



FACULTAD DE MEDICINA  
UNIVERSIDAD DE CHILE  
ESCUELA DE  
POSTGRADO

NUEVO

Blended-Learning

# Diploma en Neurodesarrollo y Gestión del Cuidado Humanizado en Servicios Neonatales

# Información General

<b>Versión:</b>	1ª (2025)
<b>Modalidad:</b>	Blended-Learning
<b>Duración Total:</b>	235 horas
<b>Horas a Distancia:</b>	219 horas
<b>Horas Presenciales</b>	16 horas
<b>Fecha de Inicio:</b>	5 de mayo de 2025
<b>Fecha de Término:</b>	21 de diciembre de 2025
<b>Vacantes*:</b>	Mínimo 10 alumnos
<b>Días y Horarios:</b>	<b>Sesión sincrónica:</b> • Viernes 8 de agosto, de 08:30 a 18:00 horas.  <b>Talleres presenciales:</b> Se realizarán de 08:30 a 18:00 horas, en las siguientes fechas:  • Viernes 10 de octubre. • Viernes 5 de diciembre.
<b>Lugar:</b>	Facultad de Medicina de la Universidad de Chile
<b>Arancel:</b>	\$1.900.000.-

## **Dirigido a\*\*:**

Profesionales de salud que se desempeñen en unidades de cuidados neonatales o que estén interesados en el cuidado de los recién nacidos, tales como: Matronas(es), enfermeras(os), kinesiólogas(os), fonoaudiólogas(os), nutricionistas, psicólogas(os), terapeutas ocupacionales, pediatras y neonatólogos(as), entre otros.

\* La realización del programa está sujeta a la cantidad mínima de participantes.

\*\* La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del departamento que imparte este programa.

# Descripción y Fundamentos


La neonatología es un ámbito interdisciplinar que ha experimentado grandes avances en los últimos años y que requiere de una visión integral e interdisciplinar desde diferentes perspectivas por parte de los profesionales de salud. La humanización de la salud, es un tema de salud pública, el cual involucra una nueva mirada del paradigma de la salud, por lo cual, llevar los cuidados que involucran la humanización y el cuidado respetuoso del recién nacido en los servicios neonatales y su impacto en el neurodesarrollo.

El estudio del neurodesarrollo en neonatología abarca una amplia gama de aspectos, desde la maduración cerebral hasta la adquisición de habilidades motoras, cognitivas y conductuales. Es fundamental para comprender y atender las necesidades de los recién nacidos y garantizar un desarrollo neurológico saludable en las primeras etapas de la vida, ya que estas generan nuevas conexiones neuronales y cerebrales para toda la vida.

Según los lineamientos actuales de la OPS sobre las recomendaciones de los cuidados maternos y neonatales respetuosos para una experiencia posnatal positiva, el periodo neonatal y post parto es un momento crucial para las mujeres, el recién nacido y su familia, ya que en este periodo la carga de morbilidad materna y neonatal continúan siendo inaceptablemente altas y no se han aprovechado de manera plena y efectiva las oportunidades de mejorar el bienestar materno ni de apoyar el cuidado cariñoso y sensible del recién nacido. La experiencia post natal y neonatal positiva es un resultado muy importante para todas las mujeres que dan a luz y sus recién nacidos, lo cual sienta las bases para mejorar la salud y el bienestar a corto y largo plazo.

La humanización neonatal es un enfoque que busca garantizar que la atención médica y el cuidado de los recién nacidos se realice de manera respetuosa, compasiva y centrada en el paciente y su familia. Este enfoque reconoce la importancia de la empatía, la comunicación efectiva y el apoyo emocional en el tratamiento neonatal. También promueve la participación activa de los padres en el cuidado de sus hijos, reconociendo su papel como miembros fundamentales del equipo de atención médica. Este enfoque integral tiene como objetivo proporcionar un entorno de cuidado que sea sensible a las necesidades emocionales y psicológicas de los bebés y sus familias, contribuyendo así a una atención neonatal más efectiva y centrada en el bienestar integral del recién nacido.

Actualmente, el concepto de humanización y el cuidado respetuoso centrado en el, es una temática de salud pública que se encuentra en desarrollo dentro de nuestro país, el cual busca, generar espacios de atención de calidad, buen trato pero también como plantea la OPS de bienestar materno y neonatal, es por esto que el desarrollo de este diploma nos permite brindar capacitación a profesionales de salud que se encuentren vinculados a las áreas materno-neonatales y que quieran adquirir nuevos conocimientos sobre la gestión humanizada, respetuosa y cómo ésta impacta en las instituciones públicas de nuestro país como son los servicios neonatales.



