



FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE
ESCUELA DE
POSTGRADO

Nuevo

E-Learning

Curso de Herramientas de Gestión para *Matronas/es* de Unidades de Neonatología

Información General

Versión:	1ª (2025)
Modalidad:	E-Learning
Duración Total:	96 horas
Fecha de Inicio:	16 de junio de 2025
Fecha de Término:	14 de septiembre de 2025
Vacantes*:	Mínimo 20, máximo 50 alumnos
Arancel:	\$250.000.-
Dirigido a**:	Matronas y matrones.

* La realización del programa está sujeta a la cantidad mínima de participantes.

** La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del departamento que imparte este programa.

Descripción y Fundamentos

Administrar y mejorar el uso de los recursos financieros, humanos, tecnológicos e intelectuales en relación a las acciones clínicas en salud, implica ofrecer a los usuarios los mejores resultados de la práctica clínica, acordes con la medicina basada en la evidencia. En lo más profundo del concepto de gestión, éste pretende lograr un impacto controlando los gastos tanto para el usuario como para el sistema, sin embargo, para lograr estos objetivos de gestión, implementar programas de calidad y a su vez aplicar herramientas para la medición de los procesos de acreditación no son suficientes. Se debe tener conciencia real de lo que significa calidad de atención, que en definición de la Organización Mundial de la Salud es: “Una atención sanitaria de alta calidad es la que identifica las necesidades de salud (educativas, preventivas, curativas y de mantenimiento) de los individuos o de la población de forma total y precisa y destina los recursos necesarios (humanos y otros) a estas necesidades de forma oportuna y tan efectiva como el estado actual del conocimiento lo permite”¹. Es así que estos conceptos generados desde la atención de salud no se alejan, como se pensó durante muchos años, de los aplicados en las empresas de servicios. Conceptos como la mejora continua de la calidad, son absolutamente adaptables a la atención sanitaria.

En el ámbito de la salud del recién nacido, la implementación de las dimensiones de la calidad deben estar dirigidas no solo a reducir la morbi-mortalidad neonatal, sino también a aumentar la asistencia neonatal en el contexto de la atención centrada en las personas².

Referencias

- 1 WHO working group. The principles of quality assurance. *Qual Assur Health Care* 1989; 1: 79–95.
- 2 Tunçalp Ö, Were W, MacLennan C, Oladapo O, Gülmezoglu A, Bahl R, et al. Quality of care for pregnant women and newborns: the WHO vision. *Bjog-an international journal of obstetrics and gynaecology*. 2015. p. 1045–9.

Certificación

Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

• **Unidad Académica Responsable:**

- Departamento de Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido.

Propósito Formativo

Analiza el modelo de atención vigente y los modelos de gestión aplicados en las unidades de neonatología, en base a conocimientos básicos de gestión clínica, calidad asistencial, seguridad en la atención del paciente neonato y acreditación de unidades de neonatología, incorporando además, la capacidad de diseñar estrategias y modelos de atención basados en la evidencia actual, que promuevan y produzcan un real impacto en la atención del usuario neonatal.

Contenidos

Módulo 1:

Aspectos generales del marco normativo y modelo de gestión de matronería.

- Modelo de gestión en matronería.
- Modelo de atención cerrada.
- Modelo de atención integral en salud.
- Modelo de atención cerrada con enfoque en unidades de neonatología.
- Garantías explícitas en salud.
- Ley Ricarte Soto.
- Ley de Derechos y Deberes del Paciente.

Módulo 2:

Herramientas para la gestión clínica.

- Modelos de gestión.
- Gestión de RRHH.
- Gestión de recursos físicos, tecnológicos y financieros.
- Centros de costos.
- Análisis de brechas y cartera de servicios.
- Gestión clínica en unidades de neonatología.
- Herramientas para el diseño de procesos clínicos y evaluación de su desempeño.
- Flujo de procesos.
- Actividades críticas, cuellos de botella.

Módulo 3:

Calidad y seguridad en la atención neonatal: Parte 1 calidad.

- Sistemas de gestión de la calidad aplicados a unidades de neonatología.
- Cultura organizacional, cultura de calidad y seguridad de paciente.
- Dimensiones de calidad. Aplicación en los contextos sanitarios y en unidades de cuidado neonatal.
- Evolución de la calidad asistencial. Modelos conceptuales barreras y favorecedores.

Módulo 4:

Calidad y seguridad en la atención neonatal: Parte 2 seguridad en la atención.

- Seguridad clínica e identificación y prevención de los eventos adversos (EAs) relacionados con la asistencia sanitaria en unidades de neonatología.
- Marco normativo y legal de la seguridad de atención.
- Definición, identificación y priorización de problemas.
- Herramientas para el manejo del riesgo clínico.
- Matriz de priorización de riesgos.
- Metodología de análisis causa-raíz (ACR).
- Análisis proactivo modal de fallos y efectos (AMFE).
- Sistemas de vigilancia, notificación y seguimiento de EAs.
- Construcción de sistemas de notificación de EAs.

Módulo 5:

Acreditación.

