



FACULTAD DE MEDICINA  
UNIVERSIDAD DE CHILE  
ESCUELA DE  
POSTGRADO



Blended-Learning

# Diploma en Manejo Integral de Personas con Heridas Ostomías e Incontinencia

# Información General

<b>Versión:</b>	13ª (2025)
<b>Modalidad:</b>	Blended-Learning
<b>Duración Total:</b>	274 horas
<b>Horas a Distancia:</b>	250 horas
<b>Horas Presenciales:</b>	24 horas
<b>Fecha de Inicio:</b>	19 de mayo de 2025
<b>Fecha de Término:</b>	14 de diciembre de 2025
<b>Vacantes*:</b>	Mínimo 20, máximo 45 alumnos
<b>Días y Horarios:</b>	La jornada presencial se realizará desde el lunes 1 al miércoles 3 diciembre, de 08:30 a 17:30 horas.
<b>Lugar:</b>	Facultad de Medicina de la Universidad de Chile
<b>Arancel:</b>	\$2.000.000.-
<b>Dirigido a**:</b>	Enfermeras(os) y enfermeras(os)-matronas(es).

\* La realización del programa está sujeta a la cantidad mínima de participantes.

\*\* La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del departamento que imparte este programa.

# Descripción y Fundamentos

Un gran porcentaje de la población se ve afectada por lesiones al órgano más extenso del cuerpo, la piel, incluye a personas portadoras de enfermedades crónicas como la Diabetes Mellitus II (DM), que se presenta en un 26% de los mayores de 64 años y en un 9,4% de la población total; enfermedades cardiovasculares (el 17,7% de la población total tiene riesgo cardiovascular alto), e Insuficiencia Renal Crónica, (IRC). Todas estas patologías han aumentado debido al envejecimiento de nuestra población, el cual en la actualidad se acerca a proporciones similares a las de los países desarrollados.

Por otro lado, el mayor desarrollo de las cirugías complejas, junto con el incremento de requerimiento de Unidades de Tratamiento Intensivo, y de otros factores de diversa índole, han llevado a que exista un gran número de pacientes que padecen secuelas crónicas, entre ellas el pie diabético, las úlceras por presión en pacientes con discapacidades o secuelas de prolongadas estadías en UCI, enfermos que deben portar ostomías de diversa índole (transitorias o definitivas) y lesiones asociadas a la incontinencia.

En resumen, las heridas agudas en población infantil y adulta, especialmente quemaduras y heridas operatorias infectadas, son altamente demandantes de servicios sanitarios requiriendo alta cantidad y calidad de cuidados de enfermería.

Es por esto, que los académicos integrantes, situándose en la realidad de nuestro país, y asumiendo en forma responsable el cuidado de la población nacional, buscan actualizar los conocimientos que deriven en un mejor cuidado de las personas con heridas, ostomías e incontinencias que contribuyan a mejorar su calidad de vida.

El manejo avanzado de las heridas es una labor interdisciplinaria liderada por el profesional de enfermería, que requiere de la integración de diversas técnicas que incluyen la aplicación de instrumentos de valoración y además exige una actualización permanente del profesional, con la finalidad de proporcionar los cuidados adecuados para la resolución del manejo de heridas, ostomías e incontinencia.

La/él enfermera/o es el primer profesional del equipo de salud que toma contacto con las personas afectadas y sus necesidades, interviniendo en la prevención, tratamiento, rehabilitación, reinserción y educación, por lo cual es necesario que tenga las competencias para cumplir con cada una de estas intervenciones.



La gestión de cuidados de pacientes con esta amplia gama de heridas, requiere del enfoque integral de un grupo de trabajo cohesionado en sus labores, con conocimientos y habilidades de otros campos, los requerimientos de competencias especializadas basadas en la evidencia y la incorporación de nuevas tecnologías e insumos, que permiten mejorar la calidad de vida de la población afectada y la atención de enfermería otorgada, presentan un desafío de especialización a lo largo de todo nuestro territorio. Sin embargo, en su mayor parte los programas de capacitación están centralizados en la capital, dificultando el acceso a parte de los profesionales de regiones, lo que sumado a los sistemas de turnos y horarios que suele tener el personal de salud, hace relevante la existencia de un programa semi presencial, que permita llegar con los mejores aprendizajes sobre el manejo avanzado de heridas, ostomías e incontinencia a los lugares más apartados.

## Certificación

**Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.**

- **Unidad Académica Responsable:**
  - Departamento de Enfermería.

