



FACULTAD DE MEDICINA  
UNIVERSIDAD DE CHILE  
ESCUELA DE  
POSTGRADO

NUEVO



# Curso Herramientas para la Seguridad en la Atención Gineco-Obstétrica

# Información General



<b>Versión:</b>	1ª (2025)
<b>Modalidad:</b>	E-Learning
<b>Duración Total:</b>	96 horas
<b>Fecha de Inicio:</b>	22 de septiembre de 2025
<b>Fecha de Término:</b>	21 de diciembre de 2025
<b>Vacantes*:</b>	Mínimo 20, máximo 50 alumnos
<b>Arancel:</b>	\$250.000.-
<b>Dirigido a**:</b>	Matronas y matrones.

\* La realización del programa está sujeta a la cantidad mínima de participantes.

\*\* La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del departamento que imparte este programa.

# Descripción y Fundamentos

En el ámbito de la salud sexual y reproductiva, la implementación de las dimensiones de la calidad deben estar dirigidas no solo a reducir la morbi-mortalidad neonatal, sino también a aumentar la asistencia calificada del parto, y más importante aún, a considerar a la mujer y recién nacido como el objetivo fundamental de los procesos de atención seguros y de calidad.

Es así que en el contexto de la atención centrada en las personas, se debe ir necesariamente más allá de la maximización de la cobertura de intervenciones esenciales para la reducción de la morbi-mortalidad materna y perinatal, es importante también enfocar los esfuerzos en el impacto que tiene sobre la mujer la compleja relación entre la atención sanitaria y el maltrato en la experiencia del embarazo y el parto.

Importante se vuelve por lo tanto, crear estructuras y procesos que permitan el acceso a la atención basada en la evidencia que resguarden potenciar las dimensiones de la calidad y el resguardo por los derechos humanos, así como conocer y entender las herramientas actuales para la prevención de la ocurrencia o el manejo de incidentes y eventos de seguridad. Algunas propuestas están declaradas por la OMS en el documento “Quality of care for pregnant women and newborns- the WHO visión” y se encuentran en plena sintonía con los objetivos de desarrollo del milenio, específicamente en lo referido mejorar la salud materna y disminuir la muertes de niños menores de 5 años, donde por ejemplo, el 42% hacen relación a muertes neonatales.<sup>(1)</sup>

Por lo tanto, este curso entiende que las estrategias no solo deben apuntar a la disminución de la mortalidad neonatal a través del acceso a la atención profesional del embarazo parto y post parto, sino también a proveer servicios más seguros y de mejor calidad que aumenten la adherencia a controles e indicaciones, que mejoren el diseño de los procesos de atención y que brinden elementos de seguridad a las personas previniendo complicaciones maternas y neonatales.<sup>(2,3)</sup>

## Referencias

1. Lawn JE, Cousens S, Zupan J. 4 million neonatal deaths: When? Where? Why? *Lancet*. 2005;365(9462):891-900.
2. Wagaarachchi PT, Fernando L. Trends in maternal health and maternal mortality: Are we on track to achieve the Millennium Development Goals? *Ceylon Med J*. 2002;47(3):72-5.
3. Tuncalp Ö, Were WM, MacLennan C, Oladapo OT, Gulmezoglu AM, Bahl R, et al. Quality of care for pregnant women and newborns—the WHO vision. *BJOG*. 2015;122(8):1045-9.

# Certificación

Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

• **Unidad Académica Responsable:**

-Departamento de Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido.

## Propósito Formativo

Analizar la gestión y promoción de la seguridad en la atención clínica, en base a conceptos fundamentales, el marco regulatorio y el impacto de los eventos de seguridad, así como la aplicación de herramientas para la identificación, evaluación, manejo de riesgos, e implementación de medidas preventivas y reactivas que contribuyan a la seguridad de las personas en el contexto de la Salud Sexual y Salud Reproductiva en Chile (SSySR).

## Contenidos

### Módulo 1:

#### Aspectos generales y marco conceptual de la seguridad en la atención.

- Marco regulatorio chileno de seguridad en la atención de personas, relacionado a la actividad clínico-asistencial en SSySR.
- Prevalencia e incidencia de problemas de seguridad y sus impactos en SSySR.

### Módulo 2:

#### Evaluación y priorización del riesgo.

- Aspectos básicos y marco conceptual de la seguridad en la atención de salud.
- Diseño y gestión de procesos de atención clínicos y administrativos.

### Módulo 3:

#### Herramientas proactivas de seguridad.

- Evaluación de riesgos: Matriz de riesgos, Matriz IPER.
- Herramientas proactivas para el manejo del riesgo: Análisis modal de fallos y efectos (AMFE).

### Módulo 4:

#### Herramientas reactivas de seguridad en la atención.

- Herramientas reactivas para el manejo del riesgo: Diagrama causa-efecto, análisis de árbol de fallas I.
- Análisis de eventos adversos y centinela: Análisis causa raíz II.

## **Módulo 5:** **Herramientas reactivas de seguridad.**

- Análisis de eventos adversos y centinela: Auditoría de muerte materna I.

