



FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE
ESCUELA DE
POSTGRADO

NUEVO

E-Learning

Curso Entornos de Cuidado Mutuo: Estrategias para la Construcción de Culturas de Bienestar en Equipos de Salud

Información General

Versión:	1ª (2026)
Modalidad:	E-Learning
Duración Total:	80 horas
Horas Sincrónicas:	6 horas
Horas Asincrónicas:	74 horas
Fecha de Inicio:	22 de junio de 2026
Fecha de Término:	23 de agosto de 2026
Vacantes*:	Mínimo 20, máximo 50 alumnos
Días y Horarios:	Las actividades sincrónicas se realizarán de 10:00 a 13:00 horas en las siguientes fechas: • sábado, 11 de julio • sábado, 1 de agosto • sábado, 22 de agosto
Lugar:	Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.
Arancel:	\$450.000.-
Dirigido a**:	Profesionales de la salud.

* La realización del programa está sujeta a la cantidad mínima de participantes.

** La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del departamento que imparte este programa.

Descripción y Fundamentos

El contexto sanitario contemporáneo, tanto a nivel global como nacional, enfrenta crecientes desafíos derivados de sistemas de salud altamente demandados, equipos sometidos a presión constante y una población con expectativas cada vez más elevadas respecto de la calidad y la humanización de la atención en salud. En este escenario, el liderazgo ejercido por profesionales de la salud adquiere un rol estratégico para garantizar ambientes laborales saludables, fortalecer la cohesión de los equipos y asegurar una atención centrada en las personas.

A nivel internacional, existe una tendencia consolidada hacia la integración de enfoques de bienestar, compasión, y humanización en salud. Organismos como la Organización Mundial de la Salud (OMS) y diversas instituciones académicas promueven modelos de liderazgo y gestión en salud que reconozcan la importancia del autocuidado, la gestión emocional y la creación de culturas organizacionales basadas en el respeto y la empatía (WHO, 2025; Worline M. C., Dutton J. E., 2017). La evidencia señala que líderes capaces de cultivar su propio bienestar influyen positivamente en el clima laboral, reducen la rotación del personal y potencian la satisfacción de usuarios y equipos clínicos (Lanaj, K., et al., 2022).

En Chile, esta necesidad es especialmente relevante. La formación tradicional suele centrar sus esfuerzos en habilidades técnicas, dejando en segundo plano competencias esenciales para el liderazgo efectivo y bienestar en el trabajo, como la comunicación compasiva, la regulación emocional, la resolución colaborativa de conflictos y la promoción de seguridad psicológica en los espacios laborales (Papadopulus I, et al., 2021; Vallejos, A., et al., 2022). El impacto del desgaste laboral, la sobrecarga asistencial y los efectos postpandemia ha puesto de manifiesto la urgencia de fortalecer estas capacidades de manera sistemática (Cholewa, M., y Szwamel, K. 2025).

Un curso orientado a la gestión de equipos con énfasis en el bienestar personal y de los equipos responde a esta brecha formativa y se alinea con las tendencias mundiales hacia prácticas de atención en salud más humanas, integradoras y sostenibles. La incorporación de herramientas prácticas, como estrategias de autocuidado, modelos de liderazgo más transformacionales y compasivos, técnicas para fomentar culturas seguras y mecanismos para el apoyo mutuo, permite a los/las profesionales de la salud a ejercer su rol de manera más efectiva, consciente y saludable. Asimismo, favorece la construcción de entornos laborales que promuevan la dignidad, el sentido de propósito y el desarrollo profesional continuo.

En síntesis, ofrecer esta formación contribuye no sólo al fortalecimiento de los equipos de salud en Chile, sino también a la transformación de los espacios en comunidades de trabajo más resilientes, compasivas y orientadas al bienestar integral de quienes se desempeñan en estos espacios.

Bibliografía:

- Castillo-Parra, S., Bacigalupo-Araya, J. F., García-Vallejos, G., Ramírez-Lazcano, C., Collado-Quezada, C., & Lorca-Nachar, A. (2022). Voces docentes en búsqueda de una enseñanza humanizada en enfermería: Experiencias virtuales en pandemia. *Texto & Contexto-Enfermagem*, 31, e20210207.
- Cholewa, M., & Szwamel, K. (2025). WORKLOAD OF NURSING STAFF AND ITS IMPACT ON LIFE SATISFACTION AND PSYCHOLOGICAL WELL-BEING. *Medical Science Pulse*, 19(3).
- Lanaj, K., Foulk, T. A., & Jennings, R. E. (2022). Improving the Lives of Leaders: The Beneficial Effects of Positive Leader Self-Reflection. *Journal of Management*, 49(8), 2595–2628. <https://doi.org/10.1177/01492063221110205> (Original work published 2023)
- Papadopoulos, I., Lazzarino, R., Koulouglioti, C., Aagard, M., Akman, Ö., Alpers, L.-M., ... & Zorba, A. (2021). The importance of being a compassionate leader: The views of nursing and midwifery managers from around the world. *Journal of Transcultural Nursing*, 32(6), 765–777. <https://doi.org/10.1177/10436596211008214>
- Vallejos, G. G., Mansilla, D. C., Nachar, A. L., Guiñez, D. M., Sánchez, D. C. Q., & Jaque, R. A. L. (2022). Liderazgo en enfermería, una mirada desde la opinión de egresadas/os de enfermería y miembros del equipo de salud. *Cultura de los cuidados: Revista de Enfermería y Humanidades*, (64), 46–59.
- World Health Organization. (2025). All for Health, Health for All: investment case 2025–2028. World Health Organization.
- Worline, M. C., & Dutton, J. E. (2017). *Awakening compassion at work: The quiet power that elevates people and organizations* (1ª ed.). Berrett-Koehler Publishers.

