



FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE
ESCUELA DE
POSTGRADO

NUEVO

E-Learning

Curso Neurodesarrollo y Gestión del Cuidado Humanizado en Servicios Neonatales

Información General

Versión:	1ª (2026)
Modalidad:	E-Learning (contempla un modelo híbrido de clases sincrónicas y asincrónicas).
Duración Total:	54,5 horas
Fecha de Inicio:	6 de abril de 2026
Fecha de Término:	21 de junio de 2026
Vacantes*:	Mínimo 20, máximo 40 alumnos
Arancel:	\$450.000.-

Dirigido a:**

Matronas y matrones, enfermeras y enfermeros, médicos y médicas, licenciados o licenciadas en algún programa de salud y que estén interesados en el cuidado de los recién nacidos.

* La realización del programa está sujeta a la cantidad mínima de participantes.

** La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del departamento que imparte este programa.

Descripción y Fundamentos

La neonatología es un ámbito interdisciplinar que ha experimentado grandes avances en los últimos años, y que requiere de una visión integral e interdisciplinar desde diferentes perspectivas por parte de los profesionales de salud. La humanización de la salud es un tema de salud pública, el cual involucra una nueva mirada del paradigma de la salud, por lo cual, llevar los cuidados que involucran la humanización y el cuidado respetuoso del recién nacido en los servicios neonatales y su impacto en el neurodesarrollo.


El estudio del neurodesarrollo en neonatología abarca una amplia gama de aspectos, desde la maduración cerebral hasta la adquisición de habilidades motoras, cognitivas y conductuales. Es fundamental para comprender y atender las necesidades de los recién nacidos y garantizar un desarrollo neurológico saludable en las primeras etapas de la vida, ya que estas generan nuevas conexiones neuronales y cerebrales para toda la vida.

Según los lineamientos actuales de la OPS sobre las recomendaciones de los cuidados maternos y neonatales respetuosos para una experiencia posnatal positiva, el período neonatal y post parto es un momento crucial para las mujeres, el recién nacido y su familia, ya que en este período la carga de morbilidad materna y neonatal continúan siendo inaceptablemente altas y no se han aprovechado de manera plena y efectiva las oportunidades de mejorar el bienestar materno ni de apoyar el cuidado cariñoso y sensible del recién nacido. La experiencia posnatal y neonatal positiva es un resultado muy importante para todas las mujeres que dan a luz y sus recién nacidos, lo cual sienta las bases para mejorar la salud y el bienestar a corto y largo plazo.

La humanización neonatal es un enfoque que busca garantizar que la atención médica y el cuidado de los recién nacidos se realice de manera respetuosa, compasiva y centrada en el paciente y su familia. Este enfoque reconoce la importancia de la empatía, la comunicación efectiva y el apoyo emocional en el tratamiento neonatal. También promueve la participación activa de los padres en el cuidado de sus hijos, reconociendo su papel como miembros fundamentales del equipo de atención médica.

Este enfoque integral tiene como objetivo proporcionar un entorno de cuidado que sea sensible a las necesidades emocionales y psicológicas de los bebés y sus familias, contribuyendo así a una atención neonatal más efectiva y centrada en el bienestar integral del recién nacido.

Actualmente, el concepto de humanización y el cuidado respetuoso centrado en el paciente, es una temática de salud pública que se encuentra en desarrollo dentro de nuestro país, el cual busca generar espacios de atención de calidad y buen trato, pero también, como plantea la OPS de bienestar materno y neonatal. Es por esto que el desarrollo de este curso nos permite brindar capacitación a profesionales de salud que se encuentren vinculados a las áreas materno-neonatales y que quieran adquirir nuevos conocimientos sobre la gestión humanizada y respetuosa, y cómo ésta impacta en las instituciones públicas de nuestro país como son los servicios neonatales.



Consecuentemente con lo anterior, los avances del nuevo conocimiento han generado la necesidad de incrementar las competencias de los equipos multiprofesionales que ejercen en las unidades de neonatología de la red asistencial de salud. Si mejoramos las condiciones que rodean nuestro nacimiento, adaptándolas a nuestras necesidades biológicas y programas epigenéticos, también mejoraría nuestra sociedad.

Desde 1913, La Escuela de Obstetricia de la Universidad de Chile ha incluido por medio de la puericultura al recién nacido como un eje central del aprendizaje del profesional matrona/ón, siendo a inicios de los años 70 la formalización de los programas de pre-grado en neonatología y desde los años 90 los primeros cursos de postítulo diseñados para matronas en el área.

