



FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE
ESCUELA DE
POSTGRADO

NUEVO



Diploma de Docencia Humanizada en Enfermería

Información General

Versión:	1ª (2026)
Modalidad:	Blended-Learning
Duración Total:	240 horas
Horas a Distancia:	215 horas
Horas Presenciales:	25 horas
Fecha de Inicio:	1 de julio de 2026
Fecha de Término:	24 de enero de 2027
Vacantes*:	Mínimo 20, máximo 60 alumnos

Días y Horarios: **Asistencia obligatoria para presenciales y sincrónicos virtuales**

Actividades sincrónicas

Se realizarán en las siguientes fechas y horarios:

Módulo 1

- Miércoles 22 de julio, de 19:00 a 20:00 horas.
- Sábado 1 de agosto, de 10:00 a 13:00 horas.

Módulo 2

- Miércoles 26 de agosto, de 19:00 a 20:00 horas.
- Miércoles 23 de septiembre, de 19:00 a 20:00 horas.

Módulo 3

- Miércoles 14 de octubre, de 19:00 a 20:00 horas.
- Sábado 7 de noviembre, de 10:00 a 13:00 horas.

Módulo 4

- Sábado 21 de noviembre, de 10:00 a 13:00 horas.
- Miércoles 9 de diciembre, de 19:00 a 20:00 horas.

Módulo 5

- Miércoles 13 de enero de 2027, de 18:00 a 20:00 horas.

Actividades presenciales (por confirmar)

Se realizarán en las siguientes fechas y horarios:

- Viernes 25 de septiembre, de 09:00 a 17:00 horas.
- Sábado 26 de septiembre, de 09:00 a 14:00 horas.
- Viernes 22 de enero de 2027, de 09:00 a 17:00 horas.
- Sábado 23 de enero, de 09:00 a 13:00 horas.

Lugar:

Facultad de Medicina. Sede Occidente.
Universidad de Chile. Quinta Normal.

Arancel:

\$1.000.000.-

Dirigido a**:

Profesionales de enfermería y enfermeras(os)-matronas(es).

* La realización del programa está sujeta a la cantidad mínima de participantes.

** La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del departamento que imparte este programa.


Descripción y Fundamentos

Con la experiencia de 9 versiones del Diploma de Docencia Universitaria en Enfermería, este programa es parte de una innovadora propuesta que ofrece por una parte, el nuevo Diploma de Docencia Humanizada, y por otra, la posibilidad de realizar cada módulo como curso independiente. Dichos cursos otorgan mayor flexibilidad al estudiante, de acuerdo a sus tiempos e interés, pudiendo inscribir el Diploma en su totalidad o cada curso de manera independiente, considerando los siguientes:

1. Docencia Clínica y Humanización en Enfermería.
2. Métodos de Enseñanza, Evaluación y Simulación en Enfermería.
3. Salud Mental, Inclusión y Ética en la Formación Enfermera.
4. Inteligencia Artificial y Tecnologías Docentes en Enfermería.
5. Integración para la Docencia Humanizada en Enfermería.

La formación de profesionales de enfermería enfrenta importantes desafíos en una sociedad de constantes cambios y presencia de situaciones de salud-enfermedad cada vez más complejas, donde las naciones establecen estrategias para promover el bienestar de personas y comunidades, en respuesta a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) planteados al 2030⁽¹⁾.

Los datos entregados por el Ministerio de Educación a través de la Subsecretaría de Educación Superior, evidencian que en 2025 Enfermería fue la 4a carrera con mayor nivel de matriculados en el país, con un total de 7.588 estudiantes que ingresaron a las escuelas de enfermería chilenas⁽²⁾.



En dicho contexto, las universidades demandan disponer de profesores con preparación disciplinar y docente, por lo cual es urgente la necesidad de aumentar su nivel de formación tanto en estrategias de enseñanza, así como en sistemas de evaluación que permitan evidenciar los logros de aprendizajes comprometidos en los programas de estudio. Con lo anterior, los formadores de enfermería deben potenciar una pedagogía del cuidado⁽³⁾ y desarrollar habilidades como docente clínico que incorpore técnicas, educativas e interrelacionales para facilitar aprendizajes⁽⁴⁾, manteniendo a su vez un espacio seguro para las personas y familias que requieren atención de la salud. Es aquí donde la simulación clínica adquiere protagonismo, para ofrecer al estudiante el entrenamiento de habilidades procedimentales e interpersonales en espacios seguros y controlados.

