



FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE
ESCUELA DE
POSTGRADO



Blended-Learning

Curso Estrategias para el Acompañamiento al Duelo Perinatal Implementación de Ley N°21.371 (Ley Dominga)

Información General

| | |
|----------------------------|---|
| Versión: | 2ª (2025) |
| Modalidad: | Blended-Learning |
| Duración Total: | 54 horas |
| Horas a Distancia: | 46 horas (41 asincrónicas y 5 online sincrónicas) |
| Horas Presenciales: | 8 horas |
| Fecha de Inicio: | 21 de abril de 2025 |
| Fecha de Término: | 28 de junio de 2025 |
| Vacantes: | Mínimo 20, máximo 60 alumnos |
| Días y horarios: | <ul style="list-style-type: none">• Sesión sincrónica online: 10 de mayo• Sesión presencial (obligatoria): 14 de junio |
| Lugar: | Facultad de Medicina de la Universidad de Chile |
| Arancel: | \$380.000.- |

Dirigido a*:

Matronas(as), médicos(as) y otros profesionales que se desempeñen en unidades de maternidad, de cuidados neonatales y otros en que se brinde atención al duelo perinatal.

* La realización del programa está sujeta a la cantidad mínima de participantes.

** La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del departamento que imparte este programa.

Descripción y Fundamentos

El nacimiento es un evento trascendente de la vida que culturalmente se vincula a la felicidad. Por ello el diagnóstico y nacimiento de un hijo con un pronóstico ominoso o muerto corresponde a una crisis no normativa que desorganiza la normalidad en la vida de los afectados y suele romper las ilusiones y expectativas de los padres, llevándolos a vivir una situación de duelo, conformada por etapas caracterizadas por shock, negación, ira, depresión, negociación y aceptación y que incluyen la sensación de pérdida de control, culpa y sensación de ineficacia.

En Chile en 2017 el DEIS del MINSAL reportó una mortalidad perinatal de 8,8 por 1.000 nacidos vivos¹. Dado que el quehacer de los profesionales y prestadores que participan en el área del cuidado obstétrico y neonatal está asociado a la gestión del nacimiento, la muerte perinatal muchas veces es entendida como resultado del fracaso terapéutico, imponiendo a quienes proveen la atención perinatal limitaciones para actuar en estos casos.

Es necesario comprender también que el duelo perinatal no solo afecta a la familia, sino también a los profesionales de la salud que prestan la atención, teniendo éstos que afrontar los sentimientos y las reacciones inmediatas del duelo de los padres y también sus propios sentimientos, tales como tristeza, decepción, insuficiencia y culpa.

Esta experiencia se asocia también a la aparición del Síndrome de Burnout (desgaste profesional), como característico de aquellos que están habitualmente en contacto con personas que sufren padecimientos, enfermedades o dificultades y que puede combinarse con el fenómeno de “fatiga por compasión”, considerado como el costo de los altos niveles de empatía con el sufrimiento del paciente y su familia, apareciendo síntomas físicos, emocionales y conductuales en el personal afectado, tales como ansiedad, angustia, recuerdos traumáticos y evitación activa de situaciones similares.

Actualmente en Chile existe la Ley Dominga, promulgada el 21 de septiembre 2021, cuyo objetivo es que todas las instituciones de salud cuenten con un protocolo en caso de muerte perinatal, con manejo clínico y acompañamiento psico-emocional para contener a la madre, al padre y al núcleo más cercano, procurando establecer un estándar especial en relación al manejo clínico y acompañamiento a quienes han sufrido una muerte gestacional o perinatal².

Hacer efectiva esta ley ha planteado desafíos, entre los que destacan que: Los profesionales de la salud deberán explicar de forma adecuada al padre, madre y personas significativas sobre el fallecimiento de su hijo o hija, y los procedimientos a realizar; los usuarios deberán contar con asistencia inmediata y seguimiento multidisciplinario (matrona/matrón, psicólogo, obstetra y psiquiatra); se deben brindar espacios de contacto digno y apropiado con la hija o hijo fallecido para iniciar el proceso de duelo, permitiéndoles mirarlos, acunarlos o tomar registros de foto o video; asegurar que las mujeres o personas gestantes con antecedentes de muertes perinatales tengan acceso a acompañamiento de un equipo de duelo perinatal en las gestaciones posteriores.



