



FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

ESCUELA DE
POSTGRADO
EDUCACIÓN CONTINUA



Blended-Learning

Diploma en Salud Familiar: Gestionando un Modelo de Atención Integral con Enfoque Familiar y Comunitario

Información General

| | |
|----------------------------|---|
| Versión: | 7 ^a (2023) |
| Modalidad: | Blended-Learning |
| Duración Total: | 352 horas |
| Horas a Distancia: | 280 horas |
| Horas Presenciales: | 72 horas |
| Fecha de Inicio: | 1 de agosto de 2023 |
| Fecha de Término: | 12 de abril de 2024 |
| Vacantes*: | Mínimo 20 alumnos |
| Días y Horarios: | Las clases presenciales se realizarán de 08:30 a 17:30 hrs, los siguientes días: Presencial 1: 9, 10 y 11 de agosto de 2023 Presencial 2: 13, 14 y 15 de diciembre de 2023 Presencial 2: 10, 11 y 12 de abril de 2024 Modalidad sujeta a confirmación. |
| Lugar: | Facultad de Medicina de la Universidad de Chile |
| Precio: | \$1.650.000.- |
| Dirigido a**: | Profesionales que trabajen en el área de la Salud. |

* La realización del programa está sujeta a la cantidad mínima de participantes.

** La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del Departamento que imparte este Programa.

Descripción y Fundamentos


Chile se encuentra en una fase de transición demográfica avanzada de fase IV, donde todos los informes nacionales e internacionales muestran cambios importantes en indicadores sanitarios asociados a una disminución franca de mortalidad infantil, de las tasas de fecundidad, mantención de las tasas de mortalidad general, y disminución de las tasas de crecimiento vegetativo, proyectándose para el 2050 que la población menor de 4 años sea numéricamente inferior a los mayores de 80 años. No hay duda sobre los cambios epidemiológicos y demográficos de la población chilena, lo que hacen necesario cambiar el modelo de atención en salud buscando formas de atención más integral, centrados en la persona de manera de asistir sanitariamente a escala humana.

Hay consenso en que nuestro país ha tenido importantes avances en el nivel de salud de su población, mejorando de manera importante los indicadores sanitarios, sin embargo, hoy más que nunca es necesario impactar en los determinantes sociales de la salud a efecto de mejorar la calidad de vida de las personas. Hoy ya no podemos seguir sustentando nuestro modelo de salud sólo en la asistencialidad del modelo biomédico, por lo que se hace muy necesario buscar modelos asistenciales complementarios que nos ayuden a mejorar el nivel de salud y el nivel de atención de nuestra población. En este sentido, un hito importante ha sido la reciente Reforma de Salud Chilena, que busca equilibrar las desigualdades y brechas de equidad que hoy se observan y que en cierta medida buscan mejorar los accesos y resolutivez de patologías priorizadas para todos los chilenos.

Actualmente, la estrategia de Atención Primaria en Salud cobra vigencia y dentro de ella se debe mejorar la implementación del modelo integral con enfoque familiar y comunitario. En este sentido, los equipos de APS de los CESFAM tienen el desafío de consolidar este modelo sanitario, mejorando y potenciando los ejes asistencial, organizacional y comunitario, en los cuales aún queda mucho por hacer.

En este contexto país, el Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar de nuestra Universidad, sigue promoviendo el desarrollo de competencias laborales de los equipos de APS, con el sentido que puedan consolidar el cambio de modelo en lo asistencial, que puedan liderar este proceso y trabajar en equipos territoriales orientados al cumplimiento de metas sanitarias, así como impregnarse del trabajo comunitario, intersectorial y de redes, siendo un actor clave en el involucramiento de los problemas de salud y sus determinantes sociales. Es decir, los equipos deben satisfacer las necesidades de atención en salud y las expectativas de la población, a través de un modelo integral, orientados a mejorar la calidad de la atención, el trato al usuario, la participación comunitaria y la gestión de redes, contribuyendo a una mayor eficiencia y eficacia del sistema de salud público chileno.