Por su parte, disponemos de evidencia respecto a la enseñanza clínica, donde la exigencia y el rigor traspasan límites, generando experiencias percibidas por los estudiantes como maltrato, que se perpetúan en el tiempo⁽⁵⁾. Recientemente ha entrado en vigor la Norma sobre Sana Convivencia y Protección de la Salud Mental en campos clínicos⁽⁶⁾ que requiere potenciar culturas de buen trato con los estudiantes, fortaleciendo una enseñanza más humanizada⁽⁷⁾. Diversas publicaciones evidencian que las problemáticas de salud mental de los jóvenes han aumentado significativamente⁽⁸⁾, potenciado por factores estresores que emergen por la presión académica. Así, la formación implica convivir con diversas problemáticas éticas que requieren reflexión y praxis coherente por parte del profesorado, más aún considerando que las diversidades en los jóvenes universitarios representan desafíos de educación inclusiva que requieren ser abordados⁽⁹⁾. Con todo lo anterior, es necesario promover una docencia humanizada que sea coherente entre el discurso de formar profesionales para brindar cuidados humanizados, y la promoción de espacios formativos donde el estudiante experimente el real significado de ser reconocido como persona integral.

No podemos dejar de mencionar, que las Tecnologías de la Información y la Comunicación instaladas en las instituciones de educación superior requieren ser incorporarlas en las acciones pedagógicas de los docentes, más aún con la irrupción de la Inteligencia Artificial (IA) y la progresiva familiarización de su uso por parte de los estudiantes universitarios. El desafío para los docentes es superar su uso como una herramienta para acelerar el cumplimiento de tareas sin más, y se convierta en una oportunidad para docentes y estudiantes, de mejorar los procesos formativos para el desarrollo de competencias. Los horizontes insospechados del uso de la IA tensionan sus propósitos, límites y uso ético en la sociedad. En tal contexto, ser formador implica conocer, cuestionar, reflexionar y generar estrategias con una perspectiva honesta y responsable al uso de la IA, considerando las discusiones y recomendaciones en su desarrollo a nivel nacional e internacional⁽¹⁰⁾.

Referencias

- (1) Medina-Hernández EJ. Desafíos de salud y bienestar en el mundo según indicadores ODS. *Ciênc saúde coletiva* [Internet]. 2024;29(2):e15782022. <https://doi.org/10.1590/1413-81232024292.15782022>.
- (2) Superintendencia de Educación Superior. Norma de Carácter General Sana Convivencia y protección de la Salud Mental en campos clínicos. Gobierno de Chile. 2026. Disponible en: <https://www.sesuperior.cl/wp-content/uploads/2025/07/2-NCG-4.pdf>
- (3) Medina, JL. La pedagogía del cuidado. Saberes y prácticas en la formación universitaria en enfermería. 2017. Santiago: Editorial Universitaria.
- (4) Godoy-Pozo J, Illesca-Pretty M, Flores-González E, Hernández-Díaz A, Véliz-Lobos R. Competencias del docente clínico: opinión de estudiantes de enfermería de la Universidad Austral de Chile. *FEM* 2022; 25: 95-100. doi: 10.33588/fem.252.1183.
- (5) Hallett, N., Gayton, A., Dickenson, R., Franckel, M., & Dickens, G. L. (2023). Student nurses' experiences of workplace violence: A mixed methods systematic review and meta-analysis. *Nurse Education Today*, 128, Artículo 105845. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2023.105845>.
- (6) Superintendencia de Educación Superior. (2025). Norma de carácter general: Sana convivencia y protección de la salud mental en campos clínicos. Gobierno de Chile. <https://www.sesuperior.cl/wp-content/uploads/2025/07/2-NCG-4.pdf>
- (7) Castillo-Parra, S., Lorca Nachar, A., Bacigalupo Araya, J., Leiva Castillo, J., & Lara Jaque, R. Cuidados en salud humanizados: Construyendo camino desde la universidad. *Revista Médica de Chile*. 2024. 151(10).
- (8) Mendoza Villagran, Francisca et al. Salud mental en los jóvenes universitarios: una mirada desde los propios estudiantes. *Última décad.* [online]. 2025, vol.33, n.64 [citado 2025-12-10], pp.287-315. Epub 08-Mayo-2025. ISSN 0718-2236. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.5354/0718-2236.2025.78774>.
- (9) Venegas-Ramos, L. y Sanchez-Lara, R. Inclusión de las Diversidades en Educación Superior: Alcances y Desafíos desde la Justicia Educativa. *Rev. latinoam. educ. inclusiva* [online]. 2024, vol.18, n.1 [citado 2025-12-10], pp.175-194. <http://dx.doi.org/10.4067/s0718-73782024000100175>.
- (10) Avello-Sáez D, Nayadet Lucero-González, Villagrán I. Desarrollo de una declaración de uso de inteligencia artificial con una perspectiva de integridad académica en educación Médica y Ciencias De la Salud. *Revista Médica Clínica Las Condes*. 2024 Sep 1;35(5-6):412-20

