



FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE
ESCUELA DE
POSTGRADO

NUEVO



Curso Gestión en Salud Utilizando la Analítica de Datos

Información General

Versión:	1ª (2025)
Modalidad:	E-Learning (con actividades sincrónicas)
Duración Total:	92 Horas (76 asincrónicas y 16 sincrónicas)
Fecha de Inicio:	1 de septiembre de 2025
Fecha de Término:	21 de diciembre de 2025
Vacantes*:	Mínimo 20, máximo 100 Alumnos
Días y Horarios:	A distancia- actividades sincrónicas (videoconferencias), sábados de 09:00 a 13:00 horas, de acuerdo a las siguientes fechas: <ul style="list-style-type: none">• Módulo 1: 4 de octubre.• Módulo 2: 25 de octubre.• Módulo 3: 15 de noviembre.• Módulo 4: 22 de noviembre.
Arancel:	\$550.000.-
Dirigido a**:	Profesionales con el grado de licenciado o título profesional en carreras relacionadas con la salud.

* La realización del programa está sujeta a la cantidad mínima de participantes.

** La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del departamento que imparte este programa.

Descripción y Fundamentos

El sector salud enfrenta una realidad marcada por desafíos crecientes que van desde el rápido avance tecnológico hasta los cambios constantes en las demandas de la población y las restricciones en los recursos financieros. En este contexto, las organizaciones deben adaptarse rápidamente para garantizar una gestión efectiva que responda a estas transformaciones. Sin embargo, a pesar de que la disponibilidad de datos y herramientas tecnológicas está en aumento, muchas decisiones estratégicas se toman aún basándose en la intuición o en experiencias pasadas. Esto limita la capacidad de las instituciones para evaluar de manera precisa el impacto de sus estrategias, optimizar el uso de sus recursos y ajustarse a las condiciones cambiantes de su entorno. Ante esta situación, se hace evidente la necesidad de formar profesionales capaces de gestionar organizaciones de salud utilizando datos representativos y métodos analíticos que promuevan una toma de decisiones informada, precisa y adaptada a la realidad.

La relevancia de este curso radica en su enfoque práctico y en su capacidad para transformar la forma en que los profesionales de la salud gestionan sus instituciones. A través de esta formación, los participantes adquirirán competencias esenciales para interpretar y utilizar datos de manera efectiva, diseñar indicadores clave de desempeño (KPIs) que reflejen los objetivos estratégicos de sus organizaciones, e implementar herramientas tecnológicas gratuitas que les permitan construir dashboards funcionales para el monitoreo y la evaluación continua de sus estrategias. Estas habilidades son fundamentales no solo para mejorar la eficiencia operativa, sino también para fortalecer la capacidad de las instituciones de responder proactivamente a los desafíos emergentes del sector salud.

Además, el curso tiene un propósito transformador en términos de liderazgo organizacional. Al capacitar a los participantes para integrar la analítica de datos en su gestión diaria, se fomenta una cultura organizacional orientada hacia la mejora continua y el uso de evidencia en la toma de decisiones. Este enfoque no solo incrementa la efectividad de las estrategias implementadas, sino que también promueve un entorno de trabajo más dinámico, adaptable y preparado para los cambios constantes que caracterizan al sector salud. La posibilidad de trabajar con herramientas tecnológicas gratuitas y accesibles asegura que el conocimiento adquirido sea aplicable tanto en instituciones grandes como en organizaciones más pequeñas con recursos limitados, garantizando un impacto positivo en diferentes contextos.

Finalmente, la importancia de este curso trasciende la gestión operativa. Al proporcionar una base sólida en planificación estratégica, diseño de indicadores y análisis de datos, se empodera a los profesionales de la salud para tomar decisiones informadas que impacten directamente en la calidad de la atención brindada a los pacientes. Este enfoque holístico refuerza la sostenibilidad de las organizaciones de salud, mejorando su capacidad para evaluar y ajustar continuamente sus estrategias, lo que resulta en mejores resultados tanto a nivel institucional como en los servicios ofrecidos a la comunidad. De esta forma, el curso se consolida como una herramienta esencial para enfrentar los desafíos presentes y futuros del sector salud, promoviendo un modelo de gestión basado en evidencia, innovación y adaptabilidad.

