



FACULTAD DE MEDICINA  
UNIVERSIDAD DE CHILE  
ESCUELA DE  
POSTGRADO



Blended-Learning

# Diploma Rehabilitación Basada en la Comunidad (RBC)

# Información General

<b>Versión:</b>	3ª (2025)
<b>Modalidad:</b>	Blended-Learning
<b>Duración Total:</b>	240 horas
<b>Horas a Distancia:</b>	222 horas (199 asincrónicas y 23 sincrónicas)
<b>Horas Presenciales:</b>	18 horas
<b>Fecha de Inicio:</b>	17 de mayo de 2025
<b>Fecha de Término:</b>	15 de noviembre de 2025
<b>Vacantes*:</b>	Mínimo 19, máximo 40 alumnos
<b>Días y Horarios:</b>	<b>Actividades presenciales y sincrónicas:</b> Se realizarán de acuerdo a las fechas y horarios indicados en el calendario detallado en el programa.  <b>Actividades asincrónicas:</b> Horario libre.
<b>Lugar:</b>	Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.
<b>Arancel:</b>	\$ 1.100.000.-
<b>Dirigido a**:</b>	Licenciados y profesionales universitarios de áreas vinculadas a la inclusión social, educativa y laboral de personas en situación de discapacidad.

\* La realización del programa está sujeta a la cantidad mínima de participantes.


\*\* La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del departamento que imparte este programa.

# *Descripción y Fundamentos*

La Rehabilitación Basada en la Comunidad, conocida como RBC, es una estrategia que surge para promover la rehabilitación en la comunidad, la igualdad de oportunidades, la reducción de la pobreza y la integración social de las personas con discapacidad (OIT, UNESCO, OMS, 2005). Es una estrategia que ha cambiado en los últimos años, asumiendo los desafíos para un desarrollo inclusivo y sostenible, hoy se plantea como una estrategia multisectorial que busca asegurar la participación de las personas con discapacidad en la sociedad, y avanzar al pleno ejercicio de derechos (OMS, UNESCO, OIT, 2012).

Si bien la RBC es una estrategia mundial, en países de Latinoamérica ha tenido especial desarrollo, como formas de acción comunitaria y política en respuesta a las situaciones de crisis económica y a la falta de políticas apropiadas para enfrentar dichas situaciones (García-Ruiz & Quintana, 2015). El concepto de desarrollo inclusivo ha ganado importancia en los foros internacionales de desarrollo, especialmente como un elemento central de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), eje de la agenda de desarrollo de las Naciones Unidas (ONU) para el período 2016- 2030. En esta contribución, el término desarrollo inclusivo, foco actual de la RBC, se entiende como un promotor para reducir la pobreza, en cuanto todos los grupos de personas contribuyen a crear oportunidades, compartir los beneficios del desarrollo y participar en la toma de decisiones. El desarrollo inclusivo sigue el enfoque de desarrollo humano e integra las normas y los principios de los derechos humanos: participación, no discriminación y rendición de cuentas (CEPAL, 2015).

El logro de la equidad en nuestras sociedades requiere la valoración de todas las personas y la comprensión de la complejidad de las inequidades no solo producto de la discriminación por discapacidad, sino por diferentes ejes de opresión como el género, la etnicidad, el racismo, entre otras, que de todos modos afectan a las personas con discapacidad. Respecto a la discapacidad, el reciente informe mundial sobre la equidad sanitaria para las personas con discapacidad (OMS, 2022), evidencia un aumento en la prevalencia de discapacidad a un 16% (anteriormente se estimaba entre un 7 y 15% de la población) a su vez tienen peor salud y funcionamiento, y mayor afectación ante las emergencias de salud (como el COVID-19 o cambio climático). Estas inequidades se deben a las condiciones injustas que afectan de manera desproporcionada a las personas con discapacidad, las que pueden agruparse en cuatro categorías interrelacionadas: “Factores estructurales”, “Determinantes sociales de la salud”, “Factores de riesgo asociados a las enfermedades no transmisibles” y “Factores del sistema de salud”. Sobre estos últimos, se destaca la importancia de contar con equipos de salud adecuadamente formados para responder de manera integral, continua y oportuna a las necesidades de personas con discapacidad desde una perspectiva de derecho (OMS, 2022). Por otro lado, desde el establecimiento de la Convención de Derechos de Personas con Discapacidad (CDPD) (ONU, 2006), se ha impulsado el “Enfoque Basado en Derechos Humanos” a través del reconocimiento de la construcción de la discapacidad desde el modelo social.



