



FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE
ESCUELA DE
POSTGRADO



Diploma en Manejo Integral de Personas con Heridas Ostomías e Incontinencia

Información General

Versión:	14 ^a (2026)
Modalidad:	Blended-Learning
Duración Total:	274 horas
Horas a Distancia:	250 horas
Horas Presenciales:	24 horas
Fecha de Inicio:	27 de abril de 2026
Fecha de Término:	22 de noviembre de 2026
Vacantes*:	Mínimo 20, máximo 45 alumnos
Días y Horarios:	La jornada presencial se realizará desde el lunes 2 al miércoles 4 noviembre, de 08:30 a 17:30 horas.
Lugar:	Facultad de Medicina de la Universidad de Chile
Arancel:	\$2.000.000.-
Dirigido a**:	Enfermeras(os) y enfermeras(os)-matronas(es).

* La realización del programa está sujeta a la cantidad mínima de participantes.

** La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del departamento que imparte este programa.

Descripción y Fundamentos

Un gran porcentaje de la población se ve afectada por lesiones al órgano más extenso del cuerpo, la piel, incluye a personas portadoras de enfermedades crónicas como la Diabetes Mellitus II (DM), que se presenta en un 26% de los mayores de 64 años y en un 9,4% de la población total; enfermedades cardiovasculares (el 17,7% de la población total tiene riesgo cardiovascular alto), e Insuficiencia Renal Crónica, (IRC). Todas estas patologías han aumentado debido al envejecimiento de nuestra población, el cual en la actualidad se acerca a proporciones similares a las de los países desarrollados.


Por otro lado, el mayor desarrollo de las cirugías complejas, junto con el incremento de requerimiento de Unidades de Tratamiento Intensivo, y de otros factores de diversa índole, han llevado a que exista un gran número de pacientes que padecen secuelas crónicas, entre ellas el pie diabético, las úlceras por presión en pacientes con discapacidades o secuelas de prolongadas estadías en UCI, enfermos que deben portar ostomías de diversa índole (transitorias o definitivas) y lesiones asociadas a la incontinencia.

En resumen, las heridas agudas en población infantil y adulta, especialmente quemaduras y heridas operatorias infectadas, son altamente demandantes de servicios sanitarios requiriendo alta cantidad y calidad de cuidados de enfermería.

Es por esto, que los académicos integrantes, situándose en la realidad de nuestro país, y asumiendo en forma responsable el cuidado de la población nacional, buscan actualizar los conocimientos que deriven en un mejor cuidado de las personas con heridas, ostomías e incontinencias que contribuyan a mejorar su calidad de vida.

El manejo avanzado de las heridas es una labor interdisciplinaria liderada por el profesional de enfermería, que requiere de la integración de diversas técnicas que incluyen la aplicación de instrumentos de valoración y además exige una actualización permanente del profesional, con la finalidad de proporcionar los cuidados adecuados para la resolución del manejo de heridas, ostomías e incontinencia.

La/él enfermera/o es el primer profesional del equipo de salud que toma contacto con las personas afectadas y sus necesidades, interviniendo en la prevención, tratamiento, rehabilitación, reinserción y educación, por lo cual es necesario que tenga las competencias para cumplir con cada una de estas intervenciones.



La gestión de cuidados de pacientes con esta amplia gama de heridas, requiere del enfoque integral de un grupo de trabajo cohesionado en sus labores, con conocimientos y habilidades de otros campos, los requerimientos de competencias especializadas basadas en la evidencia y la incorporación de nuevas tecnologías e insumos, que permiten mejorar la calidad de vida de la población afectada y la atención de enfermería otorgada, presentan un desafío de especialización a lo largo de todo nuestro territorio. Sin embargo, en su mayor parte los programas de capacitación están centralizados en la capital, dificultando el acceso a parte de los profesionales de regiones, lo que sumado a los sistemas de turnos y horarios que suele tener el personal de salud, hace relevante la existencia de un programa semipresencial, que permita llegar con los mejores aprendizajes sobre el manejo avanzado de heridas, ostomías e incontinencia a los lugares más apartados.

Certificación

Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

- **Unidad Académica Responsable:**
 - Departamento de Enfermería.