## Propósito Formativo

**Al finalizar el diploma el profesional:**

- Valora el marco legal y ético en la relación a las prestaciones de salud, dirigidas a personas con heridas agudas o crónicas, ostomías, fístulas e incontinencia. Para ello:
- Selecciona técnicas concretas de prevención, valoración y Plan de Atención de Enfermería (PAE) de las personas que presenten heridas agudas o crónicas, ostomías, fístulas e incontinencia.
- Distingue precozmente los indicadores de complicaciones en personas con heridas agudas o crónicas, ostomías, fístulas e incontinencia, utilizando protocolos nacionales e internacionales.
- Argumenta con la enfermería basada en la evidencia sus decisiones, buscando la calidad de los cuidados de las personas que presenten heridas agudas o crónicas, ostomías, fístulas e incontinencia.

# Contenidos

## Módulo 1:

### Marco histórico y contexto actual en el manejo de heridas.

- Marco histórico y epidemiológico de las heridas.
- Introducción a la medicina basada en la evidencia.
- IA en el manejo de heridas.

## Módulo 2:

### Marco conceptual de la fisiología de piel y reparación de heridas.

- Biología de la piel y el estrato córneo.
- Proceso de cicatrización de las heridas.
- Factores que alteran el proceso de cicatrización, como la nutrición, biofilm y desbalance microbiano.

## Módulo 3:

### Enfermería basada en la evidencia aplicada al manejo integral de personas con heridas.

- Práctica basada en la evidencia en el manejo de heridas.

## Módulo 4:

### Manejo integral de personas heridas o riesgo a adquirirlas.

- Valoración de la persona con herida.
- Preparación del lecho de la herida.
- Complicaciones en heridas quirúrgicas.
- Cobertura avanzada y soluciones limpiadoras.
- Gestión del cuidado tópico de las heridas.

## Módulo 5:

### Gestión del cuidado de personas con úlceras vasculares.

- Úlceras de extremidades inferiores.
- Manejo de enfermería en úlceras de extremidades inferiores.
- Clasificación de la enfermedad y las úlceras venosas.
- Dinámica de la compresión.
- Primera consulta úlceras vasculares y evaluación del lecho de la herida.
- Medición de índice tobillo brazo.
- Vendajes de estiramiento corto, Bota de Unna, vendaje 1 capa.

## **Módulo 6:**

### **Gestión del cuidado de personas con pie diabético.**

- Medidas de prevención de la lesión del pie diabético.
- Valoración del riesgo y clasificación del pie diabético.
- Valoración y gestión del cuidado de la persona con pie de Charcot.
- Diagnóstico y antibioticoterapia del pie diabético infectado.
- Descarga en el pie diabético.
- Gestión del cuidado en personas con pie diabético.

## **Módulo 7:**

### **Gestión del cuidado de personas con lesiones por presión.**

- Fisiopatología y clasificación de lesiones por presión.
- Dermatitis asociada a incontinencia y su relación con las LPP.
- Escalas de riesgo y medidas de prevención de lesiones por presión.
- Gestión del cuidado de la persona con lesiones por presión.

## **Módulo 8:**

### **Gestión del cuidado de personas con quemaduras.**

- Valoración integral de la persona con quemaduras.
- Gestión del cuidado del gran quemado.
- Gestión del cuidado de la persona con quemaduras, injertos y zonas dadoras.
- Rehabilitación de personas con quemaduras.
- Gestión del cuidado de la persona con Radiodermatitis.

## **Módulo 9:**

### **Gestión del cuidado en personas con patología urinaria y digestiva con alteración de la piel.**

- Incontinencia urinaria.
- Incontinencia fecal.
- Cuidados de enfermería en incontinencia pediátrica.
- Cuidados de enfermería en adultos con incontinencia.

## **Módulo 10:**

### **Gestión del cuidado de personas con ostomías digestivas, urinarias, con fístulas cutáneas y sus complicaciones.**

- Clasificación y técnicas quirúrgicas relacionadas con los estomas digestivos y urinarios más frecuentes.
- Gestión del cuidado relacionado con los estomas digestivos y urinarios.
- Gestión del cuidado en los estomas pediátricos.
- Nutrición en el paciente con ostomías y FEC.
- Sexualidad y ostomías.
- Calidad de vida en personas ostomizadas, una mirada integral.
- Gestión de enfermería en personas con fístulas EC.

## **Módulo 11:**

### **Terapias avanzadas y análisis económico en el manejo de heridas.**

- Terapias avanzadas en la gestión del cuidado de la persona con heridas:
  - Oxigenoterapia hiperbárica y tópica.
  - Plasma rico en plaquetas, factores de crecimiento y sustitutos dérmicos.
  - Terapia de presión negativa.
- Evaluación de costos y modelos económicos en las terapias avanzadas del cuidado de heridas.

## **Módulo 12:**

### **Presencial.**

- Enfermería basada en la evidencia.
- Manejo avanzado de heridas (pie diabético, lesiones por presión, quemaduras).
- Úlceras vasculares y terapia de presión negativa.
- Incontinencia urinaria y fecal, ostomías y fístulas.
- Fichero de insumos.