Esta aproximación concibe la inclusión social como un asunto de Derechos, lo que implica asegurar el libre y pleno ejercicio de las garantías constitutivas de las personas en situación de discapacidad y desde luego, la igualdad de oportunidades de todas las personas, a través de los ajustes razonables y acciones afirmativas preferentemente. Su aparición debe modificar tanto las concepciones que presentan los decisores públicos y privados, la sociedad civil y por cierto los equipos, ya que las planificaciones y acciones entran en tensión, en este nuevo marco conceptual.

Por su parte, en Chile el 20% de los mayores de 18 años, es decir 2.606.914 personas, se encuentra en situación de discapacidad (ENDISC II, MDS, 2015). Frente a esta situación, el Estado de Chile ha continuado impulsando la Rehabilitación con Base Comunitaria (RBC) en este sentido que definida como estrategia preferente (Ley 20.422, art. 22) para aumentar y mejorar la oferta en rehabilitación, implementando en el país a través de la Atención Primaria y de los denominados Centros Comunitarios de Rehabilitación (CCR), Salas de RBC, junto a dispositivos rurales para los territorios más apartados geográficamente. Como se señala en las Orientaciones para la Planificación y Programación en Red (MINSAL, 2021) se debe trabajar en la red de salud desde una perspectiva integral e intersectorial, para lo cual la RBC debe nutrirse de profesionales comprometidos y con consciencia del rol que juegan en la promoción y defensa de los DDHH, esto es un paso hacia adelante importante pues la tarea de los equipos debe ser mucho más profunda e integral que lo trabajado hasta la fecha.

Existen escasos programas formativos enfocados en la RBC a nivel nacional, y los existentes se enfocan a formar profesionales de la salud desde una perspectiva de modelo de salud familiar, mientras que la propuesta del Departamento de Kinesiología de Facultad de Medicina de la Universidad de Chile se mantiene en un enfoque intersectorial e interdisciplinario, además de desarrollar competencias para aplicarlas en distintos contextos comunitarios. Para lograr esto recoge la amplia teoría de los Determinantes Sociales y la conceptualización de la Rehabilitación Basada en la Comunidad con un sentido de Desarrollo Local Inclusivo. De esta forma asume el desafío de formar profesionales que promuevan activamente la inclusión social y pone a disposición de la comunidad la versión 2023 del Diploma de Postítulo en Rehabilitación Basada en la Comunidad. Este programa contempla un recorrido por el marco conceptual de la situación de discapacidad en Chile y de los principales determinantes sociales de salud que intervienen, pretendiendo contribuir al paso de pacientes a sujetos de derechos, del logro de funcionalidad a inclusión social como proceso dialógico, el cual requiere la preparación de los profesionales que trabajan en los distintos equipos territoriales.

## Referencias:

- CEPAL. (2015). Desarrollo social inclusivo: Una nueva generación de políticas para superar la pobreza y reducir la desigualdad en América Latina y el Caribe. CEPAL: Santiago.
- García-Ruiz S, Quintana P. (2015). Las redes de los afectos: aprendizajes en la Red de Rehabilitación Basada en Comunidad de las Américas. Rev. Fac. Med. 63:S161-8. doi: <http://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v63n3sup.50569>
- MINSAL (2021). Orientaciones para la Planificación y Programación en Red. Disponible en: <https://www.minsal.cl/orientaciones-para-la-planificacion-y-programacion-en-red/>
- Ministerio de Desarrollo Social. (2016). II Estudio Nacional de Discapacidad. En II Estudio Nacional de la Discapacidad en Chile. [www.senadis.cl](http://www.senadis.cl)
- Naciones Unidas. (2006). Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad. ONU: Ginebra
- Oficina Internacional del Trabajo, UNESCO, Organización Mundial de la Salud. (2005). RBC: estrategia para la rehabilitación, la igualdad de oportunidades, la reducción de la pobreza y la integración social de las personas con discapacidad. Documento de posición conjunta. 92-4-359238-6 [ISBN]
- Organización Mundial de la Salud, UNESCO, Oficina Internacional del Trabajo & International Disability Development Consortium. (2012). Rehabilitación basada en la comunidad: guías para la RBC. Organización Mundial de la Salud. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/44809>
- Organización Mundial de la Salud (2022). Global Report on Health Equity for Persons with Disabilities [Online]. Available on <https://apps.who.int/iris/rest/bitstreams/1481486/retrieve>

## Certificación

### Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

- **Unidad Académica Responsable:**
  - Departamento de Kinesiología.