Referencias:

- Calvo, A. (2020). Gestión basada en datos: Manual para la toma de decisiones en las empresas. Barcelona: Editorial Empresa Activa.
- Hovenga, E. (2019). Planificación de cuidados en enfermería basada en datos. Madrid: Elsevier.
- Ramírez, J., & González, P. (2021). Los datos de salud como eje de la transformación digital de la sanidad. Madrid: Marcial Pons.
- Díaz, C., & Pérez, M. (2022). Ciencia de datos en salud: desafíos y oportunidades en América Latina. Revista Médica Clínica Las Condes, 33(4), 123–130. <https://doi.org/10.1016/j.rmcl.2022.07.011>
- López, R., & Fernández, L. (2018). Big data y analítica del aprendizaje en aplicaciones de salud y educación médica. Revista Iberoamericana de Educación Médica, 7(1), 45–52. Recuperado de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-50572018000100061&script=sci_arttext
- Navarrete, J., & Castillo, V. (2023). Automatic Coding at Scale: Design and Deployment of a Nationwide System for Normalizing Referrals in the Chilean Public Healthcare System. Recuperado de <https://arxiv.org/abs/2307.05560>
- Organización Mundial de la Salud. (2021). Primer informe mundial sobre inteligencia artificial aplicada a la salud y seis principios rectores relativos a su concepción y utilización. Ginebra: OMS. Recuperado de <https://www.who.int/es/news/item/28-06-2021-who-issues-first-global-report-on-ai-in-health-and-six-guiding-principles-for-its-design-and-use>

Certificación

Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

- **Unidad Académica Responsable:**
 - Departamento de Radiología

Propósito Formativo

Desarrollar competencias en profesionales de la salud para gestionar organizaciones mediante el uso de datos y herramientas tecnológicas, facilitando la toma de decisiones informadas y la evaluación de estrategias en un entorno dinámico.

Contenidos

Módulo 1:

Fundamentos de la planificación estratégica en salud.

Introducción a la gestión estratégica en salud.

- Preparación y motivación del equipo para la planificación estratégica.
- Resistencia al cambio.
- Conceptos básicos de planificación estratégica.
- Importancia de la visión, misión y valores organizacionales en el sector salud.

Diagnóstico organizacional y análisis de entorno.

- Herramientas para el análisis situacional (DAFO, PESTEL).
- Identificación de necesidades y prioridades en organizaciones de salud.

Definición de objetivos y diseño del plan estratégico.

- Formulación de objetivos estratégicos SMART.
- Estructura y componentes básicos de un plan estratégico.
- Estrategias para la Ejecución y Seguimiento del Plan Estratégico: Balance Scorecard (BSC).

Módulo 2:

Diseño y construcción de indicadores de gestión en salud.

Conceptos clave de indicadores de gestión

- Definición y tipos de indicadores (procesos, resultados, eficiencia, calidad).
- Criterios para seleccionar indicadores relevantes en salud.

Relación entre los KPIs y el Balance Scorecard.

- Metodología para construir KPIs claros y medibles.
- Identificación y selección de fuentes de datos en salud.
- Cómo los KPIs se alinean con las cuatro perspectivas del BSC.
- Ejemplos de indicadores relevantes para cada perspectiva en el sector salud.

Implementación de indicadores en la gestión organizacional.

- Vinculación de los indicadores con la estrategia organizacional.
- Comunicación de indicadores a los equipos.
- Evaluación y ajuste de indicadores.

Módulo 3:

Análisis y medición de indicadores para la toma de decisiones.

Recolección y procesamiento de datos.

