FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE
ESCUELA DE POSTGRADO

E-Learning

Diploma Eficiencia Hospitalaria y el Uso de la Herramienta de Grupos Relacionados a Diagnóstico (GRD)

Monseñor Sótero Sanz 161, Providencia, Santiago de Chile, (+56) 22978 6688, www.medichi.uchile.cl

Médichi
Educación Continua Online

Información General

Versión: 2ª (2026)

Modalidad: E-Learning (con actividades sincrónicas)

Duración Total: 210 horas (186 asincrónicas y 24 sincrónicas)

Fecha de Inicio: 11 de mayo de 2026

Fecha de Término: 25 de octubre de 2026

Vacantes*: Mínimo 20, máximo 40 alumnos

Días y Horarios:

Sesiones sincrónicas:
Se realizarán los sábados, de 09:00 a 12:30 horas, en las siguientes fechas:

- 30 de mayo
- 13 de junio
- 4 de julio
- 1 de agosto
- 5 de septiembre
- 3 de octubre
- 17 de octubre

Lugar: Facultad de Medicina de la Universidad de Chile

Arancel: $1.550.000.-

Dirigido a:**
Profesionales de la salud interesados en la gestión.

* La realización del programa está sujeta a la cantidad mínima de participantes.
** La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del departamento que imparte este programa.

Descripción y *Fundamentos*

La eficiencia hospitalaria, constituye un elemento fundamental del sistema de salud, la cual involucra necesariamente la coordinación de diversos factores, como son el recurso humano, la prestación de servicios, el uso de tecnologías; unidades de apoyo y logística, entre otros, para alcanzar un buen desempeño, en términos de eficiencia y calidad, de manera de responder a los problemas de salud de la población[1]. Dicho planteamiento requiere realizar un proceso analítico de la gestión según los principales procesos clínicos y logísticos involucrados en la organización, de manera de tender hacia la toma de decisiones informadas y desarrollo de estrategias orientadas a la productividad, eficacia y calidad de la atención[2].

Los establecimientos hospitalarios en el marco de la gestión pública requieren aplicar reformas que garanticen una mayor efectividad y eficacia, con un manejo flexible en la atención de los usuarios[4]. En este contexto, el presente diploma proporciona conocimientos teóricos y prácticos que permitan en cada curso, profundizar los conocimientos de los participantes, respecto de la gestión clínica y su quehacer. Dentro de los contenidos, se abordará una de las herramientas de gestión clínica más relevantes en la actualidad los Grupos Relacionados por Diagnósticos (GRD), se profundiza el conocimiento respecto de los principales procesos clínicos y logísticos que influyen en la oferta de prestaciones de salud, así como instrumentos de evaluación para la gestión, presentando además alternativas de financiamiento y costos[3].

Al final del programa, el estudiante podrá detectar problemas de planificación y control de gestión hospitalaria y será capaz de proponer estrategias de productividad, eficiencia y calidad que le permitan abordar las problemáticas detectadas, en el marco de una administración y programación estratégica tendientes a maximizar la capacidad productiva de las instituciones en las cuales los profesionales son parte.

Bibliografía

(1) Lira, L. (2013). Impacto del sistema de alta dirección pública (SADP) en la gestión hospitalaria: Un análisis empírico.

(2)Morales-Casetti, M., Bustos-Gutiérrez, M., & Cerda-Bustos, J. (2023). Efectos de la Nueva Gestión Pública en el desempeño: análisis de los hospitales públicos chilenos. Revista de Salud Pública, 21, 292-298.

(3)Fundación Observatorio Fiscal. (2021). Nota metodológica, indicadores panel FONASA.

(4) Suárez, Y. S., Marqués-León, M., Hernández-Nariño, A., & Santos-Pérez, O. (2023). Hospital rough cut capacity planning in a General Surgery service. Dyna, 90(225), 45-54.

Certificación

Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

- **Unidad Académica Responsable:**
  - Departamento de Enfermería.