## Propósito Formativo

El propósito de este diploma es contribuir a la formación de profesionales críticos, capaces de aplicar los principios de la RBC en la articulación de estrategias intersectoriales con instituciones locales y comunitarias, para promover activamente la inclusión social de las personas con discapacidad y grupos en situación de vulnerabilidad, por medio del reconocimiento de las inequidades sociales y la promoción del enfoque de derechos en el marco del desarrollo inclusivo.

# Contenidos

## Módulo 1:

### Aspectos conceptuales.

- Revisa una cápsula y lectura sobre aspectos conceptuales de discapacidad, género, etnicidad y migración.
- Realiza un análisis basado en material documental sobre interseccionalidad.
- Reconoce el Modelo de Determinantes Sociales: Determinantes sociales estructurales e intermedios.
- Revisa una cápsula sobre la historia y desarrollo de la RBC en Chile.
- Participa de un taller sobre RBC y desarrollo inclusivo en el marco internacional.
- Elabora síntesis argumentativa donde reflexiona sobre los contenidos del módulo a partir de su quehacer profesional.
- Revisa una cápsula audiovisual sobre autonomía y una lectura sobre asistencia personal.
- Participa de un panel sobre cuidados, autonomía y derechos.
- Revisa una lectura sobre asistente sexual y reconoce los principios de la CDPD.
- Revisa una cápsula audiovisual y lectura sobre enfoque de derechos y convenciones internacionales.
- Revisa una cápsula audiovisual sobre legislación chilena en discapacidad y contra la discriminación.
- Revisa una cápsula y material sobre aspectos conceptuales y normativos sobre accesibilidad y diseño universal.
- Diseña material audiovisual para redes sociales considerando los contenidos de accesibilidad informativa revisado en el módulo.

## Módulo 2:

### Diagnóstico comunitario participativo.

- Revisa una cápsula audiovisual sobre conceptualización de comunidad, inclusión comunitaria / social.
- Revisa una cápsula sobre programas de implementación comunitaria.
- Revisa una cápsula audiovisual sobre investigación y acción participativa y generación de conocimiento colectivo.
- Revisa una cápsula sobre aspectos éticos del trabajo comunitario y guía de trabajo.
- Participa de un taller sobre tecnologías de bajo costo.
- Participa de un taller sobre fundamentos y metodologías de educación popular, diagnóstico participativo y sistematización de experiencias comunitarias.
- Completa una guía para el diseño del diagnóstico participativo.
- Participa de un panel de experiencias del programa EDLI SENADIS de implementación comunal.

### **Módulo 3:** **Proyecto de intervención comunitaria.**

- Revisa cápsula sobre estrategias de educación inclusiva.
- Revisa cápsula sobre estrategias de inclusión laboral.
- Revisa cápsula sobre actividad física y deporte adaptado.
- Participa de un taller sobre cooperativas.
- Participa del taller de actividad física y deporte adaptado.
- Selecciona una estrategia para su diseño de proyecto.
- Realiza un resumen sobre los instrumentos de gestión municipal.
- Revisa una cápsula sobre descentralización en Chile y su importancia para el desarrollo local.
- Participa de tutorías y presentaciones de avance de sus actividades.

## *Metodología*


Esta versión mantiene un formato semi presencial, con la mayoría de las actividades en línea. Las actividades a distancia se consideran actividades de conexión asincrónicas y sincrónicas. De esta manera se facilita el estudio a distancia, optimizando la utilización de los tiempos de cada profesional, para compatibilizar el perfeccionamiento, trabajo y vida familiar. Además, este formato reduce los viajes a Santiago para los profesionales que viven en otras regiones disminuyendo los costos y tiempos implicados facilitando la realización del diploma en estos casos.

**Las actividades asincrónicas** se desarrollan desde bases teóricas activando y actualizando conocimientos previos, por medio de clases y lecturas, actividades formativas que incluyen discusiones en foros y realizando evaluaciones de conocimiento.