Propósito Formativo

Al finalizar el diploma el profesional:

- Valora el marco legal y ético en la relación a las prestaciones de salud, dirigidas a personas con heridas agudas o crónicas, ostomías, fístulas e incontinencia. Para ello:
- Selecciona técnicas concretas de prevención, valoración y Plan de Atención de Enfermería (PAE) de las personas que presenten heridas agudas o crónicas, ostomías, fístulas e incontinencia.
- Distingue precozmente los indicadores de complicaciones en personas con heridas agudas o crónicas, ostomías, fístulas e incontinencia, utilizando protocolos nacionales e internacionales.
- Argumenta con la enfermería basada en la evidencia sus decisiones, buscando la calidad de los cuidados de las personas que presenten heridas agudas o crónicas, ostomías, fístulas e incontinencia.

Contenidos

Módulo 1:

Marco histórico y contexto actual en el manejo de heridas.

- Marco histórico y epidemiológico de las heridas.
- Introducción a la medicina basada en la evidencia.
- IA en el manejo de heridas.

Módulo 2:

Marco conceptual de la fisiología de piel y reparación de heridas.

- Biología de la piel y el estrato córneo.
- Proceso de cicatrización de las heridas.
- Factores que alteran el proceso de cicatrización, como la nutrición, biofilm y desbalance microbiano.

Módulo 3:

Enfermería basada en la evidencia aplicada al manejo integral de personas con heridas.

- Práctica basada en la evidencia en el manejo de heridas.

Módulo 4:

Manejo integral de personas heridas o riesgo a adquirirlas.

- Valoración de la persona con herida.
- Preparación del lecho de la herida.
- Complicaciones en heridas quirúrgicas.
- Cobertura avanzada y soluciones limpiadoras.
- Gestión del cuidado tópico de las heridas.

Módulo 5:

Gestión del cuidado de personas con úlceras vasculares.

- Úlceras de extremidades inferiores.
- Manejo de enfermería en úlceras de extremidades inferiores.
- Clasificación de la enfermedad y las úlceras venosas.
- Dinámica de la compresión.
- Primera consulta úlceras vasculares y evaluación del lecho de la herida.
- Medición de índice tobillo brazo.
- Vendajes de estiramiento corto, Bota de Unna, vendaje 1 capa.

Módulo 6:

Gestión del cuidado de personas con pie diabético.

- Medidas de prevención de la lesión del pie diabético.
- Valoración del riesgo y clasificación del pie diabético.
- Valoración y gestión del cuidado de la persona con pie de Charcot.
- Diagnóstico y antibioticoterapia del pie diabético infectado.
- Descarga en el pie diabético.
- Gestión del cuidado en personas con pie diabético.

Módulo 7:

Gestión del cuidado de personas con lesiones por presión.

- Fisiopatología y clasificación de lesiones por presión.
- Dermatitis asociada a incontinencia y su relación con las LPP.
- Escalas de riesgo y medidas de prevención de lesiones por presión.
- Gestión del cuidado de la persona con lesiones por presión.

Módulo 8:

Gestión del cuidado de personas con quemaduras.

- Valoración integral de la persona con quemaduras.
- Gestión del cuidado del gran quemado.
- Gestión del cuidado de la persona con quemaduras, injertos y zonas dadoras.
- Rehabilitación de personas con quemaduras.
- Gestión del cuidado de la persona con Radiodermatitis.

Módulo 9:

Gestión del cuidado en personas con patología urinaria y digestiva con alteración de la piel.

- Incontinencia urinaria.
- Incontinencia fecal.
- Cuidados de enfermería en incontinencia pediátrica.
- Cuidados de enfermería en adultos con incontinencia.

Módulo 10:

Gestión del cuidado de personas con ostomías digestivas, urinarias, con fístulas cutáneas y sus complicaciones.

- Clasificación y técnicas quirúrgicas relacionadas con los estomas digestivos y urinarios más frecuentes.
- Gestión del cuidado relacionado con los estomas digestivos y urinarios.
- Gestión del cuidado en los estomas pediátricos.
- Nutrición en el paciente con ostomías y FEC.
- Sexualidad y ostomías.
- Calidad de vida en personas ostomizadas, una mirada integral.
- Gestión de enfermería en personas con fístulas EC.

Módulo 11:

Terapias avanzadas y análisis económico en el manejo de heridas.

- Terapias avanzadas en la gestión del cuidado de la persona con heridas:
 - Oxigenoterapia hiperbárica y tópica.
 - Plasma rico en plaquetas, factores de crecimiento y sustitutos dérmicos.
 - Terapia de presión negativa.
- Evaluación de costos y modelos económicos en las terapias avanzadas del cuidado de heridas.

Módulo 12:

Presencial.

- Enfermería basada en la evidencia.
- Manejo avanzado de heridas (pie diabético, lesiones por presión, quemaduras).
- Úlceras vasculares y terapia de presión negativa.
- Incontinencia urinaria y fecal, ostomías y fístulas.
- Fichero de insumos.

