



FACULTAD DE MEDICINA  
UNIVERSIDAD DE CHILE  
ESCUELA DE  
POSTGRADO

NUEVO



# Curso Herramientas para la Gestión de Procesos Asistenciales Diseño y Construcción de Indicadores en Salud Sexual y Reproductiva

# Información General

|                          |                              |
|--------------------------|------------------------------|
| <b>Versión:</b>          | 1ª (2025)                    |
| <b>Modalidad:</b>        | E-Learning                   |
| <b>Duración Total:</b>   | 64 horas                     |
| <b>Fecha de Inicio:</b>  | 14 de julio de 2025          |
| <b>Fecha de Término:</b> | 14 de septiembre de 2025     |
| <b>Vacantes*:</b>        | Mínimo 20, máximo 50 alumnos |
| <b>Arancel:</b>          | \$200.000.-                  |
| <b>Dirigido a**:</b>     | Matronas y matrones.         |

\* La realización del programa está sujeta a la cantidad mínima de participantes.

\*\* La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del departamento que imparte este programa.

# Descripción y Fundamentos

Los indicadores son variables que intentan medir u objetivar en forma cuantitativa o cualitativa, sucesos colectivos para así, poder respaldar acciones, políticas, evaluar logros y metas. Tienen como objetivos fundamentales:

- Detectar situaciones problemáticas o susceptibles de ser mejoradas.
- Incorporar ciclos de mejora para solucionar los problemas identificados.
- Comparaciones internas y en el tiempo.

Por lo tanto los indicadores son necesarios para poder objetivar situaciones en salud y a la vez poder evaluar su comportamiento en el tiempo mediante su comparación con otras situaciones que utilizan la misma forma de apreciar la realidad. Sin ellos tendríamos dificultades para efectuar comparaciones, sin embargo, para que presten la utilidad que se quiere conseguir se requiere que cumplan ciertas condiciones mínimas en su construcción para que logren representar la relación de dos o más variables a fin de que sea más fácil analizar los resultados alcanzados por un una actividad o proceso. Es importante también que los indicadores estén contextualizados, es decir, que se describan algunas características geográficas o temporales que permitan al indicador reflejar respecto a qué está midiendo; el indicador deja en claro respecto a qué variables están midiéndose sus avances y en qué contexto se deben evaluar. (1,2,3)

## Referencias

1. National Center for Public Productivity, Rutgers University(1997). A Brief Guide for Performance Measurement in Local Government y el Comité Interministerial de Modernización de la Gestión Pública (1996). Indicadores de Gestión en los Servicios Públicos. Santiago, Chile.
2. Institute for Health Metrics and Evaluation (IHME). Global Health Data Exchange (GHDx): Measuring Health Progress and Trends Globally. Seattle, WA: IHME, University of Washington; 2021. Disponible en: <http://ghdx.healthdata.org>
3. World Health Organization. Indicator Metadata Registry: Global Reference List of 100 Core Health Indicators (2021 Update). Geneva: WHO; 2021. Disponible en: <https://www.who.int/data/gho/indicator-metadata-registry>

# Certificación

## Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

- **Unidad Académica Responsable:**
  - Departamento de Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido.

# *Propósito Formativo*

Analiza el diseño, construcción y evaluación de indicadores efectivos que contribuyan a la gestión en unidades de Salud Sexual y Salud Reproductiva (SSySR), considerando el uso de elementos clave, identificación de características contextuales de los indicadores y los sistemas de evaluación y monitoreo para optimizar el desempeño en salud de matronas y matrones.

## *Contenidos*

### **Módulo 1:**

#### **Aspectos generales y marco conceptual del uso de indicadores.**

- Marco estructural de indicadores para la gestión en el sistema de salud chileno.
- Aspectos básicos y marco conceptual de los procesos de medición. Indicadores de macro y mesogestión en el contexto sanitario.

### **Módulo 2:**

#### **Indicadores, contexto y desempeño en unidades de SS y SR.**

- Características generales de los indicadores, dimensiones y atributos para el diseño.
- Tipos de indicadores y contexto de desempeño.

### **Módulo 3:**

#### **Diseño y construcción de indicadores, sistemas de monitoreo y evaluación en sistemas de atención en SS y SR.**

- Diseño y construcción de indicadores, aplicación de atributos.
- Características generales de sistema de monitoreo y evaluación.

### **Módulo 4:**

#### **Trabajo final.**

- Desarrollo de trabajo final.

# Metodología

Para promover aprendizajes significativos en los estudiantes, se ha diseñado especialmente para este curso una metodología que pone a disposición del participante, ambientes dinámicos en los cuales aprenderá de manera personalizada y colaborativa, interactuando-a través de herramientas de estudio, información, comunicación (foros, correo electrónico) y evaluación que proporciona nuestra plataforma-con académicos del más alto nivel.

De igual forma, y durante todo el período de participación, los estudiantes cuentan con un sistema de apoyo académico integral que potencia el logro exitoso de su proceso de formación.