Es así que, el Departamento de Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, ofrece e incluye un nuevo programa de Estudio de postítulo vinculado a la atención neonatal, el cual facilitará la integración de conocimientos científico-humanistas que apoyen la capacidad de organización de unidades de neonatología y el logro de habilidades cognitivas tales como, el uso de técnicas que favorecen el neurodesarrollo en los recién nacidos hospitalizados.

Referencias

- World Health Organization. Maternal and newborn health. Geneva: World Health Organization; 2021. Available from: <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/maternal-and-newborn-health>
- Benzie KM, Aziz K, Shah V, Isaranuwatjai W, Palacio-Derflinger L, Scotland J, et al. Effectiveness of Kangaroo Mother Care on the physiological regulation of premature infants in neonatal intensive care units. *BMC Pediatr.* 2021;21(1):202.
- O'Brien K, Robson K, Bracht M, O'Leary L, Christie K, Galarza M, et al. Effectiveness of family-integrated care in neonatal intensive care units on infant and parent outcomes: a multi-country randomized controlled trial. *Lancet Child Adolesc Health.* 2023;7(2):123-34.

Certificación

Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

- **Unidad Académica Responsable:**
-Departamento de Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido.

Propósito Formativo

Conocer, comprender y analizar los conceptos, fundamentos y lineamientos actuales del neurodesarrollo y del cuidado humanizado en neonatología desde una perspectiva crítica, comprendiendo su relevancia e implicancias para una atención respetuosa y basada en evidencia durante la hospitalización neonatal.

Contenidos

Módulo 0:

Introducción a la plataforma.

- Reconocimiento de la plataforma virtual.

Módulo 1:

Generalidades del desarrollo cerebral fetal y neonatal.

- Epigenética perinatal.
- Programación fetal y su afectación en el neurodesarrollo.
- Generalidades anatómicas y fisiológicas del cerebro intrauterino fetal.
- Contacto piel con piel. “Kangaroula”.
- Neuroprotección del recién nacido.

Módulo 2:

Concepto de humanización y bienestar en los servicios neonatales.

- Bioética y humanización en salud. ¿Por qué hablamos de humanizar la salud?
- Bases epistemológicas y paradigmas humanizados.
- Lineamientos OPS y OMS sobre el cuidado respetuoso de la madre y el recién nacido.
- Bienestar en el ámbito laboral, basado en el enfoque de la psicología positiva.
- Cuidados del personal de salud: profesional de la salud y su impacto en el cuidado del recién nacido.
- Concepto general de humanización en la gestión hospitalaria e instauración en los servicios neonatales.

Módulo 3:

Generalidades del recién nacido prematuro y el impacto de las prácticas en el neurodesarrollo.

- Gestión del cuidado humanizado y respetuoso: enfoque de atención integral y centrada en la familia.
- Ambiente terapéutico neonatal.
- Atención del RN prematuro centrada en el neurodesarrollo.
- Introducción al modelo NIDCAP.
- Uso e indicaciones de programa madre canguro.
- Beneficios de la lactancia materna y su impacto en el neurodesarrollo en recién nacidos de pretérmino.
- Calostroterapia.
- Clínica de Lactancia. Lactancia materna durante la prematurez.
- Cuidados en la prevención y manejo del dolor neonatal. Métodos farmacológicos y no farmacológicos.
- Enfoque integral del acompañamiento a las familias en situación de hospitalización neonatal.
- Enfoque integral del acompañamiento al duelo neonatal.
- Manejo hospitalario ante el duelo neonatal.

Metodología

Para promover aprendizajes significativos en los estudiantes, se ha diseñado especialmente para este curso una metodología que pone a disposición del participante ambientes dinámicos en los cuales aprenderá de manera personalizada y colaborativa, interactuando a través de herramientas de estudio, información, comunicación (foros y correo electrónico) y evaluación que proporciona nuestra plataforma con académicos del más alto nivel y con sus pares profesionales que también participan como estudiantes del curso.

Las horas de estudio implican una inversión de tiempo que les posibilitará realizar: estudio personal y desarrollar actividades.

Este curso será dictado a través de la Plataforma de Internet (MEDICHI), mediante la cual los estudiantes recibirán sus materiales para ser desarrolladas a distancia (guías de autoaprendizaje).

El carácter sistemático del curso hace necesaria la combinación de un trabajo en los ámbitos individual y colaborativo por parte de los estudiantes. El trabajo en el ámbito individual ocurrirá en el momento en que el estudiante comience a abordar los contenidos en forma secuencial, a través de la lectura y de la realización de sus actividades asociadas. Se estimulará y favorecerá el trabajo colaborativo, mediante actividades desarrolladas en el ambiente virtual de aprendizaje, como son los foros.