Certificación

Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

- Unidad Académica Responsable:
 - Departamento de Enfermería.

Propósito Formativo

- Promover procesos de práctica reflexiva diseñados para desarrollar una comprensión crítica y fundamentada respecto al contexto universitario actual y el rol del docente y el tutor clínico para una docencia humanizada en enfermería.
- Promover espacios de diálogo y adquisición de habilidades para la docencia en enfermería, favoreciendo procesos de formación que optimicen el uso de estrategias de enseñanza en el aula, evaluación auténtica, confección de instrumentos de evaluación y diseño de escenarios de simulación clínica, desde la perspectiva de la humanización.
- Promover una comprensión crítica respecto a la salud mental y diversidades de los estudiantes, favoreciendo el autoconocimiento del docente y la aplicación de estrategias que promuevan una docencia humanizada, mediante la protección de la salud mental de los estudiantes, con una praxis docente ética e inclusiva.
- Analizar y diseñar propuestas pedagógicas mediadas por IA y otras TICs, para mejorar los procesos de formación universitaria en enfermería, con una perspectiva honesta y responsable que fomente la integridad académica en la docencia.
- Evidenciar la capacidad para tomar decisiones pedagógicas fundamentadas en docencia humanizada en enfermería, mediante la elaboración de una propuesta de Programa de Curso que integre los saberes construidos en torno a la formación de profesionales de enfermería.

Contenidos

Módulo 1:

Docencia clínica y humanización en enfermería.

- Atención centrada en la persona y compasión.
- Docencia humanizada en enfermería.
- Aprendizaje significativo en la formación en salud.
- Los buenos tutores en la docencia clínica.
- La retroalimentación en contextos clínicos.
- La estrategia de diálogo reflexivo en la práctica clínica.
- Contención en crisis de salud mental en las prácticas clínicas.

Módulo 2:

Métodos de enseñanza, evaluación y simulación en enfermería.

- Principios sobre didáctica y evaluación auténtica.
- Estrategias de enseñanza activa en el aula.
- La retroalimentación del aprendizaje.
- Instrumentos de evaluación: Pruebas de selección múltiple y pautas de evaluación de desempeños.
- La simulación clínica como estrategia de aprendizaje en la formación de estudiantes de enfermería.
- Estándares de simulación de atención médica de las mejores prácticas. (INACLS).
- Escenarios simulados en la formación de enfermería.
- El debriefing en la simulación clínica.

Módulo 3:

Salud mental, inclusión y ética en la formación enfermera.

