



FACULTAD DE MEDICINA | ESCUELA DE  
UNIVERSIDAD DE CHILE | POSTGRADO  
EDUCACIÓN CONTINUA



# Diploma Salud Familiar

# Información General

<b>Versión:</b>	26 <sup>a</sup> (2023)
<b>Modalidad:</b>	Blended-Learning
<b>Duración Total:</b>	302 horas
<b>Horas a Distancia:</b>	264 horas
<b>Horas Presenciales:</b>	38 horas
<b>Fecha de Inicio:</b>	3 de julio de 2023
<b>Fecha de Término:</b>	21 de enero de 2024
<b>Vacantes*:</b>	Mínimo 30, máximo 70 alumnos
<b>Días y Horarios:</b>	Las actividades presenciales se realizarán de 09:00 a 16:30hrs, los siguientes días: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Presencial 1:</b> 20 y 21 de julio de 2023.</li><li>• <b>Presencial 2:</b> 5 y 6 de octubre de 2023.</li><li>• <b>Presencial 3:</b> 18 y 19 de enero de 2024.</li></ul>

Modalidad sujeta a confirmación.

<b>Lugar:</b>	Facultad de Medicina de la Universidad de Chile
<b>Precio:</b>	\$2.200.000.-

## **Dirigido a\*\*:**

Profesionales de la salud y otros profesionales que laboran en centros de Atención Primaria de Salud (APS).

\* La realización del programa está sujeta a la cantidad mínima de participantes.

\*\* La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del Departamento que imparte este Programa.

# Descripción y Fundamentos

En las políticas emanadas del Ministerio de Salud, se encuentra la de fortalecimiento de la atención primaria, bajo los principios de equidad, humanización, resolutivez y accesibilidad entre otros.

En Chile, el modelo de salud utilizado en el siglo pasado ha sido influenciado fuertemente por el enfoque biomédico. Dado los cambios epidemiológicos y demográficos presentes en la población, se hizo necesario un cambio de este enfoque. La reforma del año 2004 impulsó el desarrollo del modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria, a través del cual se puede responder a las necesidades de salud emergentes, por ser un modelo resolutivo que dada su integralidad apunta a mejorar la calidad de la atención, la dignificación del trato al usuario, considera su familia y red de apoyo, y estimula la participación y el desarrollo comunitario. Con su fuerte componente de promoción de la salud contribuye a elevar la calidad de vida de la población, para lograr con ello una mayor eficiencia y eficacia del sistema de salud público chileno.

En los últimos años, la Universidad de Chile ha impulsado el cambio de modelo, teniendo un fuerte liderazgo en el proceso, capacitando al más alto nivel a los equipos locales en diferentes áreas temáticas específicas de la salud familiar, y la entrega de herramientas técnicas de la administración y gestión para la conducción del cambio de modelo en el ámbito local, como también en aquellas áreas que facilitan el cambio cultural al interior de los equipos de cómo ver y entender el proceso salud enfermedad en el individuo, la familia y la comunidad.

Para la versión N°26 del diploma, se incorpora una nueva temática que dice relación con el desarrollo de las personas al interior de los establecimientos de salud, como recurso fundamental en el apoyo del cambio y el desarrollo de la organización en la implementación del modelo.

El programa del Diploma contempla el desarrollo de 4 módulos obligatorios. Cada módulo, será pre-requisito del siguiente.

**Módulo 1.** - Bases Conceptuales de Atención Primaria y Salud Familiar.

**Módulo 2.** - Promoción en la Salud Familiar.

**Módulo 3.** - Recursos para el trabajo con familias.

**Módulo 4.** - Desafíos para la atención en salud con enfoque familiar y desarrollo de las personas en la implementación del modelo.

# Certificación

**Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.**

- **Unidad Académica Responsable:**
  - Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar.

## Objetivos

### Objetivo General

Proporcionar a los equipos multidisciplinarios de Atención Primaria y Salud formación en Salud familiar, incorporando herramientas necesarias para la puesta en marcha e implementación del Modelo de Atención integral de salud familiar y comunitaria (Modelo de Salud Familiar) en los establecimientos de Atención primaria.

## Contenidos

### Módulo 1:

#### Bases conceptuales de atención primaria y salud familiar.

- Políticas de salud del país, objetivos de salud.
- Perfil epidemiológico y demográfico del país.
- Situación actual de la salud del país.
- Concepto de Atención Primaria.
- Problemas de la atención primaria: Estrategias de Intervención.
- Enfoques teóricos en Salud Familiar.
- Modelo de Atención de Salud Familiar.
- Relación familia-salud y salud-familia.
- Concepto de familia.
- Evolución de la familia chilena y su influencia en salud.
- Ciclo vital individual y familiar, aplicación del ciclo vital en el Modelo de Atención de Salud Familiar.
- Estructura familiar, Dinámica familiar.