Cada vez que ingrese al curso, el participante podrá interactuar, a través de herramientas de estudio, información, comunicación y evaluación, que proporciona la plataforma tecnológica, con académicos universitarios y con sus pares profesionales.

Evaluación y Aprobación

De la evaluación:

Al finalizar cada módulo se rendirá una prueba de carácter individual.
Obtención nota final:

- La nota de aprobación mínima requerida en todos los módulos debe ser igual o superior a 4,0 en escala de 1 a 7.
- Se deben aprobar todos los módulos para aprobar el curso.
- La nota final de aprobación del curso debe ser igual o superior a 4,0, en escala de 1 a 7. La nota final del curso se obtiene de la sumatoria de las ponderaciones de los módulos anteriormente identificados.

Obtención nota final

- Módulo I 30%
- Módulo II: 30%
- Módulo III: 40%

Módulo I, será evaluado con un Test online.
Módulo II, será evaluado con un Test online.
Módulo III, será evaluado con un Test online

Descripción general de actividades evaluadas:

Test online:

Cada módulo contará con una evaluación individual en formato online, compuesta exclusivamente por **preguntas de selección múltiple** atinentes a los contenidos revisados. Estas evaluaciones se aplicarán al finalizar cada módulo.

En caso de reprobación de un solo módulo, el estudiante podrá acceder a una instancia de remedial, evaluado mediante un test online con preguntas de selección múltiple, aplicado inmediatamente después de la evaluación del módulo correspondiente. Solo se permitirá un remedial durante todo el curso. Si reprueba nuevamente el remedial, reprueba automáticamente el curso, ya que debe tener todos los módulos aprobados para aprobar el curso.

Equipo Docente

Director del Curso:

Mat. Pablo Gálvez Ortega

Prof. Asociado
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Salud Pública
Universidad de Chile

Cuerpo Docente:

Mat. Jovita Ortiz Contreras

Prof. Asociada
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Salud Reproductiva
Universidad de Concepción

Mat. Janet González Müller

Acad. Instructora
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Salud Pública
y Sistemas de Salud
Universidad Mayor

Mat. Leonor Andino Villar

Prof. Adjunta
Facultad de Medicina U. de Chile
Diplomada en Gestión Clínica y
para la Calidad en Servicios
de Neonatología
Universidad de Chile

Mat. Franshesca Quijada Urzúa

Acad. Instructora
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Salud Pública,
Mención Gestión en Instituciones
en Salud
Universidad de Chile

Coordinadora:

Mat. Franshesca Quijada Urzúa

Acad. Instructora
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Salud Pública,
Mención Gestión en Instituciones
en Salud
Universidad de Chile

Mat. Psic. Marisa Villagrán Becerra

Prof. Asociada
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Psicología
Universidad Bolivariana

Mat. Sandra Jeldres Navarrete

Acad. Instructora
Facultad de Medicina U. de Chile
Diplomada en Cuidados
de UCI Neonatal
Pontificia U. Católica de Chile

Mat. Paola Gaete Hermosilla

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Ciencias Biológicas
Universidad de Chile

Mat. Marcela Goldsack Ulloa

Prof. Asociada
Facultad de Medicina U. de Chile

Docentes Invitados:

Mat. Ninoska Cancino Abarza

Universidad de Concepción
Diplomada en Simulación Clínica
Universidad Mayor

Enf. -Mat. Beatriz Arteaga Ortiz

Pontificia U. Católica de Chile
Máster en Humanización de la
Asistencia Sanitaria
Universitat de Barcelona

Prof. Pablo Nova Baeza

Magíster en Neurociencias
Universidad de Chile

Requisitos Técnicos

Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM mínimo 4 GB. Recomendado 8 GB o superior.
- Equipamiento: Audífonos, micrófono, cámara web integrada o vía cable USB con resolución de mínimo 640 x 480 px y recomendado de 1280 x 720 px
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Mínimo: Windows 10, MacOS 12 (Monterey).
Recomendado: Windows 11, MacOS 13 (Ventura).
- Resolución de pantalla mínimo: 1280 x 720 px
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Navegadores: Google Chrome actualizado, Mozilla Firefox actualizado, Microsoft Edge actualizado, Safari 12 o superior (MacOs)

La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:

- Conexión a internet: Cableado ethernet recomendado, Wi-fi mantener un nivel alto de señal.
- Ancho de banda (Internet) mínimo 10 Mbps, recomendado 15 Mbps o superior.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.