- Métodos para la recolección de datos representativos.
- Organización y limpieza de datos en hojas de cálculo.
- Preparación de datos para el análisis.

Análisis de indicadores clave de desempeño.

- Técnicas básicas de análisis de datos (tendencias, variaciones).
- Interpretación de resultados.
- Elaboración de reportes analíticos.

Toma de decisiones basada en datos.

- Uso de indicadores para la toma de decisiones estratégicas.
- Casos prácticos de aplicación en gestión organizacional en salud.
- Evaluación de impacto.

Módulo 4:

Implementación de sistemas automatizados y dashboards para la gestión en salud.

Introducción a herramientas para la gestión de datos.

- Exploración de herramientas como Google Sheets, Data Studio y Power BI.
- Configuración inicial y preparación de datos para visualización.
- Automatización de flujos de datos.

Diseño y construcción de dashboards interactivos.

- Principios básicos de diseño de dashboards efectivos.
- Construcción de dashboards funcionales.
- Personalización de dashboards.

Evaluación y presentación de dashboards.

- Uso de dashboards para monitoreo y control de estrategias en tiempo real.
- Presentación de resultados a grupos de interés.
- Finalizar construcción y presentación de un dashboard completo.

Metodología

Este programa se estructura en 4 módulos bajo una modalidad 100% online, utilizando un enfoque metodológico que combina actividades asincrónicas y sincrónicas para garantizar una experiencia de aprendizaje integral, práctica y dinámica, orientada al desarrollo de competencias en gestión basada en datos.

Los módulos están diseñados para fomentar tanto el trabajo autónomo como la interacción activa entre los participantes y el equipo docente, promoviendo el aprendizaje colaborativo y el desarrollo de habilidades prácticas. Cada participante contará con el apoyo constante del equipo docente, quien lo orientará y acompañará durante todo el proceso formativo, asegurando la resolución de dudas y la atención a necesidades específicas.

Cada módulo incluye recursos de aprendizaje como textos, videos, presentaciones y materiales bibliográficos que respaldan el estudio de los contenidos. Los participantes tendrán acceso a los siguientes elementos clave:

- **Materiales de apoyo en formato texto y video:** Contenidos desarrollados y seleccionados por el equipo docente para proporcionar una comprensión estructurada de cada temática. Estos recursos estarán disponibles en la plataforma virtual y complementarán las sesiones sincrónicas.
- **Foro de consultas:** Un espacio virtual para la interacción continua entre estudiantes y docentes, y entre los mismos estudiantes, permitiendo resolver dudas y compartir experiencias.
- **Autoevaluaciones formativas:** Herramientas diseñadas para estimular el estudio autónomo y proporcionar retroalimentación inmediata sobre el aprendizaje, mediante tests al final de cada módulo.
- **Estudios de casos:** Actividades que permiten aplicar los conocimientos adquiridos en la resolución de situaciones reales del ámbito de la salud, fomentando el aprendizaje basado en problemas.
- **Dinámicas experienciales:** Ejercicios prácticos y simulaciones que promueven la experimentación de conceptos clave, fortaleciendo habilidades como el análisis de datos, la comunicación efectiva y el trabajo en equipo.
- **Evaluaciones sumativas:** Instrumentos de evaluación al final de cada módulo para calificar el desempeño de los estudiantes y proporcionar retroalimentación sobre el progreso del aprendizaje.
- **Trabajo final integrador:** Los participantes trabajarán en equipos de dos personas para resolver un caso práctico que combine las temáticas del curso. Este ejercicio simulará un desafío organizacional en el sector salud, exigiendo la aplicación de habilidades en planificación estratégica, diseño de indicadores y análisis de datos.

Evaluación y Aprobación

Se realizará una evaluación al finalizar cada módulo aplicando una prueba modalidad E-learning.

La ponderación de cada módulo respecto del curso es la siguiente:

Módulos	Ponderación
Módulo 1	20%
Módulo 2	20%
Módulo 3	20%
Módulo 4	20%

Requisitos de aprobación:

La nota de aprobación será calculada con las notas obtenidas en cada módulo, más un trabajo final, el cual se efectuará igualmente en formato e-learning.