Por otra parte, implementar la Ley 21.371 exige explorar cómo la cultura organizacional facilita o dificulta los procesos de cambio, identificar estrategias que la transformen y conocer distintos estilos de liderazgo, con su impacto en la percepción y manejo del duelo y la resiliencia en los equipos, abordando modelos de transición y cambio organizacional y ahondando en procesos que puede afectar la moral, productividad y cohesión de los equipos, así como el bienestar individual de los trabajadores. Esto releva la necesidad de desarrollar estrategias de comunicación organizacional.

Todas las acciones descritas tenderán a una atención de calidad, haciéndose necesaria la formación profesional a través de cursos de pre y postgrado respecto a la atención de situaciones de alta emocionalidad, evitando que las y los usuarios queden expuestos al actuar azaroso del prestador en base a su experiencia y estado emocional frente al duelo.

En el presente curso se entregarán conceptos generales y específicos de teoría de apego, trauma, etapas del duelo, educación emocional, herramientas de comunicación verbal y no verbal y estrategias de afrontamiento en situaciones de alto impacto emocional, cultura, gestión organizacional y liderazgo. Además, entregará la oportunidad única de ejercitar habilidades de regulación emocional en escenarios de simulación clínica con pacientes simulados.

Las herramientas teóricas y prácticas adquiridas al finalizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, contribuirán al desempeño profesional requerido en equipos multidisciplinarios y multiprofesionales para la atención de familias y grupos de trabajo que cursan un Duelo Perinatal en Unidades de Maternidad y Neonatología.

Referencias

1. Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS). Defunciones y mortalidad general y por grupos de edad. Chile, 2017. [Artículo Online] [Citado en febrero 2022]. Disponible en: <https://repositoriodeis.minsal.cl/Deis/indicadores/IBS%202017.pdf>
2. Información Chile Atiende actualizada 22 de septiembre de 2021. [citado febrero 2022] Disponible en: <https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/97136-ley-dominga>.

Certificación

Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

• Unidad Académica Responsable:

- Departamento de Promoción de la Salud de la Mujer y Recién Nacido.

Propósito Formativo

Se espera que a través de este programa de educación continua, los y las profesionales fortalezcan conocimientos específicos para la asistencia de madres, padres y familias que cursan un duelo perinatal, identificando recursos personales y organizacionales para la atención integral de estos usuarios, contribuyendo a elevar los estándares de calidad en la atención otorgada en las unidades de maternidad, neonatología u otras en que estos usuarios sean atendidos, en los diferentes niveles de atención.

Resultados de aprendizaje

- Fundamentar la implementación de estrategias y protocolos de atención en contextos de alto impacto emocional, con elementos teóricos de educación emocional, salud mental perinatal, apego, trauma y duelo, la activación de diferentes dinámicas relacionales y modos de afrontamiento.
- Analizar acciones y habilidades de acompañamiento emocional de usuarias, familias y prestadores en contextos de duelo perinatal descritos en la Ley 21.371, a través de ejercicios prácticos en simulación clínica.

Contenidos

Módulo 1:

Marco general de la Ley Nº 21.371 para su ejecución y gestión de su implementación.

Duelo y duelo perinatal.

- Concepto y definiciones de duelo, duelo perinatal y Ley Dominga.

Principios para la atención integral del duelo gestacional y perinatal.

- Definiciones del duelo perinatal y análisis de la Ley Dominga.

Los procesos de cambio y transiciones organizacionales.

- El proceso de cambio organizacional y su impacto en el comportamiento organizacional individual y grupal.

Operacionalización del uso de los beneficios de Ley Dominga.

- Procedimientos para la ejecución de los beneficios aportados por la Ley Dominga.

