermería; es decir el cuidado de la persona, el centro del servicio de enfermería (Sánchez, 2017). El rol de la enfermera/o responsable de la Gestión de los cuidados, consiste en apoyar al equipo de enfermería que colabora en otorgar los cuidados. Desde esta perspectiva, el entorno de la gestión del cuidado requiere de la enfermería; el ejercicio del liderazgo y la motivación, dos procesos esenciales para garantizar un cuidado de calidad. Es así, como el cuidado repercute y forma parte de la producción de los servicios sanitarios, considerados imprescindibles para conseguir algunos resultados finales tales como, el alta, la satisfacción y menor estancia hospitalaria del paciente, mayor productividad, eficiencia y eficacia del profesional y el mantenimiento de la calidad de la atención, entre otros (Sánchez, 2017; Quezada, 2014).

Desde una mirada internacional, el Consejo Internacional de Enfermeras (CIE) espera que el profesional de enfermería contribuya a la política de salud en los planos local, nacional e internacional, mediante el desempeño de funciones de gestión y liderazgo en los distintos ámbitos, promoviendo la excelencia en la gestión de enfermería y de los sistemas de salud (CIE, 2010). Es así como “El liderazgo para el cambio”, “Liderazgo en la negociación” y el “Instituto de Liderazgo Global de Enfermería del CIE”, son proyectos prioritarios de esta organización, con la visión de potenciar la formación de líderes enfermeras y enfermeros en el mundo (CIE, 2016; Shin et al 2016). Asimismo, la Asociación Profesional de Enfermeras de Ontario (RNAO), quién tiene como misión fomentar la práctica de enfermería basada en el conocimiento proporcionando Guías de buenas prácticas para la atención de las personas, cuenta con la “*Guía de Desarrollo y Mantenimiento del Liderazgo en enfermería*”, apuntando a una mejor comprensión de la relación entre los entornos de trabajo de la enfermería, la evolución de los pacientes y el funcionamiento de la organización y del sistema (RNAO, 2011).

Dada la importancia del liderazgo como elemento promotor de desarrollo, se hace necesario que cada vez más profesionales de enfermería tengan las competencias para desarrollarlas en el ámbito donde se desempeñen. La necesidad se hace mayor si se tienen en cuenta las altas exigencias a que están sometidas las instituciones de salud hoy en materia de competencia, calidad y productividad. Estudios muestran que el liderazgo se concibe como un conjunto de atributos, no como un proceso de influencia; de naturaleza innata y adquirida; con un componente actitudinal predominante. En materia de actitudes y valores se espera del líder responsabilidad, integridad y compromiso; en habilidades: comunicación efectiva, trabajo en equipo y capacidad de gestión; en conocimientos: los relacionados con la tarea (Barría, 2020). Por su parte, Lanzoni (2015) señala que la enfermera/o ejerce liderazgo motivado por su personalidad, estímulo de la formación profesional, características



de la profesión e influencias del ambiente, asimismo señala en su investigación que enfermeros/as son influidos e influyen el servicio de salud, actúan en conformidad con las políticas de salud y ayudan a fomentar la participación y la integración de los demás trabajadores (Lanzoni, 2015). Por su parte la Guía de desarrollo y mantenimiento del liderazgo en enfermería, señala cinco prácticas avaladas científicamente para el desarrollo del liderazgo transformacional encontrándose, el “fomento de las relaciones y la confianza”, “creación de un ambiente de trabajo empoderado”, “entorno que apoye el desarrollo del conocimiento y la integración”, “dirigir y mantener el cambio” y “por último equilibrar valores y prioridades” (RNAO, 2011).

Bibliografía:

1. Barría PRM. (2020) Liderazgo en enfermería y el liderazgo más allá de la enfermería. CuidArte. ;9(Esp):48-56.
2. Consejo Internacional de Enfermería. (2010), Gestión de los servicios de enfermería y atención de salud.
3. Consejo Internacional de Enfermería (2016). Práctica profesional, Desarrollo de liderazgo. Disponible en <http://www.icn.ch/es/que-hacemos/professional-practice/>
4. Ferreira, A. (2013). La gestión del cuidado en la legislación profesional: algunas consideraciones para su regulación. Ciencia y enfermería, 19(3), 103-109. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532013000300011>
5. Sánchez Rodríguez, J. R., Cuevas, C. A., & Cabrera, L. G. (2017). Desarrollo del conocimiento de enfermería, en busca del cuidado profesional. Relación con la teoría crítica. Revista Cubana de Enfermería, 33(3).
6. Lanzoni G., Meirelles B., Erdmann A, Thofehn M, & Dall’Agnol C. (2015). Actions/interactions motivating nursing leadership in the context of primary health care. texto&Contexto - Enfermagem, 24(4), 1121-1129. Epub November 24
- 7 Registered Nurses’ Association of Ontario, (2011), Entornos de trabajo saludables guías de buenas prácticas, Desarrollo y mantenimiento del liderazgo en enfermería, Madrid España. Disponible en http://rnao.ca/sites/rnao-ca/files/Desarrollo_y_mantenimiento_del_liderazgo_en_enfermeria.pdf

Certificación

Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

- **Unidad Académica Responsable:**
 - Departamento de Enfermería.

