



FACULTAD DE MEDICINA  
UNIVERSIDAD DE CHILE  
ESCUELA DE  
POSTGRADO



Blended-Learning

# Diploma Gestión del Cuidado de Enfermería Aplicada a la APS

# Información General

<b>Versión:</b>	2ª (2026)
<b>Modalidad:</b>	Blended-Learning
<b>Duración Total:</b>	254 horas
<b>Horas a Distancia:</b>	230 horas
<b>Horas Presenciales:</b>	24 horas
<b>Fecha de Inicio:</b>	4 de mayo de 2026
<b>Fecha de Término:</b>	8 de noviembre de 2026
<b>Vacantes*:</b>	Mínimo 20, máximo 40 alumnos
<b>Días y Horarios:</b>	Las actividades presenciales se realizarán de 09:00 a 17:00 hrs. los días 4, 5 y 6 de noviembre de 2026.
<b>Lugar:</b>	Facultad de Medicina, Campus Norte.
<b>Arancel:</b>	\$1.800.000.-
<b>Dirigido a**:</b>	Profesionales enfermeras(os) y enfermeras(os)-matronas(es), que se desempeñen o tengan el interés en desarrollar la enfermería en el área de la atención primaria de salud.

\* La realización del programa está sujeta a la cantidad mínima de participantes.

\*\* La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del departamento que imparte este programa.

# Descripción y Fundamentos

Ya han pasado más de 20 años desde la reforma con el Modelo de Atención Integral en Salud, y su implementación fundada en los pilares del Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria (MAIS): Integralidad de la atención, continuidad de los cuidados y centrado en las personas.<sup>1</sup>


Para mejorar la entrega de cuidados a la población, la salud se ha organizado en tres niveles de atención conforme a sus características. Así, el primer nivel de atención es aquel cercano a las personas, resuelve más del 80% de las necesidades de atención frecuentes por medio de la promoción de la salud, prevención de la enfermedad, procedimientos de recuperación y rehabilitación, y el cuidado paliativo; transformándose en la puerta de entrada al sistema de salud. El segundo nivel otorga atención de especialidades, resolviendo en conjunto con el nivel primario el 95% de la demanda; el nivel terciario, da respuesta a problemas de mayor complejidad que son menos del 5% de lo atendido.<sup>1,2</sup>

De tal manera hacer frente al aumento de las demandas en salud de las personas, familias y comunidad en el mundo. En la conferencia de Alma Ata en 1978, se acuña el concepto de Atención Primaria de Salud (APS) definido en “un enfoque de la salud que incluye a toda la sociedad y que tiene por objeto garantizar el mayor nivel posible de salud y bienestar y su distribución equitativa mediante la atención centrada en las necesidades de la gente tan pronto como sea posible a lo largo del proceso continuo que va desde la promoción de la salud y la prevención de enfermedades hasta el tratamiento, la rehabilitación y los cuidados paliativos, y tan próximo como sea posible del entorno cotidiano de las personas”.<sup>3</sup>

Entendiendo la APS es el enfoque más inclusivo, eficaz y efectivo para otorgar salud en las personas, el 2018 se desarrolla la declaración de Astaná que continúa con la implementación de la APS en nivel primario hasta llegar a la cobertura universal. Se reconoce como piedra angular en este proceso a los recursos humanos que deben contar con la formación para dar respuesta a dicho desafío.<sup>4</sup>

En este contexto en Chile se plantea la **Universalización de la Atención Primaria de Salud** en 2024, lo cual se suma a otras tácticas que demuestran el respaldo del país a la APS como la estrategia de cuidado integral centrado en las personas, una actualización en el instrumento para la evaluación y certificación de desarrollo en el MAIS, HEARTs, entre otras; abordando los elementos tanto en personas, comunidad como en los equipos de salud. Así, el equipo de cabecera tiene el rol fundamental de organizarse para hacerse cargo del cuidado continuo de la población correspondiente.<sup>5</sup>

Enfermería ha sido un pilar en el establecimiento de la APS en Chile como miembro esencial del equipo de salud<sup>6</sup>, en este contexto, la Organización Panamericana de la Salud destaca el rol de enfermeras y enfermeros en la APS con especial énfasis en la Salud Pública (SP) el año 2018<sup>7</sup>. Esto debido a su preparación con mirada integral a lo largo de toda la vida de las personas, familias y comunidades comenzando en




pregrado<sup>8</sup> y que debe ser complementado con formación posterior. No obstante, el nivel primario está implementando nuevas estrategias como la estrategia de cuidado integral centrado en las personas para la promoción, prevención y manejo de la cronicidad en contexto de multimorbilidad, haciéndose precisa la capacitación de enfermería para el desempeño de calidad en la actualidad.