- Acreditación de unidades de neonatología.
- Historia y marco legal de la acreditación en salud.
- Modelos de acreditación.
- Estructura operativa de proceso de acreditación en unidades de neonatología.
- Estructura y aplicación de los estándares de acreditación en unidades de neonatología.

Módulo 6:

Trabajo final de integración.

- Elaboración de informe final relacionado a la gestión de la unidad donde se desempeña la o el estudiante, identificando elementos de gestión y proponiendo medidas de mejora en cuanto a:
 - Gestión clínica.
 - Procesos de atención.
 - Gestión documental.
 - Seguridad de atención y gestión del riesgo u otros de interés para la unidad.

Metodología

Para promover aprendizajes significativos en los estudiantes, se ha diseñado especialmente para este curso una metodología que pone a disposición del participante ambientes dinámicos en los cuales aprenderá de manera personalizada y colaborativa, interactuando-a través de herramientas de estudio, información, comunicación (foros, correo electrónico) y evaluación que proporciona nuestra plataforma-con académicos del más alto nivel.

De igual forma, y durante todo el período de participación, los estudiantes cuentan con un sistema de apoyo académico integral que potencia el logro exitoso de su proceso de formación.

Para el cumplimiento de los objetivos de cada módulo, las y los estudiantes contarán con:

- Clases y resúmenes grabados en video y audio relacionados con los contenidos del curso.
- Apuntes (texto, audiovisuales y otros) con los contenidos del curso.
- Material complementario a descargar y actividades interactivas como participación en foros.
- Foros de debate para facilitar los procesos de aprendizaje, interactuando con los docentes y compañeros/as de curso.

Evaluación y Aprobación

La evaluación de cada uno de los módulos se realiza en escala 1,0 a 7,0. con instrumentos de evaluación de un nivel de exigencia de un 70%.

Módulos 1, 2, 3, 4 y 5: Pruebas de respuesta única y de selección múltiple, la calificación de cada uno de ellos debe ser aprobatoria, nota mínima 4,0 (cuatro coma cero)

- En caso de reprobación un módulo debido a una nota menor a 4,0, se tomará en cuenta el promedio final, el que de ser aprobatorio con nota igual o superior a 4,0, también dará curso a aprobar el programa, excepto en el caso del módulo 6 donde la aprobación es obligatoria.
- La aprobación a través de esta vía debe ser solicitada por la o el estudiante al director del curso, quedando la decisión supeditada a la evaluación previa de antecedentes por parte del equipo directivo docente (notas de módulos y participación en foros).
- En caso de reprobación 2 o más módulos o de reprobación el módulo final, se dará por entendida la reprobación del programa.
- En caso de inasistencia a una evaluación, el o la estudiante podrá realizar una segunda prueba, con el mismo formato de la primera evaluación y acorde al contenido a evaluar, con un nivel de exigencia un 10% superior a la evaluación no rendida. Esta nueva evaluación se realizará en fechas avisadas con anticipación, a no ser que persista una situación que impida el procedimiento.
- Este procedimiento debe ser solicitado por la o el estudiante al director del curso, adjuntando los elementos de justificación, quedando la decisión supeditada a la entrega previa de antecedentes que justifiquen la inasistencia dentro de los primeros 2 días ocurrida ésta y que serán evaluados por parte del equipo directivo docente. Dicha instancia sólo puede ser solicitada una vez durante el desarrollo del programa.

Módulo 6: Trabajo grupal, la calificación de este trabajo debe ser aprobatoria, nota mínima 4,0 (cuatro coma cero).

La nota de aprobación final del curso debe ser igual superior a 4,0 (cuatro coma cero), calculada en base al promedio simple de notas de todos los módulos, además de la aprobación obligatoria del módulo 6.

Equipo Docente

Director del Curso:

Mat. Rodrigo Orellana Cole

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Gestión de la
Calidad y Seguridad en la
Atención de Pacientes
Universidad Mayor

Cuerpo Docente:

Mat. Rodrigo Orellana Cole

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Gestión de la
Calidad y Seguridad en la
Atención de Pacientes
Universidad Mayor

Mat. Rodrigo Neira Contreras

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Salud Pública
Universidad de Chile

Mat. Rita Avendaño Gutiérrez

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Doctora en Biomedicina
y Ciencias de la Salud
Universidad Europea

Coordinadora:

Mat. Rita Avendaño Gutiérrez

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Doctora en Biomedicina
y Ciencias de la Salud
Universidad Europea

Requisitos Técnicos

Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM mínimo 4 GB. Recomendado 8 GB o superior.
- Equipamiento: Audífonos, micrófono, cámara web integrada o vía cable USB con resolución de mínimo 640 x 480 px y recomendado de 1280 x 720 px
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Mínimo: Windows 10, MacOS 12 (Monterey).
Recomendado: Windows 11, MacOS 13 (Ventura).
- Resolución de pantalla mínimo: 1280 x 720 px
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Navegadores: Google Chrome actualizado, Mozilla Firefox actualizado, Microsoft Edge actualizado, Safari 12 o superior (MacOs)

La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:

- Conexión a internet: Cableado ethernet recomendado, Wi-fi mantener un nivel alto de señal.
- Ancho de banda (Internet) mínimo 10 Mbps, recomendado 15 Mbps o superior.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.