Objetivos

Objetivo General

Aplicar aprendizajes y habilidades que permitan a los/las participantes liderar equipos de enfermería en los distintos niveles de atención en salud y áreas afines, desde un enfoque centrado en las personas y considerando el bienestar integral de los equipos, respondiendo a los actuales desafíos de la profesión.

Contenidos

Módulo 1:

Desafíos para la enfermería, desde los nuevos paradigmas de la gestión de equipos.

- Demandas del profesional de enfermería desde una mirada global y con enfoque centrado en las personas.
- Disciplina, profesión y ciencia de Enfermería, desde la función de gestión y administración.
- Cuidados centrados en las personas y sus desafíos en la gestión de equipos.
- Liderazgo, género y poder.
- Práctica reflexiva aplicada a la formación de líderes y lideresas.

Módulo 2:

Rol de la enfermería en la política pública

- Políticas Públicas en Salud y agenda de desarrollo sostenible 2030.
- Liderazgo estratégico en enfermería.
- Desigualdad e inequidades en torno a salud.
- La enfermería en la construcción de políticas públicas a través de la historia profesional.
- Experiencias nacionales e internacionales de las políticas públicas vinculadas al rol de enfermería y el impacto en la salud de las personas y colectivos.
- Salud, Integración intersectorial y presencia de enfermería profesional y disciplinar en el proceso de elaboración de Políticas Públicas.

Módulo 3:

Comunicación y autoconocimiento para un liderazgo basado en las relaciones.

- Liderar desde las relaciones.
- Liderazgo tendencias actuales en enfermería.
- Seguridad psicológica en el trabajo.
- Autoconocimiento, autoconciencia, autoestima, empatía, percepción.
- Autocuidado y bienestar en los equipos de trabajo.
- Comunicación efectiva, autonomía relacional y asertividad.



Módulo 4: **Habilidades y herramientas para el trabajo en equipo, liderando desde lo humano.**

- Sentido y trabajo en equipo.
- Psicología positiva.
- Trabajo emocional.
- Liderazgo compasivo.
- Fundamentos y tipos de retroalimentación.
- Estrategias de retroalimentación en el trabajo.
- Negociación y manejo de conflictos.
- Estrategias de negociación.
- Cómo generar conversaciones positivas.
- Estrategias para la toma de decisiones.
- Liderazgo y poder.
- Importancias del cómo decir que no.
- Pasión y propósito en el trabajo.
- Motivación en el trabajo.
- Emociones y bienestar.

Módulo 5: **Cultura organizacional en establecimientos de salud: Cómo gestionar el cambio.**

- Cultura organizacional.
- Clima organizacional.
- Estrategias de diagnóstico organizacional.
- Principales modelos de implementación para un cambio organizacional.
- Habilidades de liderazgo para un cambio organizacional.
- Cómo influenciar para el cambio, rol del liderazgo y poder.

Módulo 6: **Gestión de equipos en contextos de crisis e incertidumbre.**

- Crisis sanitarias, implicancias y desafíos para los equipos de salud.
- Liderazgo personal en tiempos de crisis.
- Liderazgo colaborativo en contextos de crisis.
- Inteligencia emocional.
- Gestión de las emociones, gestión de la frustración.
- Intervención en crisis.
- Propuesta de intervención en crisis.
- Comunicación estratégica en crisis, desafíos y estrategias.

Módulo 7: **Bienestar de los equipos y la salud de trabajadores.**

- Conciliación Trabajo-Familia.
- Participación y organización de los trabajadores de la salud en las instituciones de salud.
- Calidad de vida y su relación Salud trabajo y estrategias de valoración de bienestar y calidad de vida en el trabajo.
- Herramientas promotoras de bienestar y calidad de vida.

Módulo 8: **Presencial de Integración: “Liderazgo para la gestión del cuidado”**

- Autoconocimiento.
- Retroalimentación/Feedback.
- Intervención en crisis.
- Toma de decisiones
- Manejo del conflicto.

Metodología

Aprendizaje reflexivo: Implica un proceso de reflexión mediante el cual los estudiantes se relacionan con el conocimiento de manera profunda y significativa. Permite construir nuevos significados respecto a las temáticas tratadas, modificando su visión respecto a ciertos temas, descubriendo un nuevo sentido a las vivencias pasadas o presentes y reconociendo la importancia de determinadas situaciones. Se realizará mediante foro, talleres, sesiones de zoom y trabajos.

Anclaje: Sobre los conocimientos que posee cada participante, se realizarán los enlaces y relaciones con el conocimiento nuevo, buscando en todo momento progresar en la construcción de conocimiento significativo. Lo anterior se realizará mediante clases con metodología power point, videos, foros, entrevistas, mesas redondas y desarrollo de guías de aprendizaje que serán retroalimentadas. Se realizará mediante foro, talleres, sesiones de zoom y trabajos.