En este escenario, enfermería es un actor fundamental en el desarrollo de la APS y su real implementación en los servicios de salud internacionalmente. De esta forma, el presente diploma es un primer paso en la formación en gestión del cuidado, buscando entregar herramientas a las/os participantes para desarrollar la estrategia de Atención Primaria de Salud en el nivel primario de atención con la mirada de la salud pública nacional a través de la adquisición de conocimientos y habilidades que permitan a los participantes gestionar los cuidados de enfermería con la promoción de la salud, prevención de la enfermedad, procedimientos de recuperación/rehabilitación y cuidados paliativos a personas, familia y comunidad desde la atención primaria de salud.

### Referencias:

1. Chile. Ministerio de Salud. Subsecretaría de Redes Asistenciales. División Atención Primaria. Orientaciones para la implementación del modelo de atención integral de salud familiar y comunitaria: Dirigido a equipos de salud [Internet]. Santiago, Chile.; 2013 [citado 24 octubre 2024]. Disponible en: [bibliotecaminsal-chile.bvsalud.org/lildbi/docsonline/get.php?id=2951](http://bibliotecaminsal-chile.bvsalud.org/lildbi/docsonline/get.php?id=2951)
2. Vignolo J, Vacarezza M, Álvarez C, Sosa A. Niveles de atención, de prevención y atención primaria de la salud. Arch Med Interna [Internet]. 2011 [citado 24 octubre 2024];33(1):7-11. Disponible en: [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-423X2011000100003](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-423X2011000100003)
3. Organización Mundial de la Salud. Atención primaria de salud [Internet]. 2021 [citado 24 octubre 2024]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/primary-health-care>
4. World Health Organization. Declaración de Astaná. Global Conference on Primary Health Care. Astaná, Kazajstán 25-26 de octubre de 2018 [Internet]. Astaná (Kazajstán); 2018 [citado 24 octubre 2024]. Disponible en: <https://www.who.int/docs/default-source/primary-health/declaration/gcphc-declaration-sp.pdf>
5. Chile. Ministerio de Salud. Subsecretaría de Redes Asistenciales. División de Atención Primaria. Orientación Técnica Instrumento para la evaluación y certificación de desarrollo en el modelo de atención integral de salud familiar y comunitaria. Santiago, Chile.; 2024.
6. García-Huidobro D, Barros X, Quiroz A, Barría M, Soto G, Vargas I. Modelo de atención integral en salud familiar y comunitaria en la atención primaria chilena. Rev Panam Salud Pública [Internet]. 2018 [citado 24 octubre 2024];42:e160. Disponible en: <https://www.scielosp.org/article/rpsp/2018.v42/e160/es/>

- 
7. Organización Panamericana de la Salud. Ampliación del rol de las enfermeras y enfermeros en la atención primaria de salud [Internet]. OPS Washington, DC; 2018 [citado 24 octubre 2024]. Disponible en: [https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/34959/9789275320037\\_spa.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/34959/9789275320037_spa.pdf?sequence=5&isAllowed=y)
  8. Luengo-Martínez CE, Sanhueza-Alvarado O. Formación del licenciado en Enfermería en América Latina. Aquichan [Internet]. 2016 [citado 24 octubre 2024];16(2):240-55. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/aqui/v16n2/v16n2a11.pdf>

## *Certificación*

**Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.**

- **Unidad Académica Responsable:**
  - Departamento de Enfermería.

## *Propósito Formativo*

Este curso pretende desarrollar y potenciar en los y las estudiantes competencias para gestionar los cuidados de enfermería con la promoción de la salud, prevención de la enfermedad, procedimientos de recuperación/rehabilitación y cuidados paliativos a personas, familia y comunidad desde la atención primaria de salud.