### Módulo 2:

#### Promoción de la salud familiar.

- Promoción de la salud.
- Promoción de la salud familiar.
- Mediadores en los procesos de riesgo y protección.
- Factores de riesgo y protección individual y familiar.
- Marco conceptual de la resiliencia.

- Factores protectores a través del ciclo vital.
- Guías anticipatorias.
- Educación grupal.
- Principios Generales de la educación en adultos.

### **Módulo 3:**

#### **Recursos para el trabajo con familias.**

- Marco conceptual de la comunicación.
- Estilos de comunicación.
- Herramientas.
- Entrevista individual y familias.
- Consejería individual y familiar.
- Crisis normativas y no normativas.
- Intervención en crisis.
- Instrumentos de evaluación de la salud familiar y su aplicación práctica: Genograma, línea de vida familiar, círculo familiar, APGAR familiar, ecomapa, Tu-Su largo y abreviado, Practice.
- Situación de salud en las familias.
- Estudios de familia.
- Visita domiciliaria integral.
- Niveles de intervención con las familias en atención primaria.

### **Módulo 4:**

#### **Desafíos para la atención de salud con enfoque familiar, a través del ciclo vital.**

- Estudio de familia.
- Ámbitos de acción.
  - Asistencial.
  - Participación comunitaria.
  - Trabajo intersectorial.
- Ámbito asistencial.
  - a) Una nueva forma de atender.
  - b) Atención integral.
    - Biopsicosocial.
    - Enfoque familiar.
    - Continuidad y seguimiento.
    - Niveles de prevención.
  - c) Resolutivo.
- Estrategias operativas.
- Ámbito de la participación en salud.
  - Participación comunitaria.
  - Participación social.

- Estrategias operativas.
- Ámbito del trabajo intersectorial. Estrategias operativas.
- Liderazgo una fuerza que impulsa el cambio en los equipos.
- Resistencia al cambio.
- Expectativas y necesidades frente al cambio.
- Cambio de modelo de Consultorio a CESFAM.

## Metodología

Se objetiva el saber a través del material pedagógico contenido en el sitio web, especialmente diseñado para el programa y está compuesto por:

- Texto: Documento informático, con actividades de aprendizaje.
- Guías de estudio.
- Estudio de caso.
- Herramientas Blackboard.

Las actividades y el trabajo calificado proponen aplicación de conocimientos. La modalidad educativa es la educación a distancia. Se realizarán tres instancias presenciales:

- **Al inicio del Diploma**, con el objeto de familiarizarse con las herramientas de Blackboard, analizar el programa para comprometer a los profesionales en el proceso de enseñanza aprendizaje y en el trabajo colaborativo con el grupo de pares, y distribuir a los alumnos en diferentes grupos de trabajo.
- **Durante el desarrollo del Diploma**, con el objeto de hacer una evaluación formativa, corregir los déficits y hacer talleres de cierre de los módulos iniciales y preparación al módulo siguiente, introduciendo las temáticas de los módulos 3 y 4 del diploma, además de la entrega de instrucciones del trabajo evaluativo final.
- **Al término del Diploma**, con el objeto de presentar el trabajo integrador final y evaluar con los alumnos profesionales el Diploma.

### Actividades Sincrónicas

Todas las actividades, correspondientes a los 4 módulos, tendrán una actividad sincrónica de 90 minutos a cargo del profesor encargado de la actividad. La asistencia a las actividades será de carácter voluntario y tienen como objetivo reforzar contenidos y esclarecer dudas.



## Estrategias Tutoriales:

La tutora será la profesora encargada del Diploma. La tutoría técnica estará a cargo de los profesores responsables de cada una de las actividades de cada módulo y la tutoría administrativa será de responsabilidad del profesor encargado del módulo.

Las tutorías se organizarán desde julio de 2023 a enero de 2024, que es el período que dura el diploma y se realizarán a través de las herramientas de Blackboard, con el objeto de dar respuesta a las solicitudes de los alumnos.

Se realizarán tutorías sincrónicas para la realización del informe final del Diploma, a cargo del Encargado del Módulo y Directora del Diploma.