# Metodología

El diploma está compuesto por 11 módulos formativos (e-learning) más 1 práctico (presencial):

### **Módulos formativos (E-Learning):**

**Módulo 1:** Marco histórico y contexto actual en el manejo de heridas.

**Módulo 2:** Marco conceptual de la fisiología de la piel y reparación de heridas.

**Módulo 3:** Enfermería basada en la evidencia aplicada al manejo integral de personas con heridas.

**Módulo 4:** Manejo integral de personas heridas o riesgo a adquirirlas.

**Módulo 5:** Gestión del cuidado de personas con úlceras vasculares.

**Módulo 6:** Gestión del cuidado de personas con pie diabético.

**Módulo 7:** Gestión del cuidado de personas con lesiones por presión.

**Módulo 8:** Gestión del cuidado de personas con quemaduras.

**Módulo 9:** Gestión del cuidado en personas con patología urinaria y digestiva con alteración de la piel.

**Módulo 10:** Gestión del cuidado de personas con ostomías digestivas, urinarias, fístulas cutáneas y sus complicaciones.

**Módulo 11:** Terapias complementarias/ avanzadas y análisis económico en el manejo de heridas.

## Módulo práctico (presencial)

### Módulo 12: Talleres presenciales.

Respecto a los módulos e-learning se han diseñado para que el aprendizaje sea activo y las actividades de interacción con el docente sean fundamentalmente de discusión acerca de las materias. En cada uno de los módulos a distancia, el alumno recibirá de acuerdo con el calendario de actividades publicado en el diploma los recursos de aprendizaje elaborados por el docente. La metodología que se utiliza promueve el desarrollo de aprendizajes significativos en los participantes, de modo de posibilitar la transferencia y aplicación a su realidad profesional específica, de los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridos durante su realización.

Cada módulo cuenta con un conjunto de actividades: Revisión de clases, lectura de documentos, problemas a resolver y/o tareas a realizar, interacción con el docente fundamentalmente con discusión acerca de la resolución de casos clínicos (a través de los foros dispuestos para tales efectos), y revisión de material bibliográfico. Se considerará también jornadas en líneas para profundizar y complementar el aprendizaje.

El módulo presencial comprende talleres de integración del aprendizaje, en las cuales el participante se enfrenta a la experiencia a través de la simulación clínica. El diploma cuenta con las siguientes herramientas de trabajo:

- **Recursos de aprendizaje y evaluación:**  
Programa; módulos de aprendizaje; videos; casos clínicos; autoevaluaciones, pruebas; trabajos de investigación.
- **Herramientas de comunicación:**  
Foro; correo, encuestas.

# Evaluación y Aprobación

## Formas de evaluación:

El promedio de las calificaciones por módulo corresponderá a un porcentaje de la nota final, de acuerdo con la siguiente ponderación.

<b>Módulo 1</b>	7.73%
<b>Módulo 2</b>	7.73%
<b>Módulo 3</b>	7.73%
<b>Módulo 4</b>	7.73%
<b>Módulo 5</b>	7.73%
<b>Módulo 6</b>	7.73%
<b>Módulo 7</b>	7.73%
<b>Módulo 8</b>	7.73%
<b>Módulo 9</b>	7.73%
<b>Módulo 10</b>	7.73%
<b>Módulo 11</b>	7.73%
<b>Módulo 12</b>	15%

(prueba escrita presencial 30% y 70% rúbricas y/o pautas talleres prácticos)

El participante que no cumpla con los requerimientos de evaluación final de cada módulo en el plazo establecido, quedará automáticamente con nota 1,0, exceptuando situaciones que presenten documentación correspondiente (licencia médica). La documentación debe ser enviada a su asistente de alumnos en un plazo máximo de 48 horas luego de finalizada la evaluación.

- Todos los módulos serán calificados con escala de notas de 1 a 7.
- **Cada módulo deberá ser aprobado con nota mínima 4,0.** En caso de obtener una nota inferior entre 3,0 y 3,9 en un módulo (**solo en un módulo**) tendrá la opción de rendir un examen escrito u oral remedial en donde se evaluarán la totalidad de los contenidos del diploma. Esta evaluación se rendirá en fecha acordada con el equipo docente. Sólo podrá optar en una oportunidad a esta opción. La calificación del examen remedial se considera aprobatoria con nota máxima de 4,0 y reemplazará la calificación del módulo deficiente correspondiente. Si en el examen remedial vuelve a obtener una nota inferior a 4,0 queda automáticamente reprobado, sin derecho a apelación e independiente del promedio final.
- Las evaluaciones incluirán pruebas de selección múltiple, casos clínicos o entrega de trabajos.
- El módulo 12 corresponde al práctico presencial e incluirá evaluaciones con prueba inicial, evaluación de actividades con rúbricas y/o pautas. En caso fuerza mayor, se realizará presencial a distancia (online) con actividades adaptadas a la situación.