## **Módulo 6:** **Trabajo final de integración.**

- Trabajo final.

# **Metodología**

Para promover aprendizajes significativos en los estudiantes, se ha diseñado especialmente para este curso una metodología que pone a disposición del participante ambientes dinámicos en los cuales aprenderá de manera personalizada y colaborativa, interactuando -a través de herramientas de estudio, información, comunicación (foros, correo electrónico) y evaluación que proporciona nuestra plataforma -con académicos del más alto nivel.

De igual forma, y durante todo el período de participación, los estudiantes cuentan con un sistema de apoyo académico integral que potencia el logro exitoso de su proceso de formación.

### **Para el cumplimiento de los objetivos de cada módulo, las y los estudiantes contarán con:**

- Clases y resúmenes grabados en video y audio relacionados con los contenidos del curso.
- Apuntes (texto, audiovisuales y otros) con los contenidos del curso.
- Material complementario a descargar y actividades interactivas como participación en foros.
- Foros de debate para facilitar los procesos de aprendizaje interactuando con los docentes y compañeros/as de curso.

# Evaluación y Aprobación

La evaluación de cada uno de los módulos se realiza en escala 1,0 a 7,0. con instrumentos de evaluación de un nivel de exigencia de un 70%.

**Módulo 1 y 2:** Pruebas de selección múltiple, la calificación de cada uno de ellos debe ser aprobatoria, nota mínima 4,0 (cuatro coma cero).

**Módulo 3, 4 y 5:** Desarrollo y resolución de casos de seguridad con herramientas, la calificación de cada uno de ellos debe ser aprobatoria, nota mínima 4,0 (cuatro coma cero).

- En caso de reprobación de un módulo debido a una nota menor a 4,0, se tomará en cuenta el promedio final, el que de ser aprobatorio con nota igual o superior a 4,0, también dará curso a aprobar el programa, excepto en el caso del módulo 6 donde la aprobación es obligatoria.
- La aprobación a través de esta vía debe ser solicitada por la o el estudiante al director del curso, quedando la decisión supeditada a la evaluación previa de antecedentes por parte del equipo directivo docente (notas de módulos y, participación en foros).
- En caso de reprobación de 2 o más módulos o de reprobación del módulo final, se dará por entendida la reprobación del programa.
- En caso de inasistencia a una evaluación, el o la estudiante podrá realizar una segunda prueba, con el mismo formato de la primera evaluación y acorde al contenido a evaluar, con un nivel de exigencia un 10% superior a la evaluación no rendida. Esta nueva evaluación se realizará en fechas avisadas con anticipación, a no ser que persista una situación que impida el procedimiento.
- Este procedimiento debe ser solicitado por la o el estudiante al director del curso, adjuntando los elementos de justificación, quedando la decisión supeditada a la entrega previa de antecedentes que justifiquen la inasistencia dentro de los primeros 2 días ocurrida ésta y que serán evaluados por parte del equipo directivo docente. Dicha instancia sólo puede ser solicitada una vez durante el desarrollo del programa.

**Módulo 6:** Informe escrito, la calificación de este trabajo debe ser aprobatoria, nota mínima 4,0 (cuatro coma cero).

**La nota de aprobación final del curso debe ser igual superior a 4,0 (cuatro coma cero), calculada en base al promedio simple de notas de todos los módulos, además de la aprobación obligatoria del módulo 6.**

# *Equipo Docente*

---

## **Director del Curso:**

### **Mat. Rodrigo Orellana Cole**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Gestión de la  
Calidad y Seguridad en la  
Atención de Pacientes  
Universidad Mayor

## **Cuerpo Docente:**

### **Mat. Rodrigo Orellana Cole**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Gestión de la  
Calidad y Seguridad en la  
Atención de Pacientes  
Universidad Mayor

### **Mat. Rodrigo Neira Contreras**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Salud Pública  
Universidad de Chile

### **Mat. Rita Avendaño Gutiérrez**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Doctora en Biomedicina  
y Ciencias de la Salud  
Universidad Europea

## **Coordinadora:**

### **Mat. Claudia Cornejo Aravena**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Afectividad y Sexualidad  
Universidad de Santiago de Chile

# Requisitos Técnicos

**Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:**

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM mínimo 4 GB. Recomendado 8 GB o superior.
- Equipamiento: Audífonos, micrófono, cámara web integrada o vía cable USB con resolución de mínimo 640 x 480 px y recomendado de 1280 x 720 px
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Mínimo: Windows 10, MacOS 12 (Monterey).  
Recomendado: Windows 11, MacOS 13 (Ventura).
- Resolución de pantalla mínimo: 1280 x 720 px
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Navegadores: Google Chrome actualizado, Mozilla Firefox actualizado, Microsoft Edge actualizado, Safari 12 o superior (MacOs)

**La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:**

- Conexión a internet: Cableado ethernet recomendado, Wi-fi mantener un nivel alto de señal.
- Ancho de banda (Internet) mínimo 10 Mbps, recomendado 15 Mbps o superior.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.