Propósito Formativo

Al término del diploma los estudiantes serán capaces de:

- Asociar los análisis de los Grupos Relacionados al Diagnóstico (GRD) con la gestión clínica para la toma de decisiones en la planificación de los servicios hospitalarios.

- Proponer estrategias de mejora en la gestión hospitalaria, que permitan contribuir a la sustentabilidad financiera de los sistemas de salud y a la mejora de la atención de los usuarios.

Contenidos

Módulo 1:
Análisis de GRD y gestión clínica.

- Introducción a Grupos Relacionados al Diagnóstico (GRD).
- Indicadores de complejidad de GRD para la casuística hospitalaria.
- Indicadores GRD en la eficiencia de la gestión de estancias.
- Aplicación del GRD en la gestión y planificación de servicios hospitalarios.

Módulo 2:
Procesos clínicos para la gestión hospitalaria.

- Evaluación de procesos: unidades funcionales de línea, apoyo y planificación y sus diferentes formas de interacción y presentaciones.
- Evaluación de resultados y qué hacer con ellas.
- Protocolos y normas: algoritmos de funcionamiento.
- Control de gestión: sistema público y privado.
- Calidad en la atención de salud y eventos Evaluación de desempeño (RRHH): sistema público y privado.
- Auditorías clínicas: objetivo, implementación y relevancia.

Módulo 3:
Procesos clínicos claves en la gestión en la oferta de prestaciones de salud.

- Seguimiento al proceso de hospitalización, desde la admisión al egreso: Principales herramientas para llevarlo a cabo de forma adecuada, indicadores clave y barreras para un proceso exitoso.
- Registro clínico electrónico: desde la implementación hasta su uso correcto para un proceso exitoso.
- Evaluación de procesos: unidades funcionales de línea, apoyo y planificación y sus diferentes formas de interacción y presentaciones.
- Evaluación de resultados y qué hacer con ellas.
- Implementación de protocolos y normas: algoritmos de funcionamiento.
- Control de gestión: sistema público y privado.
- Calidad en la atención de salud y eventos centinela (identificación y acción).

Módulo 4:
Sustentabilidad financiera.

- Financiamiento y costo hospitalario.
- Mecanismos de pago a proveedores en salud.
- Sustentabilidad financiera del sistema sanitario en Chile sistema público.

Módulo 5:
Plan de mejora y estrategias.

- Estrategias de eficiencia hospitalaria.
- Se asigna un establecimiento hospitalario por grupos de 5 a 6 estudiantes con un docente para tutorías.

Metodología

Aprendizaje reflexivo:
Implica un proceso de reflexión mediante el cual los participantes se relacionan con el conocimiento de manera profunda y significativa. Permite construir nuevos significados respecto a las temáticas tratadas, modificando su visión respecto a ciertos temas, descubriendo un nuevo sentido a las vivencias pasadas o presentes y reconociendo la importancia de determinadas situaciones.

Anclaje:
Sobre los conocimientos que posee cada participante, se realizarán los enlaces y relaciones con el conocimiento nuevo, buscando en todo momento progresar en la construcción de conocimiento significativo, más allá de la repetición de contenidos. Lo anterior se realizará mediante power point, videos, foros de discusión y desarrollo de guías de aprendizaje que serán retroalimentadas.

Aprendizaje cruzado:
Considerando que los participantes comparten la misma cultura profesional de enfermería, se dará importancia a los espacios de foro virtual, además de la realización de actividades entre pares o grupos en las sesiones sincrónicas.

Autoevaluación intermedia formativa:
Durante el desarrollo de los módulos se realizarán actividades breves insertadas que favorezcan la autoevaluación de los participantes sobre la progresión de los aprendizajes esperados.

Conversatorios virtuales sincrónicos:
La virtualización de la docencia ha instalado la oportunidad de realizar encuentros online sincrónicos en torno a temáticas relevantes y emergentes que significan un aporte a la formación de profesionales. Se desarrollará una sesión virtual sincrónica para cada módulo.