- Derechos humanos desde la perspectiva de la educación superior.
- Problemas éticos en la formación de enfermería.
- Educación inclusiva y sus implicancias en la formación en salud.
- Reconocer aspectos personales y de los contextos formativos que pueden influir en el ejercicio de una docencia humanizada.
- Identificar flujos de acción en crisis de salud mental en estudiantes de enfermería.
- Autoconocimiento como catalizador del rol docente.
- Salud mental en estudiantes universitarios.
- Contención en crisis.

Módulo 4: **Inteligencia artificial y tecnologías docentes en enfermería.**

- La enseñanza virtual como oportunidad para el aprendizaje significativo.
- Uso de Inteligencia Artificial y Tecnologías Educativas en la formación en salud.
- Diseño de material didáctico en enfermería mediado por Tecnologías Educativas e Inteligencia Artificial en apoyo a la clase expositiva y a la gestión de actividades docentes.
- Integridad académica en la formación profesional.
- Tensiones en el uso de Inteligencia Artificial y Tecnologías Educativas para la integridad académica en la docencia.
- Uso ético de bases de datos y nociones básicas sobre normas bibliográficas para la generación de material educativo.

Módulo 5: **Integración para la docencia humanizada en enfermería.**

- Video explicativo sobre diseño de un programa de curso.
- Repaso de contenidos de los módulos 1,2, 3 y 4.

Metodología

Horas sincrónicas:

Módulo 1:

- **Sesión 1: Foco clave de aprendizaje.**

Se realizará una exposición breve de aspectos claves del módulo por parte de la profesora, con posterior diálogo entre los asistentes guiado por preguntas, en torno a sus experiencias y la relación con la docencia clínica, promoviendo el anclaje de saberes previos y nuevos sobre humanización.

- **Sesión 2: Taller de retroalimentación efectiva.**

Se presentarán videos con situaciones de docencia clínica, a partir de la cual los asistentes deberán aplicar los principios de la retroalimentación, mediante trabajo grupal.

Módulo 2:

- **Sesión 1: Foco clave de aprendizaje.**

Se realizará una exposición breve de aspectos claves del módulo por parte de la profesora, con posterior diálogo entre los asistentes guiado por preguntas, en torno a sus experiencias respecto los sistemas de evaluación, promoviendo un anclaje de saberes previos y nuevos.

- **Sesión 2: Reunión preparatoria para actividad presencial de simulación clínica.**

Se entregarán instrucciones para el trabajo que se desarrollará durante la jornada presencial y se resolverán dudas de los estudiantes.

- **Sesión 3: Jornada de diseño de escenarios simulados y simulación clínica.**

Día 1: Se realizará trabajo grupal para diseñar escenarios simulados en temas definidos por cada grupo, siguiendo las instrucciones y pautas entregadas, con acompañamiento de un equipo docente.

Día 2: Se realizará la simulación de los escenarios diseñados en el Centro de Habilidades Clínicas de la Facultad de Medicina, con participación de actores como pacientes simulados y realización de debriefing. Todo lo anterior será desarrollado de manera grupal con acompañamiento del equipo docente. Es requisito que cada estudiante asista con las clases respectivas revisadas para optimizar sus aprendizajes durante la jornada.

Módulo 3:

- **Sesión 1: Foco clave de aprendizaje.**

Se realizará una exposición sobre ética en el contexto de la educación superior, con posterior diálogo entre los asistentes guiado por preguntas, en torno a sus experiencias.

- **Sesión 2: Taller de autoconocimiento en el rol docente para la intervención en crisis de salud mental.**

Se realizará un ejercicio de autoconocimiento individual con la Ventana de Johari, con posterior ejercicio grupal, identificando fortalezas y ámbitos a mejorar para desarrollar adecuadamente una contención en crisis de salud mental de estudiantes frente a casos simulados.

Módulo 4:

- **Sesión 1: Taller práctico sobre el uso de Inteligencia Artificial como herramienta para la docencia.**

El profesor expondrá aspectos centrales sobre Tecnologías Educativas existentes y accesibles que incorporan Inteligencia Artificial para la elaboración de material didáctico. Luego, los estudiantes harán ejercicios para interactuar con distintas herramientas (ej. Notebook AI, Gemini, entre otros) y crear productos docentes específicos.