Metodología

El diploma está compuesto por 11 módulos formativos (e-learning) más 1 práctico (presencial):

Módulos formativos (E-Learning):

Módulo 1: Marco histórico y contexto actual en el manejo de heridas.

Módulo 2: Marco conceptual de la fisiología de la piel y reparación de heridas.

Módulo 3: Enfermería basada en la evidencia aplicada al manejo integral de personas con heridas.

Módulo 4: Manejo integral de personas heridas o riesgo a adquirirlas.

Módulo 5: Gestión del cuidado de personas con úlceras vasculares.

Módulo 6: Gestión del cuidado de personas con pie diabético.

Módulo 7: Gestión del cuidado de personas con lesiones por presión.

Módulo 8: Gestión del cuidado de personas con quemaduras.

Módulo 9: Gestión del cuidado en personas con patología urinaria y digestiva con alteración de la piel.

Módulo 10: Gestión del cuidado de personas con ostomías digestivas, urinarias, fístulas cutáneas y sus complicaciones.

Módulo 11: Terapias complementarias/avanzadas y análisis económico en el manejo de heridas.

Módulo práctico (presencial)

Módulo 12: Talleres presenciales.

Respecto a los módulos e-learning se han diseñado para que el aprendizaje sea activo y las actividades de interacción con el docente sean fundamentalmente de discusión acerca de las materias. En cada uno de los módulos a distancia, el alumno recibirá de acuerdo con el calendario de actividades publicado en el diploma los recursos de aprendizaje elaborados por el docente. La metodología que se utiliza promueve el desarrollo de aprendizajes significativos en los participantes, de modo de posibilitar la transferencia y aplicación a su realidad profesional específica, de los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridos durante su realización.

Cada módulo cuenta con un conjunto de actividades: revisión de clases, lectura de documentos, problemas a resolver y/o tareas a realizar, interacción con el docente fundamentalmente con discusión acerca de la resolución de casos clínicos (a través de los foros dispuestos para tales efectos), y revisión de material bibliográfico. Se considerará también jornadas en líneas para profundizar y complementar el aprendizaje.

El módulo presencial comprende talleres de integración del aprendizaje, en las cuales el participante se enfrenta a la experiencia a través de la simulación clínica. El diploma cuenta con las siguientes herramientas de trabajo:

- **Recursos de aprendizaje y evaluación:**
Programa; módulos de aprendizaje; videos; casos clínicos; autoevaluaciones, pruebas; trabajos de investigación.
- **Herramientas de comunicación:**
Foro; correo, encuestas.

Evaluación y Aprobación

Formas de evaluación:

El promedio de las calificaciones por módulo corresponderá a un porcentaje de la nota final, de acuerdo con la siguiente ponderación.

Módulo 1	6.66%
Módulo 2	6.66%
Módulo 3	10.0%
Módulo 4	6.66%
Módulo 5	6.66%
Módulo 6	6.66%
Módulo 7	6.66%
Módulo 8	6.66%
Módulo 9	6.66%
Módulo 10	15.0%
Módulo 11	6.66%
Módulo 12	15%

(prueba escrita presencial 30% y 70% rúbricas y/o pautas talleres prácticos).

El participante que no cumpla con los requerimientos de evaluación final de cada módulo en el plazo establecido, quedará automáticamente con nota 1,0, exceptuando situaciones que presenten documentación correspondiente (licencia médica). La documentación debe ser enviada a su asistente de alumnos en un plazo máximo de 48 horas luego de finalizada la evaluación.

- Todos los módulos serán calificados con escala de notas de 1 a 7.
- **Cada módulo deberá ser aprobado con nota mínima 4,0.** En caso de obtener una nota inferior entre 3,0 y 3,9 en un módulo (**solo en un módulo**) tendrá la opción de rendir un examen escrito u oral remedial en donde se evaluarán la totalidad de los contenidos del diploma. Esta evaluación se rendirá en fecha acordada con el equipo docente. Sólo podrá optar en una oportunidad a esta opción. La calificación del examen remedial se considera aprobatoria con nota máxima de 4,0 y reemplazará la calificación del módulo deficiente correspondiente. Si en el examen remedial vuelve a obtener una nota inferior a 4,0 queda automáticamente reprobado, sin derecho a apelación e independiente del promedio final.
- Las evaluaciones incluirán pruebas de selección múltiple, casos clínicos o entrega de trabajos.
- El módulo 12 corresponde al práctico presencial e incluirá evaluaciones con prueba inicial, evaluación de actividades con rúbricas y/o pautas. En caso de fuerza mayor, se realizará presencial a distancia (online) con actividades adaptadas a la situación.