Certificación

Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

- **Unidad Académica Responsable:**
 - Departamento de Enfermería.

Propósito Formativo

Desarrollar la capacidad de analizar críticamente las dinámicas de bienestar en equipos de trabajo y diseñar o proponer estrategias de mejora que integren el cuidado propio, el cuidado del equipo y el liderazgo relacional, desde una perspectiva ética, humanizada y situada en los contextos reales de desempeño profesional.

Contenidos

Módulo 1:

Implicancias del bienestar en el trabajo, una mirada integrativa desde los equipos de salud.

- Contextos organizacionales y demandas de cuidado de los equipos.
- Consideraciones éticas desde la perspectiva del bienestar en el trabajo.
- Introducción a la neurodivergencia en el mundo del trabajo, desafíos y oportunidades para los equipos.
- Toxicidad en el trabajo, la incivilidad como parte del fenómeno en equipos de salud.
- Humanización desde los equipos de trabajo, formación y atención a las personas.

Módulo 2:

Cultivando espacios de trabajo basado en el bienestar de los equipos: liderando desde las relaciones.

- Construyendo habilidades de liderazgo en base a las relaciones, buscando el propósito como parte del cambio.
- Autoconocimiento como parte del ejercicio del liderazgo.
- Trabajo emocional en el contexto del trabajo, la seguridad psicológica como parte del camino.
- Compasión en el cuidado al otro y uno mismo.
- Habilidades comunicacionales para la comunicación efectiva y afectiva en equipos de trabajo.
- Habilidades formativas para los equipos de salud, la reflexión como eje del cuidado mutuo.
- Retroalimentación como estrategia de acompañamiento de equipos.
- Estrategias de intervención en crisis en los equipos de salud.

Módulo 3:

De la teoría a la práctica: generando estrategias que fomenten el bienestar de los equipos.

- Herramientas para identificar necesidades y prioridades en el equipo de trabajo, orientadas al bienestar personal y colectivo.
- Cómo elaborar un plan de mejora, elementos centrales.
- Acompañamiento vía foro en la resolución de dudas.

Metodología



El curso se desarrollará con clases asincrónicas y material complementario. De manera complementaria, existirá el foro de trabajo, donde se aclararán dudas y se abrirán espacios de diálogo, con profesores y compañeros/as.

Con el fin de potenciar la participación y espacios de reflexión y análisis crítico, se dispondrá de tres sesiones sincrónicas, en las cuales se trabajarán casos y dinámicas de grupo pequeño. La última sesión sincrónica corresponde al acompañamiento y retroalimentación del trabajo final.

Evaluación y Aprobación

Asistencia 100% a las actividades sincrónicas. Se exige cámaras encendidas y audio. En caso de existir dificultades para asistir, se debe justificar y realizar una actividad remedial, la cual será equivalente a lo desarrollada en la actividad asincrónica.

Test en línea módulo 1 y 2: 15% cada uno.

Trabajo de aplicación: 70%.

Este trabajo individual consiste en la elaboración de un plan de mejora para el bienestar de los equipos de trabajo, basado en el análisis de una problemática real identificada en su contexto laboral.

La nota final de aprobación es de 4,0. En caso de obtener una calificación entre 3,0 y 3,9 se desarrollará una actividad remedial, que incluirá la mejora del trabajo final incorporando la retroalimentación realizada por el equipo docente.

Equipo Docente

Directora del Curso:

E.U. Roxana Lara Jaque

Prof. Asociada
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Salud Pública
Universidad del Bío-Bío

Coordinadora:

E.U. Daniela Castillo Mansilla

Prof. Asociada
Facultad de Medicina U. de Chile
MBA Dirección y Gestión en Salud
Universidad Mayor

Cuerpo Docente:

Dra. E.U. Silvana Castillo Parra

Prof. Asociada
Facultad de Medicina U. de Chile
Doctora en Educación y Sociedad
Universidad de Barcelona

E.U. Daniela Castillo Mansilla

Prof. Asociada
Facultad de Medicina U. de Chile
MBA Dirección y Gestión en Salud
Universidad Mayor

Psic. Alfredo Lorca Nachar

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Máster y Magíster
en Gestión Educacional
Universidad Andrés Bello

T.O. Sandra Mella Díaz

Prof. Asociada
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Integración Social
de Personas con Discapacidad
Universidad de Salamanca, España

Dra. E.U. Claudia Collado Quezada

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Doctora en Enfermería
Universidad de Edimburgo, Escocia

Requisitos Técnicos

Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM mínimo 4 GB. Recomendado 8 GB o superior.
- Equipamiento: Audífonos, micrófono, cámara web integrada o vía cable USB con resolución de mínimo 640 x 480 px y recomendado de 1280 x 720 px
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Mínimo: Windows 10, MacOS 12 (Monterey).
Recomendado: Windows 11, MacOS 13 (Ventura).
- Resolución de pantalla mínimo: 1280 x 720 px
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Navegadores: Google Chrome actualizado, Mozilla Firefox actualizado, Microsoft Edge actualizado, Safari 12 o superior (MacOs)

La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:

- Conexión a internet: Cableado ethernet recomendado, Wi-fi mantener un nivel alto de señal.
- Ancho de banda (Internet) mínimo 10 Mbps, recomendado 15 Mbps o superior.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.