- **Sesión 2: Foco clave de aprendizaje.**

Se realizará una sesión sincrónica donde el profesor expondrá aspectos fundamentales sobre el concepto de integridad académica aplicada al ámbito de la docencia. Luego, se realizará una discusión guiada en base a casos de “mala praxis” en el uso de Inteligencia Artificial y Tecnologías Educativas.

Módulo 5:

- Revisión del video explicativo sobre el diseño de un Programa de Curso como trabajo de integración, **previo a la primera tutoría**.
- Trabajo en pequeño grupo en horario autogestionado, de acuerdo con las instrucciones otorgadas en el video.
- **Primera sesión sincrónica:** Se realizará una tutoría de pequeño grupo para la revisión del **avance 1**, donde cada grupo debe presentar los elementos iniciales del Programa de Curso, que será retroalimentado por el equipo docente para la continuidad del trabajo.
- Envío de documento escrito del **avance 2** del Programa de Curso, incorporando las sugerencias realizadas en la primera sesión sincrónica.
- Presentación de los Programas de Curso y sus fundamentos en la **jornada presencial**, con evaluación de dicho producto y sus fundamentos como trabajo de integración para la obtención del diploma.

*Se dispondrán de clases claves de los cursos previos como insumo para el diseño del Programa de Curso para el trabajo de integración, las cuales estarán disponibles en formato video y PDF.

Horas asincrónicas:

- Revisión de clases, las cuales estarán disponibles en formato video y PDF.
- Lecturas de material obligatorio que debe ser aplicado para realizar los trabajos de cada módulo.
- Lecturas complementarias para quienes deseen profundizar en las temáticas presentadas.
- Desarrollo de trabajos explicados en el punto 6.
- Participación en el foro, considerando que los participantes comparten la misma cultura profesional de enfermería, se dará importancia a los espacios de foro virtual.
- Algunos módulos incorporarán actividades breves insertadas que favorezcan que los estudiantes autoevalúen formativamente sus progresiones en los aprendizajes esperados.

Evaluación y Aprobación

Módulo	Tipo de evaluación	Ponderación
Módulo 1 Docencia clínica y humanización en enfermería	Formativa: Test breve automatizado, con aplicación práctica sobre contención en crisis, posterior a la clase. Dispone de 3 intentos para su aprobación. Sumativa: Trabajo grupal , trabajo entregado posterior al taller de retroalimentación efectiva, que permitirá incorporar los ajustes recomendados por las profesoras durante el taller. Sumativa: Trabajo individual aplicación de aspectos centrales de las clases incorporando reflexiones y experiencias personales vinculadas a la docencia clínica.	10% 10%
Módulo 2 Métodos de enseñanza, evaluación y simulación en enfermería.	Formativa: Test breve automatizado, con aplicación práctica sobre elaboración de pruebas de selección múltiple, posterior a la clase. Dispone de 3 intentos para su aprobación. Sumativa: Trabajo individual de integración evaluativa: Desarrollo de actividades de aplicación de contenido respecto a las distintas estrategias de evaluación y su respectiva fundamentación. Sumativa: Trabajo grupal de diseño de escenarios simulados: Este trabajo será el informe del diseño y ejecución de escenarios simulados que se realizará durante la jornada presencial.	10% 20%
Módulo 3 Salud mental, inclusión y ética en la formación enfermera	Sumativa: Trabajo individual que consiste en aplicación de estrategias de contención en crisis de salud mental frente a situación simulada en estudiantes, desarrollando preguntas reflexivas asociadas a inclusión y ética en la formación de enfermería.	15%
Módulo 4 Inteligencia artificial y tecnologías docentes en enfermería.	Sumativa: Trabajo final de diseño de material didáctico con uso de Inteligencia Artificial, incorporando el desarrollo de estrategias y argumentos reflexivos para promover la integridad académica en su utilización, incorporando referencias bibliográficas pertinentes.	15%
Módulo 5 Integración para la docencia humanizada en enfermería	Sumativa: Trabajo final. Cada grupo de estudiantes diseñará un Programa de Curso para enfermería en un proceso tutorizado, integrando elementos didácticos, evaluativos y tecnológicos coherentes, y entregando argumentaciones de sus decisiones pedagógicas, así como reflexiones que evidencien una perspectiva humanizada de la docencia.	20%

Requisitos generales de aprobación:

Asistencia 80% a las actividades sincrónicas con cámaras encendidas y audio, que permitan participar activamente.