El propósito de este Diploma de Salud Familiar, es que el estudiante adquiera una base de conocimientos teórico - prácticos sólida, que le permita contribuir a la consolidación del Modelo de Salud Integral con Enfoque Familiar y Comunitario en su Centro de Salud y sector geográfico determinado.



El programa del Diploma contempla el desarrollo de 4 módulos obligatorios con enfoque en el desarrollo de un marco conceptual de la Atención Primaria y la Salud Familiar, Bases conceptuales y de gestión en Salud Familiar, Bases conceptuales de investigación en la APS, y Desarrollo de Competencias para enfrentar desafíos en la atención con enfoque familiar por ciclo vital.

Módulo 1: Herramientas de Gestión en la APS para trabajar en el Modelo Integral con Enfoque Familiar y Comunitario.

Módulo 2: Familia, Sistemas Familiares y contexto social.

Módulo 3: Desarrollo de Competencias para un cambio de Modelo de Atención con Enfoque Familiar y Comunitario.

Módulo 4: Modelos de investigación en APS, Salud Familiar y Comunitaria.

Certificación

Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

• **Unidad Académica Responsable:**

- Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar.

Objetivos

Objetivos Generales

- Reconocer la Atención Primaria en Salud como una estrategia válida para enfrentar los desafíos del Modelo Integral con enfoque familiar y comunitario.
- Comprender las bases de Salud Pública, Atención Primaria en Salud y Salud familiar.
- Desarrollar competencias para el uso óptimo de los Instrumentos de Salud Familiar y comunidad.
- Comprender la importancia de las herramientas de gestión en la implementación del Modelo de Salud Familiar y comunitario.
- Comprender la importancia de la investigación aplicada a la APS y al modelo Integral con Enfoque Familiar y comunitario.
- Promover la consolidación del Modelo de Salud Familiar y Comunitario.

Objetivos Específicos

Al término del Diploma, los alumnos estarán en condiciones de:

- Describir la política de salud chilena con especial énfasis en la APS y Salud Familiar.
- Analizar los logros y dificultades del modelo de salud chileno con énfasis en APS y Salud Familiar.
- Reconocer el concepto de determinantes sociales de la salud de las personas y su relación con el modelo de Salud Familiar y comunitario.
- Reconocer el desarrollo de la Salud Familiar a nivel nacional e internacional.
- Analizar los conceptos de familia y salud, tipos de familia, funciones familiares.
- Aplicar instrumentos estáticos y dinámicos de utilidad en el trabajo con familias en el marco de un estudio de familia.
- Analizar los factores de riesgo y factores protectores familiares como elementos determinantes de salud familiar.
- Abordar los problemas de salud social y territorial desde una perspectiva intersectorial.
- Analizar la resiliencia como factor clave del nivel de salud de una familia.
- Analizar las crisis familiares y los niveles de intervención familiar en el nivel primario de atención.
- Aplicar herramientas de gestión para liderar los cambios organizacionales generados con la implementación del Modelo de Salud Familiar y comunitario.
- Aplicar conceptos de investigación analítica y cualitativa en nivel local.
- Analizar estrategias de implementación del trabajo de participación social y comunitaria.
- Analizar estrategias de articulación de la red de salud.
- Analizar el proceso y desarrollo de cambio de modelo de atención en salud en la APS.

Contenidos

Módulo 1:

Herramientas de Gestión en la APS para trabajar en el Modelo Integral con Enfoque Familiar y Comunitario.

- Sistema de salud chileno.
- APS y Modelo de Salud Familiar.
- La planificación en un CESFAM.
- Diagnóstico de Salud.
- La planificación estratégica en salud Familiar
- Técnicas para utilizar en planificación estratégica
- Programación operativa.
- Gestión de la red de salud local.
- Cultura y clima laboral.
- Elementos claves del cambio organizacional.
- Pautas o etapas de desarrollo del modelo de Salud Familiar y comunitario en la APS.

Módulo 2:

Familia y Sistemas Familiares.