Ponderaciones:

- Cuatro pruebas que incluyen los contenidos de cada módulo: 80%.
- **Trabajo final (20%):** Consiste en un análisis de caso aplicando el conocimiento adquirido durante el curso. Este trabajo puede ser realizado de manera individual o grupal (máximo 2 personas por grupo) y para efecto de la calificación se entregará una rúbrica a cumplir. En relación a las dudas que se pueda originar, se dispondrá de un foro de preguntas.

El rendimiento académico de los estudiantes se calificará de acuerdo a la escala de 1 a 7. La nota de aprobación será 4,0.

Quienes no rindan una evaluación serán calificados con la nota mínima 1,0. Solo se permitirá recuperar a quienes se hayan ausentado justificando con licencia médica (o previa presentación de antecedentes a la dirección del programa, quienes dirimirán si corresponde la justificación), en este caso la evaluación se rendirá en los 5 días siguientes al reintegro.

Criterios de aprobación:

- Cada actividad debe ser aprobada con nota 4,0 o superior.
- El promedio final debe ser mayor o igual a 4,0 en escala de 1 a 7.
- Los estudiantes que obtengan una nota entre 3,0 y 3,9 por módulo tendrán la posibilidad de realizar una evaluación remedial al término del curso, la que en caso de aprobarse se calificará con una nota máxima de 4.0, que, por tanto, corresponderá a la nota del módulo. Se podrá acceder a un máximo de 2 remediales durante el curso.
- Los estudiantes que obtengan una nota inferior a 3,0 en un módulo, reprobarán inmediatamente el curso.

Requisitos de asistencia:

La asistencia a las actividades sincrónicas vía videoconferencia asociadas al curso es obligatoria en un 100%. En caso de que el estudiante presente problemas de conexión, o por motivos de fuerza mayor exceda el rango de inasistencia, deberá presentar la debida justificación a la dirección del curso, quienes evaluarán su caso particular. Se aceptará un máximo de 25% de inasistencia (1 sesión) con la debida justificación.

Equipo Docente

Director del Curso:

T.M. José Aguilera Valenzuela

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Gestión de Personas
y Dinámica Organizacional
Universidad de Chile

Docentes Invitados:

T.M. Lorena López García

Diplomada en Resonancia Magnética
Universidad de Chile
Centro de Imagenología HCUCH

T.M. Jorge Hidalgo Hernández

Diplomado en
Tomografía Computada
Universidad de Chile
Centro de Imagenología HCUCH

Psic. Eliana Méndez Mallea

Diplomada en Gestión de Personas
Universidad Adolfo Ibáñez

Antrop. Sergio Burgos Aedo

Magíster en Desarrollo y
Comportamiento Organizacional
Universidad Diego Portales

Dra. Leyla Chaban Carrasco

Diplomada en Gestión
de Instituciones de Salud
Universidad de Chile

Mat. Pablo Jordán González

Diplomado en Informática Médica
Pontificia U. Católica de Chile

Requisitos Técnicos

Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM mínimo 4 GB. Recomendado 8 GB o superior.
- Equipamiento: Audífonos, micrófono, cámara web integrada o vía cable USB con resolución de mínimo 640 x 480 px y recomendado de 1280 x 720 px
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Mínimo: Windows 10, MacOS 12 (Monterey).
Recomendado: Windows 11, MacOS 13 (Ventura).
- Resolución de pantalla mínimo: 1280 x 720 px
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Navegadores: Google Chrome actualizado, Mozilla Firefox actualizado, Microsoft Edge actualizado, Safari 12 o superior (MacOs)

La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:

- Conexión a internet: Cableado ethernet recomendado, Wi-fi mantener un nivel alto de señal.
- Ancho de banda (Internet) mínimo 10 Mbps, recomendado 15 Mbps o superior.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.