Asistencia al 100% de las actividades presenciales.

Obtención al menos de un 4,0 (cuatro coma cero) como nota final del diploma, de acuerdo con la ponderación de notas de cada módulo.

Quien no obtenga nota 4.0 en alguno de sus trabajos, podrá enviarlo nuevamente, incorporando las mejoras de acuerdo a la retroalimentación realizada por el equipo docente, en el plazo de una semana, desde la recepción de dicha retroalimentación. Dicha nota se promedia con la anterior.

Todos los trabajos dispondrán de un instructivo para su realización y una pauta de evaluación conocida previamente.

En caso de no rendir una evaluación sin justificación (licencia médica) será calificado con la nota mínima 1,0.

Quienes tengan un módulo con nota entre 3,0 y 3,9 podrán optar a una evaluación remedial que se aplicará al término del diploma.

Equipo Docente

Directora del diploma:

Dra. E.U. Silvana Castillo Parra

Prof. Asociada
Facultad de Medicina U. de Chile
Doctora en Educación y Sociedad
Universidad de Barcelona

Cuerpo docente:

E.U. Daniela Castillo Mansilla

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
MBA Dirección y Gestión en Salud
Universidad Mayor

E.U. Matías Faúndez Aedo

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Doctor en Estudios de Enfermería
Universidad de Edimburgo

Dra. E.U. Claudia Collado Quezada

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Doctora en Enfermería
Universidad de Edimburgo, Escocia

Dr. Slgo. Manuel Guerrero Antequera

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Doctor en Sociología
Universidad Alberto Hurtado

Dr. Oscar Jerez Yáñez

Prof. Asociado
Facultad de Medicina U. de Chile
Doctor en Psicología y Educación
Universidad de Granada

E.U. Jacqueline Leiva Castillo

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Educación
Universidad Central

E.U. Roxana Lara Jaque

Prof. Asociada
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Salud Pública
Universidad del Bío-Bío

Psic. Alfredo Lorca Nachar

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Máster y Magíster
en Gestión Educacional
Universidad Andrés Bello

E.U. Cristina Oteiza Díaz

Prof. Adjunta
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Gestión
Estratégica en Salud
Universidad San Sebastián

E.U. Mariela Rabanal Carrasco

Prof. Adjunta
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Educación
en Ciencias de la Salud
Universidad de Chile



T.O. Joaquín Varas Reyes

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en
Educación en Ciencias de la Salud
Universidad de Chile

Dra. E.U. Silvana Castillo Parra

Prof. Asociada
Facultad de Medicina U. de Chile
Doctora en Educación y Sociedad
Universidad de Barcelona

Docente invitada:

E.U. Valeria Díaz Videla

Universidad de Antofagasta
Magíster en Docencia Universitaria
para la Educación Superior
Universidad Andrés Bello

Requisitos Técnicos

Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM mínimo 4 GB. Recomendado 8 GB o superior.
- Equipamiento: Audífonos, micrófono, cámara web integrada o vía cable USB con resolución de mínimo 640 x 480 px y recomendado de 1280 x 720 px
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Mínimo: Windows 10, MacOS 12 (Monterey).
Recomendado: Windows 11, MacOS 13 (Ventura).
- Resolución de pantalla mínimo: 1280 x 720 px
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Navegadores: Google Chrome actualizado, Mozilla Firefox actualizado, Microsoft Edge actualizado, Safari 12 o superior (MacOs)

La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:

- Conexión a internet: Cableado ethernet recomendado, Wi-fi mantener un nivel alto de señal.
- Ancho de banda (Internet) mínimo 10 Mbps, recomendado 15 Mbps o superior.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.