Consecuentemente con lo anterior, los avances del nuevo conocimiento han generado la necesidad de incrementar las competencias de los equipos multiprofesionales que ejercen en las unidades de neonatología de la red asistencial de salud. Si mejoramos las condiciones que rodean nuestro nacimiento adaptándolas a nuestras necesidades biológicas y programas epigenéticos también mejorarían nuestra sociedad.

Desde 1913, La Escuela de Obstetricia de la Universidad de Chile ha incluido por medio de la puericultura al recién nacido como un eje central del aprendizaje del profesional matrona(ón), siendo a inicios de los años 70 la formalización de los programas de pre-grado en neonatología y desde los años 90 los primeros cursos de postítulo diseñados para matronas en el área.

Es así que el Departamento de Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, ofrece e incluye un nuevo programa de estudio de postítulo vinculado a la atención neonatal, el cual facilitará la integración de conocimientos científico humanistas que apoyen la capacidad de organización de unidades de neonatología y el logro de habilidades cognitivas tales como, el uso de técnicas que favorecen el neurodesarrollo en los recién nacidos hospitalizados.

#### Referencias:

1. World Health Organization. Maternal and newborn health. Geneva: World Health Organization; 2021. Available from: <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/maternal-and-newborn-health>
2. Benzies KM, Aziz K, Shah V, Isaranuwachai W, Palacio-Derflinger L, Scotland J, et al. Effectiveness of Kangaroo Mother Care on the physiological regulation of premature infants in neonatal intensive care units. *BMC Pediatr.* 2021;21(1):202.
3. Montirosso R, Del Prete A, Bellù R, Tronick E, Borgatti R. Neonatal Absorption During Skin-to-Skin Contact with Their Mothers in the Neonatal Intensive Care Unit. *Infant Behav Dev.* 2012;35(4): 581-9.

## Certificación

### Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

#### • Unidad Académica Responsable:

- Departamento de Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido.

# Propósito Formativo

Este diploma tiene como propósito formativo fortalecer los conocimientos sobre los cuidados centrados en el neurodesarrollo del recién nacido, con el fin de generar propuestas de cambios en las medidas que promuevan un cuidado más humanizado y respetuoso, con el fin de mejorar la calidad de la atención de los neonatos y sus familias durante su hospitalización.

## Resultados de aprendizaje:

- Relacionar los factores que influyen en el neurodesarrollo neonatal y sus implicaciones en el cuidado.
- Analizar las prácticas clínicas habituales y su impacto en el neurodesarrollo neonatal.
- Relacionar la implementación de buenas prácticas de cuidado neonatal que apoyen el neurodesarrollo y la gestión del cuidado humanizado y respetuoso.
- Argumentar sobre la importancia del liderazgo humanizado y la motivación en el contexto hospitalario.

# Contenidos

## Módulo 1:

### Generalidades del desarrollo cerebral fetal y neonatal.

- Epigenética perinatal.
- Programación fetal y su afectación en el neurodesarrollo.
- Generalidades anatómicas y fisiológicas del cerebro intrauterino fetal.
- Importancia del contacto piel con piel: Perspectiva de la neurociencia y su impacto en el neurodesarrollo.
- Contacto piel con piel. “Kangaroula” II.
- Neuroprotección del recién nacido.

## Módulo 2:

### Concepto de humanización y bienestar en los servicios neonatales.

- Bioética y humanización en salud. ¿Por qué hablamos de humanizar la salud?
- Bases epistemológicas y paradigmas humanizados.
- Lineamientos OPS y OMS sobre el cuidado respetuoso de la madre y el recién nacido.
- Bienestar en el ámbito laboral, basado en el enfoque de la psicología positiva.
- Cuidados del personal de salud.
- Profesional de la salud y su impacto en el cuidado del recién nacido.
- Conceptos generales de humanización en la gestión hospitalaria e instauración en los servicios neonatales.

### **Módulo 3:**

#### **Generalidades del recién nacido prematuro y el impacto de las prácticas UCI en el neurodesarrollo.**

- Gestión del cuidado humanizado y respetuoso.
- Enfoque de atención integral y centrada en la familia.
- Ambiente terapéutico neonatal.
- Atención del RN prematuro centrada en el neurodesarrollo. Introducción al modelo NIDCAP.
- Uso e indicaciones de programa madre canguro.
- Beneficios de la lactancia materna y su impacto en el neurodesarrollo en recién nacidos de pretérmino.
- Calostroterapia.
- Clínica de lactancia. Lactancia materna durante la prematuridad.
- Alimentación y su impacto en el desarrollo neurológico del recién nacido prematuro.
- Generalidades del dolor y anestesia neonatal.
- Cuidados en la prevención y manejo del dolor neonatal. Métodos farmacológicos y no farmacológicos.
- Enfoque integral del acompañamiento a las familias en situación de hospitalización neonatal.
- Enfoque integral del acompañamiento al duelo neonatal.
- Manejo hospitalario ante el duelo neonatal.