Aprendizaje colaborativo: Considerando que los participantes comparten la misma cultura profesional de enfermería, se dará importancia a los espacios de foro virtual, además de la realización de actividades entre pares en las sesiones presenciales.

Simulación clínica: Teniendo en cuenta la relevancia y cada vez mayor incorporación del aprendizaje en escenarios simulados, se realizarán actividades formativas de simulación clínica (presencial y/o virtual), en la segunda jornada presencial calendarizada. En dicha actividad se desarrollarán escenarios simulados vinculados al desarrollo de habilidades de liderazgo, tales como trabajo en equipo, manejo de conflicto, toma de decisiones, entre otras.

Evaluación y Aprobación

Ponderación y evaluaciones:

Módulo	Actividad y Ponderación	Características Generales
Módulo 1: Desafíos para la enfermería, desde los nuevos paradigmas de la gestión de equipos.	Trabajo escrito 15%	Actividad individual.
Módulo 2: Rol de la enfermería en la política pública	Ensayo reflexivo 15%	Actividad individual.
Módulo 3: Comunicación y autoconocimiento para un liderazgo basado en las relaciones.	Trabajo de reflexión 10%	Actividad individual.
Módulo 4: Habilidades y herramientas para el trabajo en equipo, liderando desde lo humano.	Trabajo escrito 20%	Actividad individual.
Módulo 5: Cultura organizacional en establecimientos de salud: Cómo gestionar el cambio.	Estudio de caso 10%	Actividad individual.
Módulo 6: Gestión de equipos en contextos de crisis e incertidumbre.	Trabajo escrito 15%	Actividad individual.
Módulo 7: Bienestar de los equipos y la salud de trabajadores.	Trabajo de observación participante 15%	Actividad individual.
Módulo 8: Presencial.	Sin evaluación	Aplicación de aprendizajes vistos en el diploma, integración de saberes.

Requisitos de Aprobación

- Los y las estudiantes aprueban con nota mínima 5.0 (sin aproximación), como nota final del diploma, considerando las distintas ponderaciones de cada módulo (1 al 7).

Equipo Docente

Directora del Diploma:

E.U. Roxana Lara Jaque

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Salud Pública
Universidad del Bío-Bío

Cuerpo Docente:

E.U. Daniela Castillo Mansilla

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
MBA Dirección y Gestión en Salud
Universidad Mayor

E.U. Patricia Grau Mascayano

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Diploma de Docencia Basado en
Competencias
Universidad de Chile

E.U. Daniela Montecinos Guíñez

Acad. Instructor Adjunto
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Psicología
Universidad de Chile

E.U. Denisse Parra Giordano

Prof. Asociada
Facultad de Medicina U. de Chile
Doctora en Ciencias de la Salud
Universidad de Sao Paulo

E.U. Alicia Villalobos Courtin

Prof. Adjunta
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Gerontología
FUNIBER España

Slga. Denisse Quijada Sánchez

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Máster en Trabajo y Política Social
Universidad Autónoma de Barcelona

Psic. Alfredo Lorca Nachar

Acad. Instructor Adjunto
Facultad de Medicina U. de Chile
Máster en Salud Mental
Universidad Miguel Hernandez,
España

Enf. - Mat. Mirliana Ramírez Pereira

Prof. Asociada
Facultad de Medicina U. de Chile
Doctora en Enfermería
Universidad Andrés Bello

E.U. Claudia Sepúlveda Cerda

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Administración
y Gestión en Salud
Universidad de Los Andes

Psic. Andrea de Rossi Cabezas

Universidad de Santiago de Chile
Máster en Coaching Positivo
Instituto Chileno de Psicología
Positiva

E.U. Silvana Castillo Parra

Prof. Asociada
Facultad de Medicina U. de Chile
Doctora en Educación y Sociedad
Universidad de Barcelona

E.U. Felipe De La Fuente Álvarez

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Salud Pública
Universidad de Chile



E.U. Gloria García Vallejos

Prof. Asociada

Facultad de Medicina U. de Chile

Magíster en Psicología

Universidad de Chile

Requisitos Técnicos

Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM 256 MB.
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Windows XP o superior, Mac OSX (para Mac).
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Conexión a Internet por Banda Ancha (ADSL/ Cable) o Wi Fi desde el lugar donde se conectará al Curso o Diploma (Hogar, Lugar de Trabajo, Cybercafé o Infocentros, etc.). No se recomienda la conexión mediante módem telefónico por su velocidad.
- Un navegador (Browser) que permita conectarse a Internet y acceder a sitios web. Recomendamos que utilice como browser Mozilla Firefox 1.0.7 o Internet Explorer 6.0.

La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:

- Las características técnicas del computador utilizado (Sistema Operativo, Hardware, etc.)
- El proveedor de acceso a internet (ISP) que utilice; si usted se conectará a su Curso o Diploma desde su lugar de trabajo, recuerde verificar con su Depto. de Informática que su red de navegación por internet está habilitada para operar con la aplicación Java.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.