Estilos de liderazgo y percepción de los procesos de duelo.

- Cultura organizacional y manejo de las transiciones.

Estrategias de gestión para implementar el marco regulatorio de la Ley 21.371.

- Taller en actividad online sincrónica.

Módulo 2:

Generalidades de las teorías vinculares y del duelo

Educación Emocional (EE).

- Conceptos, definiciones, importancia de la educación emocional.

Salud Mental (SM) perinatal.

- Conceptos, definiciones, importancia de la promoción de la SM.

Teoría de apego.

- Definiciones de estilos de apego y trascendencia de las relaciones vinculares.

Teoría del trauma.

- Conceptos, componentes, impacto individual, social y transgeneracional del trauma.

El contexto y las redes de apoyo ante los eventos críticos.

- Contextos y estilos para el acompañamiento, la consolución y contención.

Evaluación módulo.

- Evaluación sumativa online.

Módulo 3:

Habilidades de comunicación y autocuidado para el acompañamiento integral al duelo perinatal.

Comunicación verbal y no verbal, importancia en los equipos de salud.

- Bases de la comunicación.
- La palabra y la voz.
- El silencio y el cuerpo.

Bases sistémicas de la comunicación: Comunicación efectiva.

- Bases sistémicas de la comunicación.
- Comunicación efectiva.

Características de las estrategias individuales de afrontamiento.

- Características de las estrategias individuales de afrontamiento.

Estrategias de autocuidado personal y del equipo de trabajo en contextos de atención de salud.

- Estrategias de autocuidado personal y del equipo de trabajo.
- Prevención del Burnout.

Acompañamiento emocional.

- Actividad online sincrónica.

Evaluación

- Entrega para evaluación sumativa.

Módulo 4:

Ejercicio práctico y exploración de estrategias de acompañamiento en simulación clínica.

Guía de trabajo.

- Organización trabajo final.

Actividad presencial.

- Ejercicio experiencial y práctico de situaciones clínicas de duelo perinatal en simulación clínica.

Tiempo protegido.

- Entrega para evaluación sumativa.

Retroalimentación final.

- Comentarios de la revisión realizada.

Metodología

Para promover aprendizajes significativos en los y las estudiantes, se ha diseñado para este curso una metodología que pone a disposición de la y el participante espacios autónomos y compartidos que propician el análisis y reflexión. Para ello contarán con clases teóricas grabadas en cápsulas para ser revisadas en forma remota, asincrónica, permitiendo que cada participante organice su tiempo de estudio. Contará además con una guía de la ruta de estudio, material de lectura complementario y ejercicios que orienten a la reflexión y comprensión del material estudiado en cada unidad, lo que además podrá ser compartido a través de foros y espacios digitales de comunicación con académicos/as y con sus pares profesionales que también participan como estudiantes del curso.

Para fortalecer las habilidades para realizar contención emocional, lo descrito se combinará con una actividad sincrónica online de trabajo experiencial y otra actividad presencial en la que se harán ejercicios de autocuidado y de acompañamiento emocional, a través de escenarios de simulación clínica, en las cuales la/el participante podrá ejercitar de manera personalizada y colaborativa la atención de usuarias y resolución de situaciones de compromiso emocional en diferentes contextos de duelo perinatal.

Las horas de estudio implican una inversión de tiempo que posibilitará realizar: Estudio personal, evaluaciones sumativas, participar en el foro de discusión grupal y actividades sincrónica y presencial.

Para el estudio de este programa, los y las estudiantes contarán con:

- Artículos/documentos científicos y/o material audiovisual.
- Actividades interactivas como participación en foros, desarrollo de guías de reflexión.
- Actividades sincrónicas online para trabajos de análisis grupal de gestión y experiencial con prácticas de mindfulness.
- Actividad presencial de ejercicio práctico en simulación clínica con pacientes simulados en contextos de duelo.

Evaluación y Aprobación

De la evaluación:

- Habrá 3 evaluaciones, de contenido teórico y aplicación práctica.
- Al finalizar el curso se presentará un documento reflexivo en formato bitácora.