### **Módulo 4:**

#### **Gestión y políticas públicas, perspectiva del marco normativo chileno.**

- Epidemiología y políticas públicas en salud neonatal en Chile.
- Desafíos del sistema de salud chileno: Gestión estratégica efectiva y su impacto en la calidad y humanización de la atención.
- Motivación y liderazgo: Gestionar vs liderar.
- Liderazgo humanizado: Recursos humanos y su impacto en formación de nuevos líderes en la gestión humanizada del cuidado.
- Investigación basada en la evidencia respecto al cuidado humanizado.
- Gestión y políticas públicas, perspectiva del marco normativo nacional e internacional sobre humanización y cuidado respetuoso de la atención del paciente y su contexto en los servicios neonatales.
- Brechas de instauración de un modelo de gestión humanizada en servicios neonatales.

# Metodología

Para promover aprendizajes significativos en los estudiantes, se ha diseñado especialmente para este diploma una metodología que pone a disposición del participante ambientes dinámicos en los cuales aprenderá de manera personalizada y colaborativa, interactuando a través de herramientas de estudio, información, comunicación (foros y correo electrónico) y evaluación que proporciona nuestra plataforma con académicos del más alto nivel y con sus pares profesionales que también participan como estudiantes del diploma.

De igual forma, y durante todo el período de participación, los estudiantes cuentan con un sistema de apoyo académico integral que potencia el logro exitoso de su proceso de formación.

Las horas de estudio implican una inversión de tiempo que les posibilitará realizar: Estudio personal, desarrollar actividades.

**Cada módulo comprenderá lectura de artículos y/o material audiovisual (clases grabadas con audio); y actividades interactivas como participación en foros y actividades complementarias sincrónicas al finalizar cada módulo.**

Para el estudio de este plan, los estudiantes contarán con:

- Documentos científicos y/o material audiovisual con los contenidos del diploma.
- Foros de discusión relacionados con la temática de la semana. Guiado por profesores encargados del módulo.
- Foros para resolver dudas con los docentes encargados del módulo.
- Al finalizar cada módulo, se llevarán a cabo sesiones sincrónicas a través de Zoom. En estas sesiones, se profundizarán los temas tratados en el módulo, se presentarán experiencias relevantes y se resolverán dudas de los participantes.
- Sesiones asincrónicas (clases grabadas).
- **Taller presencial al finalizar el módulo 3:** Se realizará una actividad presencial de simulación clínica sobre cuidados centrados en el neurodesarrollo del prematuro en UCI y aspectos de humanización en servicios neonatales, integrando los cuidados centrados en la familia.

- **Taller presencial al finalizar módulo 4:** Presentación del trabajo escrito sobre análisis y reflexiones de su actividad laboral con respecto a las acciones que podrían mejorar en sus servicios con respecto a la gestión del cuidado humanizado y que falencias logra identificar.

Este diploma será dictado a través de la plataforma de internet (MÉDICHÍ), mediante la cual los estudiantes recibirán sus materiales para ser desarrolladas a distancia (guías de autoaprendizaje).

- El carácter sistemático del diploma hace necesaria la combinación de un trabajo en los ámbitos individual y colaborativo por parte de los estudiantes. El trabajo en el ámbito individual ocurrirá en el momento en que el estudiante comience a abordar los contenidos en forma secuencial, a través de la lectura y de la realización de sus actividades asociadas. Se estimulará y favorecerá el trabajo colaborativo, mediante actividades desarrolladas en el ambiente virtual de aprendizaje, como son los foros.

Cada vez que ingrese al diploma, el participante podrá interactuar, a través de herramientas de estudio, información, comunicación y evaluación, que proporciona la plataforma tecnológica, con académicos universitarios y con sus pares profesionales.

## *Evaluación y Aprobación*

### Descripción general de actividades evaluadas:

- Al finalizar cada módulo se rendirá una prueba de carácter individual.
- Realización de una actividad presencial formativa, finalizando el módulo 3.
- Realización de un ensayo que abarque un análisis y reflexión de su actividad laboral con respecto a las acciones que podrían mejorar en su servicio y que falencias identifica, con propuestas y acciones que puedan ser implementadas. Este deberá ser presentado en un informe y además realizar una exposición breve sobre sus reflexiones y propuestas.

