



FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE
ESCUELA DE
POSTGRADO



Semi-Presencial

Curso Buenas Prácticas Docentes en Carreras de la Salud

Información General

Versión:	25 ^a (2025)
Modalidad:	Semi-Presencial
Duración Total:	30 horas
Horas a Distancia:	25 Horas (Actividades asincrónicas en el Aula Virtual DECSA, que incluyen videos, lecturas, foros, análisis de casos, actividades prácticas, evaluaciones y trabajo final).
Horas Presenciales:	5 horas
Fecha de Inicio y Término:	Consulte fecha disponible con su asistente comercial
Vacantes*:	Mínimo 25, máximo 60 alumnos
Lugar:	Facultad de Medicina de la Universidad de Chile
Arancel:	\$380.000.-

Dirigido a:**

Profesionales licenciados(as) o titulados(as) del área de la salud, que actualmente ejercen o proyectan ejercer funciones docentes, de supervisión o acompañamiento en procesos formativos dentro de instituciones de educación superior, tanto en el nivel de pregrado como en programas de especialidad o postítulo.

* La realización del programa está sujeta a la cantidad mínima de participantes.

** La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del departamento que imparte este programa.

Descripción y Fundamentos

En los últimos años, diversas políticas públicas e iniciativas universitarias han promovido una docencia ética, inclusiva y centrada en las personas. La reciente Norma de Sana Convivencia y Protección de la Salud Mental en Campos Clínicos – publicada por la Superintendencia de Educación Superior en 2025 – establece estándares mínimos para resguardar la salud mental, el buen trato y el respeto mutuo en los espacios de formación clínica. Esta normativa, que entra en vigor el 1 de enero de 2026, constituye un hito en la regulación de la convivencia en la educación en salud, exigiendo a las instituciones formadoras implementar estrategias formativas y preventivas.

En este contexto, el curso “Buenas Prácticas Docentes para una Formación Ética en Ciencias de la Salud” surge como una oferta formativa interuniversitaria, orientada a responder a estos desafíos. Desarrollado por un equipo académico multidisciplinario con trayectoria en docencia clínica, salud mental, inclusión, ética, educación interprofesional y formación basada en el respeto, el curso cuenta con la colaboración de docentes de la Universidad de Chile y profesionales vinculados a otras instituciones de educación superior del país.

Cabe destacar que esta propuesta no es inédita: Corresponde a la versión número 25 de un curso que ha sido cursado por alrededor de 700 académicos y académicas de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, consolidándose como un referente en formación docente en salud. Su reformulación y apertura a nuevas cohortes busca ampliar su impacto, favoreciendo el desarrollo de competencias pedagógicas, éticas y relacionales en los equipos académicos y clínicos de instituciones públicas y privadas.

Este rediseño también se fundamenta en investigaciones desarrolladas por el equipo académico que lidera esta propuesta. La primera identificó barreras estructurales para la implementación de buenas prácticas docentes en especialidades médicas, como discriminación (por género, nacionalidad o apariencia), maltrato reiterado (humillación, sobrecarga, abuso de poder) y modelaje docente inadecuado⁽¹⁾. La segunda analizó estrategias de afrontamiento de docentes y estudiantes, concluyendo que los esfuerzos individuales o colectivos tienden a ser insuficientes sin respaldo institucional sostenido (datos no publicados, actualmente en evaluación editorial).

Ambos estudios coinciden en que acciones aisladas – como capacitaciones voluntarias o protocolos genéricos – no generan transformaciones sostenibles. Parte de estos hallazgos han sido recogidos por la Norma de Sana Convivencia, que incluye como buena práctica el curso de BPD desarrollado por el DECSA de la Universidad de Chile⁽²⁾. Dicha norma establece exigencias concretas, como la formación obligatoria en docencia clínica para quienes ejercen tutoría, la promoción del buen trato, y la regulación de la relación asistencial-docente. No obstante, aún se observan brechas importantes, como la ausencia de criterios operativos compartidos, instrumentos de evaluación comunes y orientaciones pedagógicas consensuadas entre instituciones formadoras y campos clínicos.



A nivel internacional, países como Australia, Canadá y Reino Unido han impulsado medidas como espacios clínicos “seguros”, entrenamientos docentes obligatorios, monitoreo institucional del clima educativo y canales de denuncia gestionados por unidades independientes^(3,4,5). Aunque han mostrado mejoras en algunos indicadores, su sostenibilidad requiere compromisos estructurales y una integración efectiva entre las entidades formadoras y los servicios de salud. La falta de instrumentos pedagógicos contextualizados ha limitado su impacto real.

En el caso chileno, si bien las universidades han avanzado en estándares internos para la calidad docente, la articulación con el mundo asistencial continúa siendo fragmentada^(6,7,8). Esto genera el riesgo de que la nueva normativa se implemente de forma meramente simbólica, sin transformar las prácticas cotidianas ni proteger efectivamente el derecho al aprendizaje en entornos clínicos.