**Las actividades sincrónicas** buscan integrar los aspectos teóricos, motivar el aprendizaje colectivo y desarrollar habilidades prácticas. Incluyen paneles de discusión y talleres de adquisición de habilidades.

**Las actividades presenciales**, consta de participación en talleres sobre educación popular, herramientas de diagnóstico comunitario y sistematización de experiencias.

Se utilizará plataforma virtual “U-cursos” para toda la comunicación con el curso, donde además se realizarán evaluaciones, envío de material de clase, envío de notas y cualquier comunicación entre el cuerpo académico y las personas participantes.



Además de las metodologías señaladas anteriormente, mediante las cuáles los/as estudiantes adquirirán conocimientos y herramientas teóricas relativas a la RBC, este programa contempla una metodología de aprendizaje basada en proyecto. En concreto, a fin de desarrollar habilidades prácticas vinculadas a la realización de un proyecto de intervención considerando los principios de la RBC, los estudiantes desarrollarán un proyecto de intervención en la comunidad local. Esta experiencia será desarrollada de manera grupal considerando uno de los contextos laborales de alguno de los integrantes del grupo.

## *Evaluación y Aprobación*

---

### **Módulo 1**

Síntesis argumentativa (15%, dos entregas).

Elaboración de material accesible para uso en redes sociales (15%).

### **Módulo 2**

Informe metodología de diagnóstico comunitario participativo (15%).

Presentación resultados de diagnóstico comunitario participativo (20%).

### **Módulo 3**

Presentación sobre proyecto que contribuya con el Desarrollo Local Inclusivo (35%).

### **Requisitos de aprobación**

La Escuela de Postgrado emitirá los certificados de aprobación correspondientes a aquellos estudiantes que cumplan con todos los requisitos de aprobación, estos certificados serán digitales según la normativa vigente. Cabe señalar que la Escuela de Postgrado no emite certificados de asistencia.



# Calendario de Actividades

Horario	Tipo Sincrónico (S) Asincrónico (A) Presencial (P)	Actividades principales	Profesor(es) responsable
<b>Módulo 1</b>			
Sábado 17 de mayo 09:00 a 11:00 11:30 a 13:00	P	<b>Inducción</b> Presentación del programa. Presentación de los participantes. Aspectos del uso de U-Cursos.  <b>Clase inaugural:</b> Aspectos conceptuales de discapacidad.	Liseth Barra  Mauro Tamayo
19 - 23 de mayo	A	<b>Cápsulas de temas:</b> 1.- Aspectos conceptuales del género. 2.- Aspectos conceptuales de la etnicidad. 3.- Aspectos conceptuales de migración.	Jame Rebolledo Mónica Manríquez Daniel Larenas
	A	Lecturas guiadas	
26 - 30 de mayo	A	<b>Cápsulas de temas:</b> 1.- Modelo de determinantes sociales: Determinantes sociales estructurales e intermedios y trabajo intersectorial.  2.- Historia y desarrollo de la RBC para el desarrollo inclusivo.	Alvaro Besoain Mauro Tamayo
Sábado 31 de mayo 09:00 a 11:00	S	<b>Taller:</b> Interseccionalidad	Liseth Barra Daniel Lagos
2 - 13 de junio	A	<b>Cápsulas de temas:</b> 1.- Enfoque de derechos e instrumentos internacionales de derechos: Convenciones (discapacidad, personas mayores, mujeres, pueblos originarios).  2.- Legislación nacional en discapacidad y contra la discriminación.	Valeria González
Sábado 14 de junio 09:00 a 11:00 11:30 a 13:30	P	<b>Trabajo en grupo:</b> Taller DSS.  <b>Taller RBC:</b> Experiencia chilena y marco internacional sobre política pública para el desarrollo inclusivo.	Álvaro Besoain Jame Rebolledo
<b>19 de junio</b>	<b>Evaluación</b>	<b>Entrega síntesis argumentativa 1</b>	