Obtención de nota final:

Módulo 1 y 2 (40%): Evaluación teórica.
Módulo 3 (30%): Desarrollo de caso clínico.
Módulo 4 (30%): Trabajo final: Bitácora.

Exigencias para la aprobación del curso:

- La nota de aprobación mínima requerida en todos los módulos debe ser igual o superior a 4.0.
- La nota final de aprobación del curso debe ser igual o superior a 4.0.
- Si se reprobaban 2 módulos (nota inferior a 4.0), se reprueba el curso.
- Si se reprueba 1 módulo, con nota entre 3.0 y 3.9 se coordinará actividad remedial adecuada a las características y logros de aprendizaje del módulo que lo requiera.
- Si la o el participante obtiene una calificación final menor a 3.0, el curso será reprobado.
- La certificación de aprobación del curso requiere la asistencia a la actividad presencial.

- La inasistencia a la actividad presencial que sea justificada con anticipación tendrá opción a actividad remedial.
- Si se aprueban los módulos, sin participar en la actividad presencial, se certificará solo como “Asistente al Curso”.

Actividades remediales

- **En caso de reprobación de módulo 1, 2 o 3:** Actividad tutoría y nueva evaluación.
- **En caso de inasistencia justificada al módulo 4:** Organización de integrarse a actividad equivalente en otros cursos de la temática.

Descripción general de actividades evaluadas:

Evaluación teórica: Evaluación individual online de los contenidos teóricos entregados en el módulo 1 y 2.

Caso clínico: Desarrollo de una guía de preguntas asociadas a los temas del módulo correspondiente, la cual deberá ser resuelta en un trabajo individual. La evaluación se hará con una pauta específica (rúbrica).

Trabajo final: Se debe realizar un ensayo sobre los contenidos tratados en el curso, relacionando los contenidos revisados y la actividad presencial final del curso.

Equipo Docente

Directora del Curso:

Mat. Psic. Marisa Villagrán Becerra

Prof. Asociada
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Psicología
Universidad Bolivariana

Cuerpo Docente:

Psic. Francisco Bustamante Toncio

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Psicología
Universidad Andrés Bello

Prof. M. Fernanda Cornejo Morillo

Profesional
Facultad de Medicina U. de Chile
Máster en Educación Emocional
y Neurociencias Aplicadas
Fundación Liderazgo Chile

Mat. Rodrigo Neira Contreras

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Salud Pública
Universidad de Chile

Act. Pamela Contreras Catalán

Prof. Adjunta
Facultad de Medicina U. de Chile
Diplomada en Fundamentos
y Prácticas de la Dramaterapia
Universidad de Chile

Act. Sussy Tapia Álvarez

Prof. Adjunta
Facultad de Medicina U. de Chile
Diplomada en Fundamentos
y Prácticas de la Dramaterapia
Universidad de Chile

Docentes Invitados:

Psic. José Luis Ramírez Chaves

Instructor Certificado Mindfulness,
Chihuahua, México

Ing. Alejandro Muci De La Fuente

Magíster en Administración y
Dirección de RRHH
Universidad de Santiago de Chile

Requisitos Técnicos

Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM mínimo 4 GB. Recomendado 8 GB o superior.
- Equipamiento: Audífonos, micrófono, cámara web integrada o vía cable USB con resolución de mínimo 640 x 480 px y recomendado de 1280 x 720 px
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Mínimo: Windows 10, MacOS 12 (Monterey).
Recomendado: Windows 11, MacOS 13 (Ventura).
- Resolución de pantalla mínimo: 1280 x 720 px
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Navegadores: Google Chrome actualizado, Mozilla Firefox actualizado, Microsoft Edge actualizado, Safari 12 o superior (MacOs)

La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:

- Conexión a internet: Cableado ethernet recomendado, Wi-fi mantener un nivel alto de señal.
- Ancho de banda (Internet) mínimo 10 Mbps, recomendado 15 Mbps o superior.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.