## *Contenidos*

### **Módulo 1:**

**Enfermería en atención primaria y salud pública.**

- Situación de salud nacional e internacional.
- Modelo integral de salud.
- Cuidado integral centrado en las personas.
- Gestión del cuidado de enfermería.
- Enfermería en APS y SP Chile y el mundo.

### **Módulo 2:**

**Práctica Clínica: Farmacología en enfermería.**

- Introducción a los conceptos de farmacodinamia, farmacocinética y farmacoterapéutica en APS.

### **Módulo 3:**

#### **Práctica Clínica: Gestión del cuidado en niñez y adolescencia en APS y SP.**

- Normativa nacional.
- Valoración integral del niño, la niña y adolescente en atención primaria de salud.
- Gestión del cuidado de enfermería en la niñez y adolescencia.

### **Módulo 4:**

#### **Práctica Clínica: Gestión del cuidado de personas adultas en APS y SP.**

- Normativa nacional.
- Valoración integral de la persona adulta en atención primaria de salud.
- Gestión del cuidado de enfermería en personas adultas.

### **Módulo 5:**

#### **Práctica Clínica: Gestión del cuidado de personas mayores en APS y SP.**

- Normativa nacional.
- Valoración integral de la persona mayor en atención primaria de salud.
- Gestión del cuidado de enfermería en personas adultas mayores.

### **Módulo 6:**

#### **Liderazgo y desarrollo profesional y organizacional de enfermería en APS y SP.**

- Liderazgo de enfermería y en la gestión de cambio de APS y SP.
- Saber profesional.
- Indicadores del cuidado.

### **Módulo 7:**

#### **Investigación para mejora en la calidad y desarrollo de la práctica.**

- Introducción a la investigación en enfermería.
- Búsqueda bibliográfica.
- Diseños de investigación en salud en APS y SP.

### **Módulo 8:**

#### **Integrativo.**

- Habilidades comunicacionales.
- Habilidades de liderazgo.
- Simulación.
- Integración de contenidos.
- Cierre diploma.

# Metodología

Se impartirá con una modalidad **B-Learning. (LMS Médichi).**

Seis módulos en modalidad E-Learning con 230 hrs (M1, M2, M3, M4, M5, M6, M7), uno B-Learning con 20 hrs a distancia y 24 horas presencial (M8).

La totalidad de las horas presenciales se desarrollarán en una semana.

Los módulos contemplan la entrega de contenidos seleccionados por el cuerpo docente, y se desarrollarán por medio de lecturas dirigidas, videos, tareas de aplicación de contenidos, desarrollo de estudios de caso, ensayo argumentativo, trabajo investigativo, de búsqueda y planteamiento de problema, talleres y simulación.

Los participantes contarán con el equipo docente que los acompañará en el recorrido de su aprendizaje hasta la finalización del diploma con tutorías y consultas en foro. El encargado de cada módulo u otro docente designado del equipo estará disponible en cada actividad para guiar su desarrollo y responder dudas en cada momento de aprendizaje por medio de las herramientas con las que cuenta la plataforma.

## Semana de sesión presencial:

- **M8:** Simulación clínica individual formativa (CHC).
- **M8:** Simulación clínica individual evaluativa (CHC).
- **M8:** Taller de habilidades comunicacionales.
- **M8:** Taller de liderazgo.
- **M8:** Taller de habilidades específicas APS.
- **M8:** Evaluación grupal.
- **M8:** Evaluación individual.



# Evaluación y Aprobación

## Estructura:

Ocho módulos de aprendizaje. Siete en modalidad E-Learning (M1, M2, M3, M4, M5, M6, M7), uno B-Learning (M8).

## Evaluación por módulo\*:

- **M1:** Ensayo argumentativo (individual).
- **M2:** Prueba individual.
- **M3:** Estudio de caso individual.
- **M4:** Estudio de caso individual.
- **M5:** Estudio de caso grupal.
- **M6:** Trabajo individual (infografía).
- **M7:** Trabajo de investigación grupal.
  
- **M8:** Simulación clínica individual + evaluación grupal+evaluación individual.  
Se promedia y da una calificación de módulo.