23 - 27 de junio	A	<b>Cápsulas de temas:</b> 1.- Aspectos conceptuales y normativos sobre accesibilidad y diseño universal. 2.- Accesibilidad cognitiva y accesibilidad de redes sociales.	Javier González Álvaro Besoain
30 de mayo - 4 de julio	A	<b>Cápsulas de temas:</b> 1.- Autonomía. 2.- Sexualidad y discapacidad. 3.- Asistencia sexual.	Pamela Gutiérrez Bielka Carvajal Jame Rebolledo
	A	Lecturas guiadas	
Sábado 5 de julio 09:00 11:00	S	Panel: Cuidados, autonomía y derechos	Liseth Barra Sara Tapia Scarlet Vera, Organización Yo Cuido
<b>12 de julio</b>	<b>Evaluación</b>	<b>Entrega síntesis argumentativa 2</b>	
14 - 19 de julio	A	Organización de grupos de trabajo para proyecto de aplicación EDLI.	Liseth Barra
<b>25 de julio</b>	<b>Evaluación</b>	<b>Entrega trabajo RRSS.</b>	
<b>Módulo 2</b>			
28 de julio - 1 de agosto	A	<b>Cápsulas de temas:</b> 1.- Conceptualización de comunidad, inclusión comunitaria/social. 2.- Programas de implementación comunitaria. 3.- Investigación Acción Participativa (IAP). 4.- Aspectos éticos del trabajo comunitario.	Sara Tapia Pamela Gutiérrez Verónica Aliaga
Viernes 8 de agosto 17:00 a 19:00	S	<b>Taller:</b> Consentimiento informado en el contexto de trabajo comunitario.	Verónica Aliaga
Sábado 9 de agosto 09:00 a 11:00	S	Panel experiencias programa EDLI SENADIS.	Alejandra Pérez. Melissa Villarreal  <b>Modera:</b> Álvaro Besoain.
11 - 22 de agosto	A	Cápsula diagnóstico participativo. Lecturas y videos sobre educación popular.	Jame Rebolledo

Viernes 22 de agosto 17:00 a 19:00	S	Presentación instrucciones de trabajo final.	Liseth Barra Álvaro Besoain
Sábado 6 de septiembre 09:00 a 10:30 11:00 a 13:00	P	<b>Taller:</b> Metodologías de producción popular del conocimiento.  Diagnóstico participativo y sistematización de experiencia desde la educación popular.	María Eugenia Calvin
Fecha a definir por grupos (25 de agosto - 6 de septiembre)	Tutoría	<b>Tutoría 1:</b> Diseño y reporte de diagnóstico participativo.	Tutores/as
<b>12 de septiembre</b>	<b>Evaluación</b>	<b>Entrega informe metodología diagnóstico comunitario participativo.</b>	
Fecha a definir por grupos (22 de septiembre - 3 de octubre)	Tutoría	Cápsula sistematización información.  <b>Tutoría 2:</b> Ejecución de diagnóstico comunitario participativo.	Jame Rebolledo Tutores/as
<b>11 de octubre 09:00 a 12:30</b>	<b>Evaluación sincrónica</b>	<b>Presentación final diagnóstico comunitario participativo.</b>	<b>Comisión de académicos/as</b>
<b>Módulo 3</b>			
Sábado 18 de octubre 09:00 a 12:00	S	Taller tecnologías digitales de bajo costo.	Oscar Hernández
20 - 30 de octubre	A	<b>Cápsulas de temas:</b> 1. Estrategias de educación inclusiva. 2. Estrategias de inclusión laboral. 3. Deporte y actividad física adaptada.	Joaquín Varas Bernardita López Alan Martínez
3 - 7 de noviembre	A	<b>Cápsulas de temas:</b> 1.- Descentralización en Chile e importancia del gobierno regional.  2.- Instrumentos de gestión municipal	Mauro Tamayo
Sábado 8 de noviembre 09:00 a 11:00 11:30 a 13:30	P	<b>Taller:</b> “Trabajar como loco”: Derecho al trabajo e inclusión laboral en salud mental.  <b>Taller:</b> Deporte adaptado.	Tatiana Castillo Alan Martínez
Fecha a definir por grupos (18 de octubre - 14 de noviembre)	Tutoría	<b>Tutoría:</b> Avance diseño de proyecto.	Tutores/as
<b>15 de noviembre 09:00 a 13:00</b>	<b>Evaluación presencial</b>	<b>Evaluación FINAL: Presentación proyectos.</b>	

# Equipo Docente

## Directora del Diploma:

### **Klga. Jame Rebolledo Sanhueza**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Psicología Comunitaria  
Universidad de Chile