Criterios de aprobación:

- El diploma se aprueba con nota mínima 4,0 (promedio final ponderado) con una exigencia del 60%.
- La asistencia al módulo 12 (práctico presencial) requiere asistencia del 100%.
- Cada módulo deberá ser aprobado con nota mínima 4,0.

Equipo Docente

Directora del Diploma:

E.U. Amalia Silva Galleguillos

Prof. Asociada
Facultad de Medicina U. de Chile
Doctoranda en Cuidados de Salud
Universidad Complutense de Madrid

Cuerpo Docente:

E.U. Amalia Silva Galleguillos

Prof. Asociada
Facultad de Medicina U. de Chile
Doctoranda en Cuidados de Salud
Universidad Complutense de Madrid

Dr. Juan Pablo Camacho Martino

Prof. Adjunto
Facultad de Medicina U. de Chile
Especialista en
Cirugía Plástica y Reparadora
Universidad de Chile

E. U. Cristina Oteiza Díaz

Prof. Adjunta
Facultad de Medicina U. de Chile

Docentes invitados:

E.U. Cecilia Leal Rodríguez

Curso Introducción a la Investigación
Universidad de Chile

E.U. Paola Riveri López

Universidad de Chile
Postítulo en Gestión Clínica y
Aseguramiento de la Calidad
Universidad de Los Andes

E.U. Valeria Diaz Videla

Universidad de Antofagasta
Magíster en Docencia Universitaria
para la Educación Superior
Universidad Andrés Bello

Coordinadora:

E.U. Valeria Diaz Videla

Universidad de Antofagasta
Magíster en Docencia Universitaria
para la Educación Superior
Universidad Andrés Bello

Q.F. Gastón Cartagena Prat

Diplomado en Marketing
y Gestión Empresarial
Universidad de Chile

E.U. María Isabel Farfán Pizarro

Diplomada en Especialización en
Gestión de Calidad
para Empresas de Salud
Pontificia U. Católica de Chile

Dr. Juan Pablo Fuenzalida Gálvez

Especialista en Cirugía
Vascular Periférica
Universidad de Chile

E.U. Claudia Ramírez Castro
Universidad Mayor
Master in Skin Integrity and Injuries
Universidad Católica de Valencia

E.U. Lilian Araya Reyes
Universidad de Tarapacá
Especialista Clínica en
Manejo de Heridas
MBA en Proyectos de Salud
Universidad Andrés Bello

Dr. Francisco Salvador Saguez
Pontificia U. Católica de Chile
Especialista en Infectología
y Medicina Interna

Dra. María José Espinoza Velasco
Universidad de Chile
Especialista en
Medicina Física y Rehabilitación

E.U. Solange Cortés Luengo
Diplomada de Calidad
Universidad de Chile

Dr. Mauricio Zambra Rojas
Universidad Católica del Norte
Especialista en Coloproctología
Universidad de Chile

Klga. Verónica Tagle Avilés
Universidad de Chile
Diplomada en Sexualidad
Humana y Terapia Sexual
Academia Psicología y Bienestar

Dr. Mauricio Olea Contreras
Urólogo
Hospital Clínico U. De Chile

Dra. Antonella Sanguinetti
Coloproctóloga
Hospital Clínico U. de Chile

N.T. Paula Malebrán
Hospital Clínico U. de Chile

**E.U. Chris Bravo
Johnstone**
Enfermera Clínica UCI-
Quemados
Hospital Clínico Mutual de
Seguridad

E.U. Karen Pérez
Enfermera Coordinadora
COANIQUEM

T.O. Carolina Reyes
Terapeuta Ocupacional
COANIQUEM

Requisitos Técnicos

Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM mínimo 4 GB. Recomendado 8 GB o superior.
- Equipamiento: Audífonos, micrófono, cámara web integrada o vía cable USB con resolución de mínimo 640 x 480 px y recomendado de 1280 x 720 px
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Mínimo: Windows 10, MacOS 12 (Monterey).
Recomendado: Windows 11, MacOS 13 (Ventura).
- Resolución de pantalla mínimo: 1280 x 720 px
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Navegadores: Google Chrome actualizado, Mozilla Firefox actualizado, Microsoft Edge actualizado, Safari 12 o superior (MacOs)

La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:

- Conexión a internet: Cableado ethernet recomendado, Wi-fi mantener un nivel alto de señal.
- Ancho de banda (Internet) mínimo 10 Mbps, recomendado 15 Mbps o superior.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.