## \*Los trabajos serán revisados con software de similitud.

**La nota final de aprobación** debe ser mayor o igual a 4,0 (cuatro coma cero) en escala de 1 al 7, y se calculará de acuerdo con las siguientes ponderaciones. (Nivel de exigencia de 60% o superior)

- **M1 (10%):** Enfermería en atención primaria de salud y salud pública.
- **M2 (10%):** Farmacología en enfermería.
- **M3 (10%):** Gestión del cuidado en niñez y adolescencia en APS y SP.
- **M4 (10%):** Gestión del cuidado de personas adultas en APS y SP.
- **M5 (10%):** Gestión del cuidado de personas mayores en APS y SP.
- **M6 (10%):** Liderazgo y desarrollo profesional y organizacional de enfermería en APS y SP.
- **M7 (10%):** Investigación para mejora en la calidad y desarrollo de la práctica.
- **M8 (30%):** Integrativo. 30%

## Criterios de aprobación:

- La nota final debe ser mayor o igual a 4,0.
- Asistencia mínima de 80% a la semana presencial.
- Todos los módulos deben ser aprobados con nota 4,0 o superior.



## Remedial:

- Los participantes que tengan nota entre 3,0 y 3,9 pueden optar a una evaluación remedial.
- Se podrán recuperar dos evaluaciones.
- La modalidad de evaluación recuperativa será escrita, abarcando los contenidos que corresponden a la evaluación faltante.
- Respecto al remedial para el módulo reprobado, este se promedia con la nota de reprobación, al aprobar el remedial independiente de la nota obtenida el módulo recuperado queda con nota 4,0.

# Equipo Docente

## Directora del Diploma:

### **E.U. Denisse Parra Giordano**

Prof. Asociada  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Doctora en Ciencias de la Salud  
Universidad de Sao Paulo

## Cuerpo Docente:

### **Blgo. Sandro Bustamante Delgado**

Prof. Adjunto  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Ciencias  
Universidad de Chile

### **Psic. Alfredo Lorca Nachar**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Máster en Salud Mental  
Universidad Miguel Hernandez,  
España

### **E.U. Cristina Oteiza Díaz**

Prof. Adjunta  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Gestión  
Estratégica en Salud  
Universidad San Sebastián

### **E.U. Denisse Parra Giordano**

Prof. Asociada  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Doctora en Ciencias de la Salud  
Universidad de Sao Paulo

### **Enf.-Mat. Mirliana Ramírez Pereira**

Prof. Asociada  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Doctora en Enfermería  
Universidad Andrés Bello

### **E.U. Patricia Soto Malabrigo**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Gerencia  
y Políticas Públicas  
Universidad de Santiago de Chile

### **E.U. Alicia Villalobos Courtin**

Prof. Adjunta  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Gerontología  
FUNIBER, España

## Docentes Invitadas:

### **E.U. Marcela Ferrada-Videla**

Prof. Asociada  
Faculté des Sciences Infirmières  
Université de Montréal  
Doctora en Enfermería

### **E.U. Valeria Díaz Videla**

Universidad de Antofagasta  
Magíster en Docencia Universitaria  
para la Educación Superior  
Universidad Andrés Bello

### **E.U. Dayann Martínez Santana**

Pontificia U. Católica de Chile  
Doctora en Ciencias  
Universidad de Sao Paulo

### **E.U. Bárbara Sandoval Erices**

Universidad De La Frontera  
Magíster en Atención Integral  
para la Primera Infancia  
y Atención Temprana (0 a 6 años)  
Universidad Santo Tomás

### **E.U. Esmérita Opazo Morales**

Magíster en Salud Pública  
Universidad de Chile

# Requisitos Técnicos

**Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:**

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM mínimo 4 GB. Recomendado 8 GB o superior.
- Equipamiento: Audífonos, micrófono, cámara web integrada o vía cable USB con resolución de mínimo 640 x 480 px y recomendado de 1280 x 720 px
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Mínimo: Windows 10, MacOS 12 (Monterey).  
Recomendado: Windows 11, MacOS 13 (Ventura).
- Resolución de pantalla mínimo: 1280 x 720 px
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Navegadores: Google Chrome actualizado, Mozilla Firefox actualizado, Microsoft Edge actualizado, Safari 12 o superior (MacOs)

**La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:**

- Conexión a internet: Cableado ethernet recomendado, Wi-fi mantener un nivel alto de señal.
- Ancho de banda (Internet) mínimo 10 Mbps, recomendado 15 Mbps o superior.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.