Este curso se propone como una contribución concreta para activar los principios de la norma desde una perspectiva formativa y situada, fortaleciendo la cultura docente, la supervisión ética y el cuidado de la salud mental de las y los estudiantes.

Referencias:

1. Lee Muñoz X, Kleinstauber Saá K, Soto Reyes P, Torrente Avendaño M, Hanne Altermatt C. Barreras identificadas para el ejercicio de las buenas prácticas docentes en especialidades médicas. *Educ Med*. 2025;26:100995. doi:10.1016/j.edumed.2024.100995
2. Superintendencia de Educación Superior. Norma de carácter general sobre sana convivencia y protección de la salud mental en campos clínicos. Santiago de Chile: Superintendencia de Educación Superior; 2025. Disponible en: <https://www.sesuperior.cl/>
3. Buljac-Samardzic M, Doekhie KD, van Wijngaarden JDH. Interventions to improve team effectiveness within health care: a systematic review of the past decade. *Hum Resour Health*. 2020 Jan 8;18(1):2. doi:10.1186/s12960-019-0411-3.
4. Australian Government Department of Health. National preventive health strategy 2021–2030. Canberra: Australian Government; 2021. Disponible en: <https://www.health.gov.au/resources/publications/national-preventive-health-strategy-2021-2030>
5. Kruk ME, Gage AD, Arsenault C, Jordan K, Leslie HH, Roder-DeWan S, et al. High-quality health systems in the Sustainable Development Goals era: time for a revolution. *Lancet Glob Health*. 2018 Nov;6(11):e1196–e1252. doi:10.1016/S2214-109X(18)30386-3.
6. OECD. Education at a Glance 2022: OECD Indicators. Paris: OECD Publishing; 2022. doi:10.1787/3197152b-en.
7. Coss-Mandiola J, Vanegas-López J, Rojas A, Dubó P, Campillay-Campillay M, Carrasco R. Accreditation of Quality in Primary Health Care in Chile: Perception of the Teams from Accredited Family Healthcare Centers. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. 2023; 20(3):2477. <https://doi.org/10.3390/ijerph20032477>
8. Comisión Nacional de Acreditación (CNA-Chile). Higher education accreditation in Chile: An overview. Santiago: CNA-Chile; 2022. Disponible en: <https://www.cnachile.cl/>

Certificación

Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

• **Unidad Académica Responsable:**

– Departamento de Educación en Ciencias de la Salud–DECSA.

Propósito Formativo

El curso busca que los y las participantes desarrollen competencias pedagógicas y éticas fundamentales para ejercer docencia en ciencias de la salud, desde una perspectiva centrada en el respeto, la equidad y el bienestar estudiantil.

Se espera que quienes aprueben el curso adquieran herramientas conceptuales y reflexivas que orienten su actuación en contextos clínicos y educativos, a partir del análisis crítico de experiencias docentes, marcos normativos y principios formativos actuales.

Dado su carácter introductorio y de corta duración, el proceso evaluativo se orienta a dimensiones observables como la participación reflexiva en foros, el análisis de casos y la elaboración de un miniensayo final, que permita evidenciar el desarrollo de criterios éticos y pedagógicos aplicables en su rol docente.

Al finalizar el curso, los y las participantes serán capaces de:

- Analizar críticamente situaciones docentes que afecten el bienestar o la convivencia en contextos clínicos.
- Fundamentar decisiones pedagógicas desde un enfoque de derechos, buen trato y salud mental.
- Argumentar, por medio de un ensayo reflexivo, propuestas de mejora en su rol docente en coherencia con la normativa vigente.

Contenidos

Módulo 1:

Claves para un entorno educativo respetuoso en salud.

- Buen trato y dignidad en el entorno formativo.
- Maltrato y discriminación en espacios clínicos.
- Barreras y facilitadores para la construcción de ambientes inclusivos.
- Testimonios estudiantiles y estudios de caso.

Módulo 2:

Herramientas pedagógicas para una docencia clínica comprometida.

- Principios de docencia clínica centrada en el respeto y la equidad.
- Análisis de instrumentos institucionales: Perfiles de egreso, rúbricas, protocolos.
- Casos y dilemas reales: Desafíos éticos en la docencia clínica.
- El rol docente como modelo formativo y agente de cambio.

Metodología

El curso se impartirá en modalidad b-learning, combinando actividades asincrónicas alojadas en el Aula Virtual DECSA con una actividad presencial obligatoria, correspondiente a un taller participativo. Esta modalidad permite conjugar el acceso flexible a recursos educativos con una experiencia formativa situada y presencial, fortaleciendo la participación de personas desde distintas regiones del país y del extranjero, y favoreciendo así una formación docente accesible, pertinente y de calidad.

La propuesta metodológica se fundamenta en un enfoque de aprendizaje autónomo, reflexivo y situado, con énfasis en la problematización crítica de la práctica docente en entornos clínicos y educativos reales.