### Porcentajes de evaluación:

#### Pruebas individuales:

Módulo 1:	15%
Módulo 2:	15%
Módulo 3:	15%
Módulo 4:	15%
Ensayo escrito:	20%
Presentación:	20 %



### Requisitos de aprobación:

- Todas las actividades deben tener nota 4,0 o superior.
- El promedio final ponderado debe ser mayor o igual a 4,0 en escala de 1 a 7.

### Remedial

Si él o la estudiante reprueba 2 o más módulos, reprueba el diploma, independiente de la nota de reprobación de los módulos.

Si él o la estudiante reprueba máximo 1 módulo con notas entre 3.0 y 3.9, puede rendir un remedial en esa instancia por cada módulo.

El remedial consiste en dar una prueba escrita según el módulo reprobado.

# Equipo Docente

## Director del Diploma:

### Mat. Pablo Gálvez Ortega

Prof. Asociado  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Salud Pública  
Universidad de Chile

## Cuerpo Docente:

### Mat. Jovita Ortiz Contreras

Prof. Asociada  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Salud Reproductiva  
Universidad de Concepción

### Mat. Francisca Merino Alfaro

Acad. instructora  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Especialista en Perinatología  
Universidad de Concepción

### Mat. Janet González Müller

Acad. Instructora  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Salud Pública  
y Sistemas de Salud  
Universidad Mayor

### Mat. Leonor Andino Villar

Prof. Adjunta  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Diplomada en Gestión Clínica y  
para la Calidad en Servicios  
de Neonatología  
Universidad de Chile

### Mat. Franshesca Quijada Urzúa

Acad. Instructora  
Facultad de Medicina U. de Chile

## Coordinadora:

### Mat. Franshesca Quijada Urzúa

Acad. Instructora  
Facultad de Medicina U. de Chile

### Mat. María Elena Niklitschek Morales

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en  
Dirección de Recursos Humanos  
Universidad San Sebastián

### Mat. Psic. Marisa Villagrán Becerra

Prof. Asociada  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Psicología  
Universidad Bolivariana

### Mat. Sandra Jeldres Navarrete

Acad. Instructora  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Diplomada en Cuidados  
de UCI Neonatal  
Pontificia U. Católica de Chile

### Mat. Rodrigo Orellana Cole

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Gestión de la Calidad  
y Seguridad en la Atención  
de Pacientes  
Universidad Mayor

**Mat. Rodrigo Neira Contreras**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Salud Pública  
Universidad de Chile

**Dr. Cristian Rebolledo Díaz**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Médico Salubrista  
Doctor y Magíster en Salud Pública  
Universidad de Chile

**Mat. Paola Gaete Hermosilla**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Ciencias Biológicas  
Universidad de Chile

**Dra. Ana María Donoso Negrete**

Acad. Instructora Adjunta  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Especialista en Anestesiología  
Universidad de Chile

**Docentes Invitados:****E.U. Julieta Araneda Bernal**

Prof. Asociada  
Universidad Diego Portales  
Magíster en Enfermería  
Pontificia U. Católica de Chile

**Mat. Ninoska Cancino Abarza**

Universidad de Concepción  
Diplomada en Simulación Clínica  
Universidad Mayor

**Enf. - Mat. Beatriz Arteaga Ortiz**

Pontificia U. Católica de Chile  
Máster en Humanización de la  
Asistencia Sanitaria  
Universitat de Barcelona

**Prof. Pablo Nova Baeza**

Magíster en Neurociencias  
Universidad de Chile

# Requisitos Técnicos

**Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:**

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM mínimo 4 GB. Recomendado 8 GB o superior.
- Equipamiento: Audífonos, micrófono, cámara web integrada o vía cable USB con resolución de mínimo 640 x 480 px y recomendado de 1280 x 720 px
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Mínimo: Windows 10, MacOS 12 (Monterey).  
Recomendado: Windows 11, MacOS 13 (Ventura).
- Resolución de pantalla mínimo: 1280 x 720 px
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Navegadores: Google Chrome actualizado, Mozilla Firefox actualizado, Microsoft Edge actualizado, Safari 12 o superior (MacOs)

**La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:**

- Conexión a internet: Cableado ethernet recomendado, Wi-fi mantener un nivel alto de señal.
- Ancho de banda (Internet) mínimo 10 Mbps, recomendado 15 Mbps o superior.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.