- Familia y familias en Chile.
- Teoría de sistema y familia.
- Abordaje de familias en el contexto intersectorial y de redes.
- Abordaje de familias en la APS.
- Competencias para trabajar con familias en la APS.
- Relaciones familiares e interacción con el proceso de salud y enfermedad.
- Aspectos claves de la entrevista familiar.
- Análisis de las crisis familiares.
- Niveles de intervención familiar.
- Consejerías familiares.

Módulo 3:

Desarrollo de Competencias para un cambio de Modelo de Atención con Enfoque Familiar.

- Importancia del cambio de modelo de Salud Familiar.
- Estrategias operativas del cambio de modelo de Salud Familiar.
- Ejes de cambio del modelo de Salud Familiar.
- Principios de la Salud Familiar.
- Estudio de Familia: Instrumentos, diagnóstico familiar, plan de intervención familiar.
- Genograma, línea de vida, apgar familiar, círculo familiar, ecomapa.
- Visita domiciliaria integral.
- Participación social y comunitaria.
- Intersectorialidad.
- Interculturalidad.

Módulo 4: **Modelos de investigación en APS y Salud Familiar.**

- Importancia de la investigación en APS.
- Lectura crítica en investigación.
- Investigación analítica y estudios cuantitativos.
- Investigación observacional.
- Investigación cualitativa.
- Elementos estadísticos de una investigación.
- Elementos cualitativos de una investigación.
- Los sesgos en la investigación.
- Aspectos éticos de una investigación.
- Análisis de casos de investigación analítica y cualitativa.
- Definición de áreas de investigación en la APS y Salud Familiar.
- Elaboración propuesta de investigación local.

Presencial 1 **Salud Pública, APS, Planificación en Salud.**

- Taller de conocimiento del grupo.
- Aspectos de transición demográfica y epidemiológica del país.
- Importancia de la Planificación Sanitaria.
- Liderazgo en las organizaciones de hoy: Taller de Liderazgo.
- El desafío de equipos de alto rendimiento en las organizaciones de la APS: Taller de trabajo en equipo.

Presencial 2 **Salud Familiar.**

- Modelo de Salud Familiar.
- MAIS.
- Crisis familiares (normativas y no normativas).
- Niveles de intervención familiar.
- Entrevista individual y familiar.
- Consejería individual y familiar.
- Estudio de familia e instrumentos.
- Participación comunitaria, intersectorialidad, gestión de redes, interculturalidad.

Presencial 3 **Herramientas de Investigación a nivel local necesarias para el Cambio de Modelo de Atención.**

- La investigación en APS.
- Gestión de datos e información en APS a partir de la investigación.
- Concepto de variables.
- Tipos de variables.
- Base de datos en APS.
- Muestra y universo.
- Indicadores en salud.
- Resultados de investigación en APS.
- Presentación de resultados en investigación.

Metodología

El Diploma se encuentra enfocado hacia los profesionales del Sistema de Salud que se encuentren trabajando en la Atención Primaria en Salud y como tal requieren dentro de su desarrollo profesional adquirir herramientas que le permitan un mejor manejo y comprensión de las particularidades del Modelo Integral con enfoque Familiar y Comunitario. Se realizarán actividades teóricas y prácticas en las áreas de Familia, Gestión, Investigación y Manejo de Herramientas para enfrentar el cambio de modelo de la APS.

El Diploma contempla diferentes actividades en cada uno de los módulos que se desarrollarán de acuerdo a los objetivos y contenidos a tratar.

Adicionalmente, se realizarán 2 actividades presenciales de 20 horas cada una, que consisten en:

Actividad Presencial 1:

- Taller de conocimiento del grupo.
- Aspectos de transición demográfica y epidemiológica del país.
- Importancia de la Planificación Sanitaria.
- Liderazgo en las organizaciones de hoy: Taller de Liderazgo.
- El desafío de equipos de alto rendimiento en las organizaciones de la APS: Taller de trabajo en equipo.

Actividad Presencial 2:

- Taller de investigación local en APS.