## Cuerpo Docente:

### **Klgo. Mauro Tamayo Rozas**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Gerencia Pública  
Universidad de Santiago de Chile

### **Klga. Lisseth Barra Cabello**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Ciencias  
del Desarrollo y Psicopatología  
Universidad del Desarrollo

### **Klga. Jame Rebolledo Sanhueza**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Psicología Comunitaria  
Universidad de Chile

### **T.O. Pamela Gutiérrez Monclus**

Prof. Asociada  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Doctora y Magíster en Psicología  
Social, Universidad Autónoma de  
Barcelona, España

### **Klgo. Álvaro Besoain Saldaña**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Salud Pública  
Universidad de Chile

## Coordinadora:

### **Klga. Lisseth Barra Cabello**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Ciencias  
del Desarrollo y Psicopatología  
Universidad del Desarrollo

### **Klga. Mónica Manríquez Hizaut**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Salud Pública  
Universidad de Chile

### **Flgo. Daniel Larenas Rosa**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Salud Pública  
Universidad de Chile

### **Mat. Bielka Carvajal Gutiérrez**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
PhD. in Midwifery  
University of Manchester

### **Flga. Sara Tapia Saavedra**

Prof. Asociada  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Psicología Comunitaria  
Universidad de Chile

### **T.O. Oscar Hernández Lanas**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Ocupación  
y Terapia Ocupacional  
Universidad de Chile



**Klga. Verónica Aliaga Castillo**

Prof. Asociada  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Bioética  
Universidad de Chile

**T.O. Joaquín Varas Reyes**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Educación  
en Ciencias de la Salud  
Universidad de Chile

**Flgo. Nelson Muñoz Lizana**

Profesional  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Diplomado en Docencia en  
Educación en Ciencias de la Salud  
Universidad de Chile

**Klgo. Alan Martínez Aros**

Prof. Adjunto  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Gestión y  
Pedagogía Universitaria  
Universidad Metropolitana de  
Ciencias de la Educación

**T.O. Daniel Lagos Cerón**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Psicología  
Universidad Diego Portales

## Docentes Invitados:

### **Arq. Javier González Rodríguez**

Diplomado en Arquitectura Pública  
Universidad de Chile

### **Abg. Valeria González Painemal**

Universidad de Chile  
Magíster en Derecho Internacional  
de los Derechos Humanos  
Universidad Diego Portales

### **Ing. Scarlett Vera González**

Ingeniera en Biotecnología Vegetal  
Curso Monitoras de Contención  
Fundación Yo Cuido

### **A.S. Ma. Eugenia Calvin Pérez**

Máster en Educación Universitaria  
Universidad de Sevilla  
Fundación EPES

### **Klga. Melissa Villarreal Retamales**

Universidad del Desarrollo  
Diplomada RBC  
Universidad de Chile  
Experiencia EDLI

### **T.O. Alejandra Pérez Cárdenas**

Universidad Autónoma de Chile  
Diplomada en Inclusión Social  
de Personas con Discapacidad  
Universidad de Viña del Mar  
Experiencia EDLI

### **Flga. Bernardita López Radrigán**

Universidad de Valparaíso  
Magíster en Integración  
de Personas con Discapacidad  
Universidad de Salamanca  
Fundación Avanza inclusión

### **Antrop. Tatiana Castillo Parada**

Universidad de Concepción  
Magíster en Antropología  
Sociocultural  
Universidad de Chile  
Organización Locooperativa

# Requisitos Técnicos

Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM mínimo 4 GB. Recomendado 8 GB o superior.
- Equipamiento: Audífonos, micrófono, cámara web integrada o vía cable USB con resolución de mínimo 640 x 480 px y recomendado de 1280 x 720 px
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Mínimo: Windows 10, MacOS 12 (Monterey).  
Recomendado: Windows 11, MacOS 13 (Ventura).
- Resolución de pantalla mínimo: 1280 x 720 px
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Navegadores: Google Chrome actualizado, Mozilla Firefox actualizado, Microsoft Edge actualizado, Safari 12 o superior (MacOs)

La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:

- Conexión a internet: Cableado ethernet recomendado, Wi-fi mantener un nivel alto de señal.
- Ancho de banda (Internet) mínimo 10 Mbps, recomendado 15 Mbps o superior.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.