## Evaluación y Aprobación

- **Evaluación Diagnóstica:** Se realizará una evaluación diagnóstica inicial.
- **Evaluación Formativa:** Se realizará a través de las tutorías utilizando las herramientas de Blackboard. En el desarrollo de los módulos se contemplarán ejecución de tareas con calificación y tareas que sólo sirven de guía para la aplicación de los contenidos, las que no serán calificadas, pero deben ser desarrolladas.
- **Evaluación Sumativa:** Todos los módulos tienen trabajos de aplicación evaluados con nota. Además, el primer y tercer módulo tendrán una prueba final. En el cuarto módulo se desarrolla un trabajo calificado de carácter integrador.

Para aprobar el diploma debe obtener nota igual o superior a 5,0 (en escala de 1 a 7) en cada actividad evaluada, ya sea trabajos calificados o pruebas, de tal forma que todas las actividades calificadas deben ser de nota igual o superior a 5,0. Si en alguna actividad calificada el estudiante no logra la nota 5,0, se le dará una opción de corregir la tarea o una segunda oportunidad de prueba, con nota máxima de 5,0. Todas las tareas de autoevaluación o no calificadas, deben ser enviadas para aprobar el diploma, son parte del aprendizaje.

Igualmente es obligatoria la participación con aporte de al menos una vez en cada foro. El no cumplimiento obliga a una tarea sustitutiva, que debe aprobar para no reprobado el diploma.

Cada módulo se califica con una nota, resultante del promedio ponderado de notas de los trabajos calificados o prueba final. La nota promedio de los cuatro módulos corresponde a la nota final.

## Ponderación de los módulos:

**I Módulo:** 20 % del diploma (tarea act. 5 20%, tarea act. 6 20%, prueba 60% del Módulo I).

**II Módulo:** 25 % del diploma (tarea act. 4 50%, tarea act. 5 50% del Módulo II).

**III Módulo:** 25 % del diploma (tarea act. 4 5%, tarea act. 7 25%, tarea act. 8 20%, prueba 50% del Módulo III).

**IV Módulo:** 30 % del diploma (tarea act. 1 40%, tarea act. 5 60% del Módulo IV).

No se realizará examen final, ya que el trabajo del IV Módulo tiene carácter integrador.



# Equipo Docente

## Directora del Diploma:

### **A.S. Eliana Espinoza Alarcón**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Diploma Formulación de Proyectos  
en Atención Primaria de Salud

## Cuerpo Docente:

### **Nut. Viviana Ulloa Pino**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Salud Pública  
Universidad de Chile

### **Dra. Elisa Valdivieso Ide**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Especialidad en Medicina Familiar  
Universidad de Chile

### **Dr. Reinaldo Muñoz Sepúlveda**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Especialidad en Medicina Familiar  
CONACEM

### **Dr. Óscar Henríquez Toledo**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Especialidad en Salud Pública  
Universidad de Chile

### **Dra. Mónica Niveló Clavijo**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Salud Pública  
Universidad de Chile

### **Dra. Macarena Moral López**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Especialidad en Medicina  
General Familiar  
Universidad de Chile

### **Mat. Jhonny Acevedo Ayala**

Prof. Asociado  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Doctor en Ciencias Médicas  
Universidad de Ciencias Médicas  
de La Habana

### **A.S. Germaín Bustos Pérez**

Acad. Instructor  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Diploma de Negociación  
Universidad de Chile

### **Dra. Carolina Jara Pinochet**

Prof. Asociada  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Especialidad en Medicina  
General Familiar  
Universidad de Chile



**A.S. Marcelo Vásquez León**

Prof. Asociado  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Desarrollo y  
Comportamiento Organizacional  
Universidad Diego Portales

**Mg. Carlos Sánchez Tapia**

Magíster en Gestión  
y Políticas Públicas  
Universidad de Chile  
Máster en Análisis Político  
y Asesoría Institucional  
Universidad de Barcelona

# Requisitos Técnicos

**Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:**

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM 256 MB.
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Windows XP o superior, Mac OSX (para Mac).
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Conexión a Internet por Banda Ancha (ADSL/ Cable) o Wi Fi desde el lugar donde se conectará al Curso o Diploma (Hogar, Lugar de Trabajo, Cybercafé o Infocentros, etc.). No se recomienda la conexión mediante módem telefónico por su velocidad.
- Un navegador (Browser) que permita conectarse a Internet y acceder a sitios web. Recomendamos que utilice como browser Mozilla Firefox 1.0.7 o Internet Explorer 6.0.

**La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:**

- Las características técnicas del computador utilizado (Sistema Operativo, Hardware, etc.)
- El proveedor de acceso a internet (ISP) que utilice; si usted se conectará a su Curso o Diploma desde su lugar de trabajo, recuerde verificar con su Depto. de Informática que su red de navegación por internet está habilitada para operar con la aplicación Java.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.