Se emplearán recursos variados, tales como:

- Lecturas seleccionadas y materiales audiovisuales.
- Análisis de situaciones reales y dilemas éticos asociados a la docencia en salud.
- Participación en foros de reflexión guiada y coevaluación entre pares.
- Actividades prácticas orientadas al fortalecimiento del buen trato, la inclusión y las relaciones pedagógicas respetuosas.

Evaluación y Aprobación

Dado su carácter introductorio y de corta duración, el proceso evaluativo se orienta a dimensiones observables como la participación reflexiva en foros, el análisis de casos y la elaboración de un miniensayo final, que permita evidenciar el desarrollo de criterios éticos y pedagógicos aplicables en su rol docente.

El curso contempla un sistema de evaluación de carácter formativo y sumativo, orientado a favorecer la reflexión crítica y la aplicación contextualizada de los contenidos abordados. Las actividades evaluativas están diseñadas para promover el vínculo entre teoría y práctica, a partir de experiencias reales en docencia clínica.

Instrumentos de evaluación:

- **Foro reflexivo (20%):** Participación en una discusión asincrónica basada en una pregunta detonadora vinculada a la experiencia docente en salud, con enfoque en el respeto, la inclusión y la formación ética.
- **Taller de análisis de caso (30%):** Resolución escrita de un caso práctico que involucra dilemas éticos o pedagógicos relacionados con la relación docente-estudiante en contextos clínicos.
- **Producto final (50%):** Elaboración de una propuesta personal para el fortalecimiento de las buenas prácticas docentes, fundamentada en los contenidos del curso, que evidencie análisis crítico y compromiso ético con el rol formativo.

Requisitos de aprobación:

- Obtener un promedio final igual o superior a 4,0 en escala de 1,0 a 7,0.
- Participar activamente en al menos el 80% de las actividades del curso (registro en plataforma).

Remedial:

En caso de reprobación, se ofrecerá una instancia remedial aprobatoria, que consistirá en una reformulación del producto final, acompañado de retroalimentación específica por parte del equipo docente.

Equipo Docente

Directora del Curso:

C.D. Dra. Ximena Lee Muñoz

Prof. Asociada
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Educación
en Ciencias de la Salud
Universidad de Chile
Trayectoria en formación de
pregrado, posgrado y desarrollo
académico en salud.

Cuerpo Docente:

Psic. Paulina Larrondo Valderrama

Acad. Instructora Adjunta
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Intervención
Psicojurídica y Forense
Universidad Diego Portales
Experta en salud mental,
empatía y procesos formativos
en entornos clínicos.

Slga. Denisse Quijada Sánchez

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Máster en Trabajo y Política Social
Universidad Autónoma de Barcelona
Especialista en género, inclusión
y formación docente en salud con
perspectiva crítica.

T.O. Paula Soto Reyes

Prof. Asociada
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Educación
en Ciencias de la Salud
Universidad de Chile
Experta en inclusión, docencia
interprofesional y salud comunitaria.

Coordinadora:

E.U. Dra. Vilma Mejía Díaz

Prof. Asociada
Facultad de Medicina U. de Chile
Doctora en Ciencias de la Educación
Pontificia U. Católica de Chile
Amplia trayectoria en diseño
curricular, didáctica en salud
y simulación clínica.

Dra. Tamara Rivera Rei

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Psiquiatra Infantil y del Adolescente
Universidad de Chile
Participa en formación en salud
mental, empatía y bienestar
en docencia clínica.

T.O. Daniel Lagos Cerón

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Psicología
Universidad Diego Portales
Experto en género, diversidad
e interseccionalidad en salud.

Dr. Juan Manuel Salas Fuentelzas

Prof. Adjunto
Facultad de Medicina U. de Chile
Especialista en
Traumatología y Ortopedia
Universidad de Chile
Experto en bioética clínica,
mindfulness y formación
en ética médica.

Dra. Christel Hanne Altermat

Prof. Asociada
Facultad de Medicina U. de Chile
Master in Health Science Education
University of Illinois
Experta en bioética clínica.

Docente Invitada:

Dra. Karin Kleinsteuber Saa

Prof. Titular
Facultad de Medicina U. de Chile
Neuróloga pediátrica
Especialista en formación médica
de postgrado, ética médica
y educación clínica.

Requisitos Técnicos

Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM mínimo 4 GB. Recomendado 8 GB o superior.
- Equipamiento: Audífonos, micrófono, cámara web integrada o vía cable USB con resolución de mínimo 640 x 480 px y recomendado de 1280 x 720 px
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Mínimo: Windows 10, MacOS 12 (Monterey).
Recomendado: Windows 11, MacOS 13 (Ventura).
- Resolución de pantalla mínimo: 1280 x 720 px
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Navegadores: Google Chrome actualizado, Mozilla Firefox actualizado, Microsoft Edge actualizado, Safari 12 o superior (MacOs)

La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:

- Conexión a internet: Cableado ethernet recomendado, Wi-fi mantener un nivel alto de señal.
- Ancho de banda (Internet) mínimo 10 Mbps, recomendado 15 Mbps o superior.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.