## Para el cumplimiento de los objetivos de cada módulo, las y los estudiantes contarán con:

- Clases y resúmenes grabados en video y audio relacionados con los contenidos del curso.
- Apuntes (texto, audiovisuales y otros) con los contenidos del curso.
- Material complementario a descargar y actividades interactivas como participación en foros.
- Foros de debate para facilitar los procesos de aprendizaje, interactuando con los docentes y compañeros/as de curso.

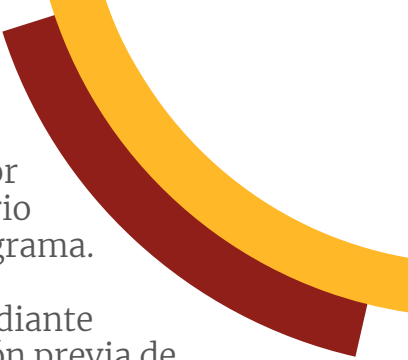
# Evaluación y Aprobación

La evaluación de cada uno de los módulos se realiza en escala 1,0 a 7,0. con instrumentos de evaluación de un nivel de exigencia de un 70%.

**Módulo 1 y 2:** Prueba de respuesta única y de selección múltiple, la calificación de cada uno de ellos debe ser aprobatoria, nota mínima 4,0 (cuatro coma cero).

**Módulo 3:** Casos de desarrollo y discusión grupal, la calificación de cada uno de ellos debe ser aprobatoria, nota mínima 4,0 (cuatro coma cero).

**Módulo 4:** Trabajo final, es un trabajo resumen de las herramientas adquiridas y hace relación a la propuesta de construcción de indicadores y sistema de evaluación o de monitoreo de un contexto descrito. La calificación debe ser aprobatoria, nota mínima 4,0 (cuatro coma cero) de forma obligatoria.

- 
- En caso de reprobación de un módulo debido a una nota calificatoria menor a 4,0, se tomará en cuenta el promedio final, el que de ser aprobatorio con nota igual o superior a 4,0, también dará curso a aprobar el programa.
  - La aprobación a través de esta vía debe ser solicitada por la o el estudiante al director del curso, quedando la decisión supeditada a la evaluación previa de antecedentes por parte del equipo directivo docente (desempeño general, notas de módulos, participación en foros).
  - En caso de reprobación de 2 o más módulos, o de reprobación del módulo 4 integrador, se dará por entendida la reprobación del programa.
  - En caso de inasistencia a una evaluación, el o la estudiante podrá realizar una segunda prueba, con el mismo formato de la primera evaluación y acorde al contenido a evaluar, con un nivel de exigencia un 10% superior a la evaluación no rendida. Esta nueva evaluación se realizará en fechas avisadas con anticipación, a no ser que persista una situación que impida el procedimiento.
  - Este procedimiento debe ser solicitado por la o el estudiante al director del curso, adjuntando los elementos de justificación, quedando la decisión supeditada a la entrega previa de antecedentes que justifiquen la inasistencia dentro de los primeros 2 días ocurrida ésta y que serán evaluados por parte del equipo directivo docente. Dicha instancia sólo puede ser solicitada una vez durante el desarrollo del curso.

**La nota de aprobación final del curso debe ser igual superior a 4,0 (cuatro coma cero), calculada en base al promedio simple de notas de todos los módulos, teniendo en cuenta que la nota aprobatoria del módulo 4 es obligatoria.**

# *Equipo Docente*

## **Director del Curso:**

### **Mat. Rodrigo Orellana Cole**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Gestión de la  
Calidad y Seguridad en la  
Atención de Pacientes  
Universidad Mayor

## **Cuerpo Docente:**

### **Mat. Rodrigo Orellana Cole**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Gestión de la  
Calidad y Seguridad en la  
Atención de Pacientes  
Universidad Mayor

### **Mat. Rodrigo Neira Contreras**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Salud Pública  
Universidad de Chile

### **Mat. Rita Avendaño Gutiérrez**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Doctora en Biomedicina  
y Ciencias de la Salud  
Universidad Europea

## **Coordinadora:**

### **Mat. Rita Avendaño Gutiérrez**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Doctora en Biomedicina  
y Ciencias de la Salud  
Universidad Europea

# Requisitos Técnicos

**Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:**

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM mínimo 4 GB. Recomendado 8 GB o superior.
- Equipamiento: Audífonos, micrófono, cámara web integrada o vía cable USB con resolución de mínimo 640 x 480 px y recomendado de 1280 x 720 px
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Mínimo: Windows 10, MacOS 12 (Monterey).  
Recomendado: Windows 11, MacOS 13 (Ventura).
- Resolución de pantalla mínimo: 1280 x 720 px
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Navegadores: Google Chrome actualizado, Mozilla Firefox actualizado, Microsoft Edge actualizado, Safari 12 o superior (MacOs)

**La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:**

- Conexión a internet: Cableado ethernet recomendado, Wi-fi mantener un nivel alto de señal.
- Ancho de banda (Internet) mínimo 10 Mbps, recomendado 15 Mbps o superior.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.