### **Criterios de aprobación:**

- El diploma se aprueba con nota mínima 4,0 (promedio final ponderado) con una exigencia del 60%.
- La asistencia al módulo 12 (práctico presencial) requiere asistencia del 100%.
- Cada módulo deberá ser aprobado con nota mínima 4,0.

# *Equipo Docente*

## Directora del Diploma:

### **E.U. Amalia Silva Galleguillos**

Prof. Asociada  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Doctoranda en Cuidados de Salud  
Universidad Complutense de Madrid

## Cuerpo Docente:

### **E.U. Amalia Silva Galleguillos**

Prof. Asociada  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Doctoranda en Cuidados de Salud  
Universidad Complutense de Madrid

### **Dr. Juan Pablo Camacho Martino**

Prof. Adjunto  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Especialista en  
Cirugía Plástica y Reparadora  
Universidad de Chile

## Docentes invitados:

### **E.U. Cecilia Leal Rodríguez**

Curso Introducción a la Investigación  
Universidad de Chile

### **E.U. Paola Riveri López**

Universidad de Chile  
Postítulo en Gestión Clínica y  
Aseguramiento de la Calidad  
Universidad de Los Andes

### **E.U. Valeria Diaz Videla**

Universidad de Antofagasta  
Magíster en Docencia Universitaria  
para la Educación Superior  
Universidad Andrés Bello

### **Q.F. Gastón Cartagena Prat**

Diplomado en Marketing  
y Gestión Empresarial  
Universidad de Chile

### **E.U. María Isabel Farfán Pizarro**

Diplomada en Especialización en  
Gestión de Calidad para  
Empresas de Salud  
Pontificia U. Católica de Chile

### **Dr. Juan Pablo Fuenzalida Gálvez**

Especialista en Cirugía  
Vascular Periférica  
Universidad de Chile

### **E.U. Claudia Ramírez Castro**

Universidad Mayor  
Master in Skin Integrity and Injuries  
Universidad Católica de Valencia

**E.U. Lilian Araya Reyes**  
Universidad de Tarapacá  
Especialista Clínica en  
Manejo de Heridas  
MBA en Proyectos de Salud  
Universidad Andrés Bello

**Dr. Francisco Salvador Saguez**  
Pontificia U. Católica de Chile  
Especialista en Infectología  
y Medicina Interna

**Dra. María José Espinoza Velasco**  
Universidad de Chile  
Especialista en  
Medicina Física y Rehabilitación

**E.U. Solange Cortés Luengo**  
Diplomada de Calidad  
Universidad de Chile

**Dr. Mauricio Zambra Rojas**  
Universidad Católica del Norte  
Especialista en Coloproctología  
Universidad de Chile

**Klga. Verónica Tagle Avilés**  
Universidad de Chile  
Diplomada en Sexualidad  
Humana y Terapia Sexual  
Academia Psicología y Bienestar

**Enf. - Mat. Constanza  
Olivares Meneses**  
Diplomada en Dirección y  
Coordinación de Servicios  
en Enfermería  
Pontificia U. Católica de Chile

**Nut. Andrea Riffo Madrid**  
Universidad de Chile  
Unidad Nutrición Intensiva  
Hospital Clínico U. de Chile

**E.U. Flora Andrade Uribe**  
Diplomada en Tecnologías  
de la Comunicación  
Universidad de Chile

**E.U. Chris Bravo Johnstone**  
Enfermera Clínica UCI-Quemados  
Hospital Clínico Mutual de Seguridad

**E.U. Karen Pérez**  
Enfermera Coordinadora  
COANIQUEM

**T.O. Carolina Reyes**  
Terapeuta Ocupacional  
COANIQUEM

# Requisitos Técnicos

## Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM mínimo 4 GB. Recomendado 8 GB o superior.
- Equipamiento: Audífonos, micrófono, cámara web integrada o vía cable USB con resolución de mínimo 640 x 480 px y recomendado de 1280 x 720 px
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Mínimo: Windows 10, MacOS 12 (Monterey).  
Recomendado: Windows 11, MacOS 13 (Ventura).
- Resolución de pantalla mínimo: 1280 x 720 px
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Navegadores: Google Chrome actualizado, Mozilla Firefox actualizado, Microsoft Edge actualizado, Safari 12 o superior (MacOs)

## La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:

- Conexión a internet: Cableado ethernet recomendado, Wi-fi mantener un nivel alto de señal.
- Ancho de banda (Internet) mínimo 10 Mbps, recomendado 15 Mbps o superior.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.