Estrategias Tutoriales

Los tutores serán los profesores encargados del diploma. La tutoría técnica estará a cargo de los profesores responsables de cada una de las actividades de cada módulo y la tutoría administrativa será de responsabilidad del profesor encargado del módulo. Ellos conforman un equipo por módulo quienes harán el acompañamiento general dentro del mismo, lo que contempla trabajos temáticos de foros, apoyo a consultas de los alumnos vía correo electrónico, revisión y feed back de tareas y trabajos del módulo.

A la vez existirá un tutor de plataforma en MÉDICHÍ para asesorar y realizar feed back permanente a los alumnos del Diploma.

Evaluación y Aprobación



Cada módulo se califica con una nota de 1 a 7 y se pondera de la manera que se indica a continuación:

La Nota Final del Diploma corresponde a la sumatoria de la ponderación de:

Tres Pruebas en línea y un trabajo con la misma ponderación, a saber:

- Módulo 1 (30%) - Trabajo 1 (10%), Trabajo 2 (10%), Prueba (10%).
- Módulo 2 (30%) - Trabajo 1 (10%), Trabajo 2 (10%), Prueba (10%).
- Módulo 3 (20%) - Trabajo 1 (8%), Trabajo 2 (4%), Prueba (8%).
- Módulo 4 (20%) - Trabajo 1 Protocolo de Investigación (7%), Trabajo 2 Presentación de la investigación (7%), Prueba (6%).

Para la aprobación final del Diploma se requiere que nota final del Diploma sean igual o superior a 5,0 (cinco coma cero), y para las actividades presenciales se exigirá asistencia mínima a cada presencial de 80%.

Equipo Docente

Director del Diploma:

Mat. Jhonny Acevedo Ayala

Prof. Asociado
Facultad de Medicina U. de Chile
Doctor en Ciencias Médicas
Universidad de Ciencias Médicas de
La Habana

Cuerpo Docente:

Mat. Jhonny Acevedo Ayala

Prof. Asociado
Facultad de Medicina U. de Chile
Doctor en Ciencias Médicas
Universidad de Ciencias Médicas de
La Habana

A.S. Germaín Bustos Pérez

Acad. Instructor
Facultad de Medicina U. de Chile
Diploma de Negociación
Universidad de Chile

A.S. Eliana Espinoza Alarcón

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Diploma Formulación de Proyectos
en Atención Primaria de Salud

Dra. Carolina Jara Pinochet

Prof. Asociada
Facultad de Medicina U. de Chile
Especialidad en Medicina
General Familiar
Universidad de Chile

Dr. Óscar Henríquez Toledo

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Especialidad en Salud Pública
Universidad de Chile

Dra. Carolina Andaur Estevez

Especialidad en Medicina Familiar
Universidad de Chile

Dra. Lizeth Rodríguez Acosta

Acad. Instructor
Facultad de Medicina U. de Chile
Especialidad en Medicina Familiar
Universidad de Chile

Klga. Daniela Sandoval Huenchual

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Máster en Salud Pública
Universidad de Chile

A.S. Marcelo Vásquez León

Prof. Asociado
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Desarrollo y
Comportamiento Organizacional
Universidad Diego Portales

Antrop. Daniel Egaña Rojas

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Doctor en Ciencias Antropológicas
U. Autónoma Metropolitana
Iztapalapa (México)

Requisitos Técnicos

Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM 256 MB.
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Windows XP o superior, Mac OSX (para Mac).
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Conexión a Internet por Banda Ancha (ADSL/ Cable) o Wi Fi desde el lugar donde se conectará al Curso o Diploma (Hogar, Lugar de Trabajo, Cybercafé o Infocentros, etc.). No se recomienda la conexión mediante módem telefónico por su velocidad.
- Un navegador (Browser) que permita conectarse a Internet y acceder a sitios web. Recomendamos que utilice como browser Mozilla Firefox 1.0.7 o Internet Explorer 6.0.

La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:

- Las características técnicas del computador utilizado (Sistema Operativo, Hardware, etc.)
- El proveedor de acceso a internet (ISP) que utilice; si usted se conectará a su Curso o Diploma desde su lugar de trabajo, recuerde verificar con su Depto. de Informática que su red de navegación por internet está habilitada para operar con la aplicación Java.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.