Evaluación y Aprobación

El diploma incluye los siguientes tipos de evaluación por cada módulo:

Módulo 1: 20%	Informe escrito según pauta específica. Tema: "Comparación de informes de GRD de 3 establecimientos de salud y análisis según indicadores de complejidad y eficiencia en la gestión de estancias".
Módulo 2: 20%	Evaluar mediante pauta nodos críticos de gestión hospitalaria de un establecimiento hospitalario especifico, simulado.
Módulo 3:20%	Evaluar mediante pauta nodos críticos en los procesos clínicos de un paciente simulado.
Módulo 4: 20%	Realizar un análisis comparativo entre la sustentabilidad financiera y la productividad de un hospital determinado, simulado.
Módulo 5: 20%	Elabora un plan de mejora que incorpore estrategias de eficiencia hospitalaria.

Requisitos generales de aprobación:

El participante que no cumpla con los requerimientos de evaluación final de cada módulo en el plazo establecido quedará automáticamente con nota 1,0, exceptuando situaciones que presenten documentación correspondiente (licencia médica).

La documentación debe ser enviada a su asistente de alumnos en un plazo máximo de 48 horas luego de finalizada la evaluación. Cada módulo deberá ser aprobado con nota mínima 4,0. En caso de obtener una nota inferior entre 3,0 y 3,9 en un módulo **(solo en un módulo)** tendrá la opción de rendir un examen escrito u oral remedial en donde se evaluarán la totalidad de los contenidos del diploma. Esta evaluación se rendirá en fecha acordada con el equipo docente. Sólo podrá optar en una oportunidad a esta opción. La calificación del examen remedial se considera aprobatoria con nota máxima de 4,0 y reemplazará la calificación del módulo deficiente correspondiente. Si en el examen remedial vuelve a obtener una nota inferior a 4,0 queda automáticamente reprobado, sin derecho a apelación e independiente del promedio final.

El diploma se aprueba con nota mínima 4,0 con una exigencia del 60% y una asistencia de al menos el 80% de las clases presenciales o sincrónicas.

Equipo Docente

Directora del Diploma:

Dra. Enf.-Mat. Marie Carrillo Barrera
Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Doctora en Ciencias de la Salud
Universidad de Sao Paulo

Cuerpo Docente:

E.U. Roxana Lara Jaque
Prof. Asociada
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Salud Pública
Universidad del Bío-Bío

E.U. Daniela Castillo Mansilla
Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
MBA. en Dirección y Gestión de la Salud
Universidad Mayor

E.U. Paulina Aspée Lepe
Acad. Instructora Adjunta
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Eduación en
Ciencias de la Salud
Especialista de Enfermería en Pacientes
Críticos Adultos y Senescentes

E.U. Ma. Angélica Saldías Fernández
Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Políticas Públicas
Especialista en Cuidados Intensivos
Médico-Quirúrgicos

Docente Invitada:

E.U. Rocío Peña Pérez
Universiad de Chile
Magíster en Administración de Salud
Pontificia U. Católica de Chile

Requisitos *Técnicos*

Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM mínimo 4 GB. Recomendado 8 GB o superior.
- Equipamiento: Audífonos, micrófono, camara web integrada o via cable USB con resolución de mínimo 640 x 480 px y recomendado de 1280 x 720 px
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Mínimo: Windows 10, MacOS 12 (Monterey). Recomendado: Windows 11, MacOs 13 (Ventura).
- Resolución de pantalla mínimo: 1280 x 720 px
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Navegadores: Google Chrome actualizado, Mozilla Firefox actualizado, Microsoft Edge actualizado, Safari 12 o superior (MacOs)

La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:

- Conexión a internet: Cableado ethernet recomendado, Wi-fi mantener un nivel alto de señal.
- Ancho de banda (Internet) mínimo 10 Mbps, recomendado 15 Mbps o superior.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.